

# О данном руководстве

Уважаемый клиент,

Благодарим за выбор этого инновационного продукта ISEO, спроектированного и разработанного в соответствии с самым высоким стандартом производства для эффективного, удобного и в то же время мощного и гибкого контроля доступа.

В этом руководстве простым и интуитивно понятным образом объясняются функции, настройки и характеристики устройств контроля доступа *Argo* и *ISEO Zero1* серии *Smart*.

Чтобы получить коммерческую и техническую документацию и сертификаты, следует перейти на веб-сайт *ISEO Zero1* по следующей ссылке:

<http://gamma.iseozero1.com/en/controllo-accessi/>

## Уведомления

- Перед использованием приложения *Argo* прочтите это руководство, чтобы обеспечить его безопасное и правильное использование.
- Изображения и скриншоты могут отличаться в зависимости от устройства, программного обеспечения или поставщика услуг.
- Приложения и их функции могут различаться в зависимости от страны, региона или характеристик аппаратного обеспечения.
- Приложение *Argo* поддерживается только в официальных версиях *iOS* и *Android*. Компания ISEO не несет ответственности в отношении проблем, связанных с работой или несовместимостью, вызванных взломанными телефонами.

## Условные обозначения

Для удобства чтения руководства обратите внимание на следующие значки:



**ОСТОРОЖНО:** важная информация о ситуации, которая может привести к повреждению вашего устройства или другого оборудования.



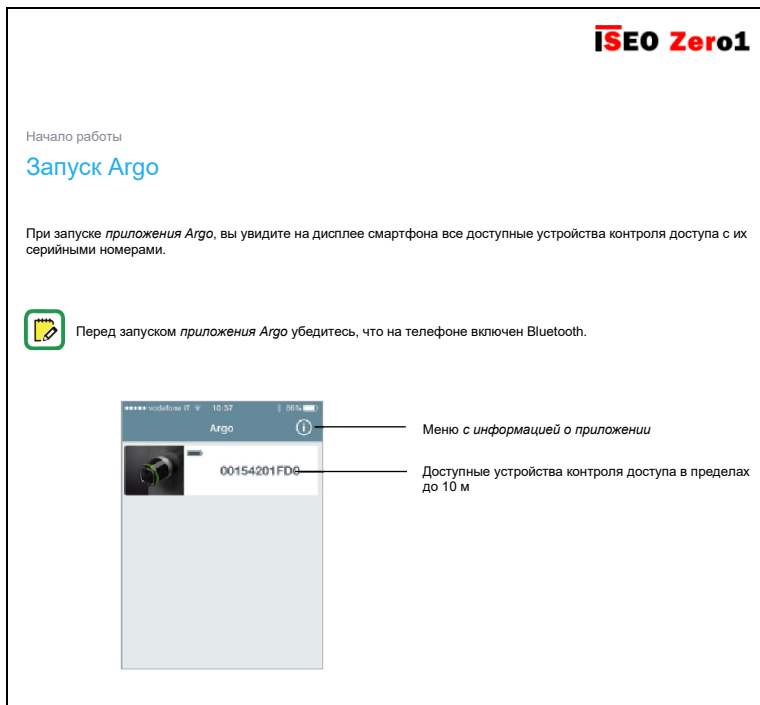
**ПРИМЕЧАНИЕ:** примечания, предложения и дополнительная информация.

О данном руководстве

## Как пользоваться руководством

| СОДЕРЖАНИЕ   |   |
|--|---|
| <b>О данном руководстве</b>  | <b>Расширенные настройки</b>                                |
| 3 Уведомления  | 37 Тип и функции пользователя                               |
| 3 Условные обозначения   | 38 Параметры пользователя карты                             |
| 4 Информация об авторском праве  | 39 Параметры пользователя смартфона                         |
| 4 Торговые марки   | 40 Вид списка пользователей                                 |
| 4 Ключевые слова   | 41 Контроль времени   |
| <b>Общие сведения</b>  | 45 Меню с нажатием и удерживанием                           |
| 6 Что такое Argo   | 46 Активация режима прохода                                 |
| 7 Требования   | 47 Блокировка стандартного пользователя                     |
| 8 Устройства контроля доступа  | 48 Смена PIN-кода   |
| 9 Комплект мастер-карт   | 49 Активация режима прохода без приложения Argo             |
| 10 Идентификаторы  | 50 Блокировка стандартного пользователя без приложения Argo |
| <b>Начало работы</b>   | 51 Режим прохода по расписанию                              |
| 12 Что вам требуется   | 58 x1R Smart: Облегченный режим прохода                     |
| 13 Инициализация устройства контроля доступа                           | 61 Уровни заряда батареи                                    |
| 14 Запуск Argo   | 62 Копирование списка пользователей                         |
| 15 Вход в режим программирования                                       | 63 Перенос списка пользователей                             |
| 16 Добавление смартфона в качестве идентификатора для открывания двери | 65 Обновление программного обеспечения                      |
| 17 Изменение имени двери   | 66 Сброс данных   |
| 18 Открывание двери  | 67 Параметры Bluetooth                                      |
|  | 69 Сброс настроек   |
|  | 70 Обновление уровня мастер-карты                           |
|  | 70 Замена комплекта мастер-карт и обновление                |

В *Содержании*, слева от названия раздела, указан номер страницы. Выберите интересующий Вас раздел и перейдите к данной странице.



О данном руководстве

## Информация об авторском праве

- Никакая часть настоящего руководства не может быть воспроизведена, распространена, переведена на другой язык или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, включая копирование, запись или хранение в любой системе хранения и извлечения информации без предварительного письменного разрешения компании ISEO.
- Компания ISEO оставляет за собой право изменять технические характеристики аппаратного и программного обеспечения, описанные в этом руководстве, в любое время и без предварительного уведомления.
- Компания ISEO не несет ответственности за любой ущерб, причиненный в результате использования этого продукта.

## Торговые марки

- Логотип Apple, Apple <sup>™</sup>, iPhone <sup>™</sup>, iPad <sup>™</sup> и App Store <sup>™</sup> являются торговыми марками компании APPLE Inc.
- Логотип Android, Google <sup>™</sup>, YouTube <sup>™</sup>, Магазин Google Play <sup>™</sup> являются торговыми марками компании Google Inc.
- Bluetooth® является зарегистрированной торговой маркой компании Bluetooth SIG, Inc. по всему миру.
- IOS является товарным знаком или зарегистрированной торговой маркой компании Cisco в США и других странах.
- MIFARE® является зарегистрированной торговой маркой компании NXP B. V.
- Все другие торговые марки и авторские права являются собственностью соответствующих владельцев.

## Ключевые слова

- **Устройство контроля доступа:** электронно-механическое устройство, обеспечивающее избирательный доступ через дверь/двери.
- **Бесконтактная карта:** электронная карта, данные с которой могут быть считаны *устройством контроля доступа* при поднесении ее к устройству без физического контакта.
- **Идентификатор:** устройство, которое позволяет идентифицировать пользователя и разрешить или не разрешить доступ через дверь. Например: смартфон, планшеты, карты Mifare или брелки с метками Mifare.
- **Дверь:** проход, который электронно контролируется *устройством контроля доступа*.
- **Время открывания двери:** время в течение которого пользователь может открыть дверь после команды на открытие. Если дверь не будет открыта в течение этого времени, она автоматически заблокируется.
- **Приглашения:** функция, позволяющая телефонам самостоятельно регистрироваться в замке в качестве пользователей.
- **Код приглашения:** код, отправленный *электронным письмом-приглашением*, который нужно ввести *пользователю*, чтобы открыть замок и одновременно зарегистрировать телефон.

- **Облегченный режим:** функция, относящаяся только к *x1R Smart* и означающая, что дверь закрыта только на защелку, а не ригелями.
- **Логин:** функция, позволяющая вашему смартфону войти в *режим программирования* без *мастер-карты*.
- **Мастер-карта:** *Бесконтактная* карта, используемая для программирования системы.
- **Комплект мастер-карт:** комплект из трех *мастер-карт* с номерами от 1 до 3, относящихся в одному *системному коду*. *Мастер-карта* с более высоким номером отключает *мастер-карту* с меньшим номером.

О данном руководстве

## Ключевые слова

- **Установка ограничений:** относится к параметрами *Argo*, которые могут быть активированы, чтобы ограничить действие идентификатора по времени. Эти параметры включают: *Срок действия с момента первого использования, контроль времени, расписание*.
- **Режим прохода:** функция, которая обеспечивает нахождение двери в открытом состоянии для любого пользователя, желающего получить доступ без использования идентификаторов.
- **Режим программирования:** состояние программного обеспечения, активируемое *мастер-картой*, которое позволяет вносить изменения в программное обеспечение *устройства*.
- **Режим прохода по расписанию:** эта функция позволяет вам установить 2 расписания, по которым проход будет автоматически разрешаться или запрещаться.
- **Серия Smart:** *Устройства контроля доступа* со встроенным радио-модулем Bluetooth для связи с совместимыми смартфонами с помощью *приложения Argo*.
- **Системный код:** уникальный номер, присвоенный *комплекту мастер-карт*.
- **Контроль времени:** эта функция используется для установки срока действия назначенного идентификатора (дата и время активации и истечения срока действия).
- **Расписания:** помимо *контроля времени* вы можете установить для каждого пользователя два расписания прохода по времени, которые можно выбрать для каждого дня недели.
- **Пользователь:** лицо, которому разрешено открывать устройство контроля доступа с помощью идентификатора.
- **Пользовательская карта:** *Бесконтактная карта*, используемая для открытия одной и более дверей.
- **Список пользователей:** пользователи, которым разрешено открывать *устройство контроля доступа*.
- **Срок действия с момента первого использования:** с помощью этой функции можно установить срок действия с момента первого использования идентификатора (в днях, часах или минутах).

# СОДЕРЖАНИЕ

## О данном руководстве

- 3 Уведомления
- 3 Условные обозначения
- 4 Как пользоваться руководством
- 5 Информация об авторском праве
- 5 Торговые марки
- 5 Ключевые слова

## Общие сведения

- 8 Что такое Argo
- 9 Требования
- 10 Устройства контроля доступа
- 12 Комплект мастер-карт
- 13 Идентификаторы

## Начало работы

- 15 Что вам требуется
- 16 Инициализация устройства контроля доступа
- 17 Запуск Argo
- 18 Вход в режим программирования
- 19 Добавление смартфона в качестве идентификатора для открывания двери
- 20 Изменение имени двери
- 21 Открывание двери

## Основная информация

- 22 Меню пользователя
- 23 Добавление пользователей
- 24 Добавление пользователей PIN
- 25 Добавление пользователей с помощью ввода номера карты ISEO
- 26 Добавление пользователей с помощью ввода уникального идентификатора карты Mifare
- 29 Добавление пользователей с помощью ввода PIN-кода
- 31 Добавление пользователей без приложения Argo
- 32 Добавление пользователей PIN без приложения Argo
- 33 Удаление пользователей
- 35 Удаление пользователей без приложения Argo
- 36 Чтение событий
- 37 Информация о двери
- 38 Настройки пользователя по умолчанию
- 39 Версии
- 40 Расширенные настройки

## Меню расширенных настроек

- 41 Тип и функции пользователя
- 43 Параметры пользователя карты
- 44 Параметры пользователя телефона
- 45 Вход (логин) в качестве администратора без мастер-карты
- 46 Вид списка пользователей
- 47 Контроль времени
- 51 Срок действия с момента первого использования идентификатора
- 60 Меню с нажатием и удерживанием
- 61 Активация режима прохода
- 62 Блокировка стандартного пользователя
- 63 Логин (без мастер-карты)
- 64 Смена PIN-кода
- 65 Активация режима прохода без приложения Argo
- 66 Блокировка стандартного пользователя без приложения Argo
- 67 Режим прохода по расписанию
- 74 x1R Smart: Облегченный режим прохода
- 77 Приглашения
- 85 Уровни заряда батареи
- 86 Копирование списка пользователей
- 87 Перенос списка пользователей
- 89 Обновление программного обеспечения
- 90 Сброс данных
- 91 Параметры Bluetooth
- 93 Сброс настроек
- 94 Обновление уровня мастер-карты
- 94 Замена комплекта мастер-карт и обновление системного кода
- 95 Сообщения журнала событий
- 99 Обзор операций без приложения Argo
- 100 Сводная таблица технических характеристик
- 101 Сопряжение устройств по Bluetooth внутри приложения
- 102 Сопряжение устройств по Bluetooth внутри приложения повышает безопасность

## Устранение неисправностей

- 103 Сообщения об ошибках приложения Argo
- 105 Световые и звуковые сигналы
- 106 Техническая поддержка

# Общие сведения

## Что такое Argo

*Argo* - это приложение для смартфонов, идеальное решение для управления доступом в жилые помещения или на объекты «малого бизнеса», такие как гостиницы, магазины, небольшие офисы и предприятия или профессиональные студии.

После установки приложения *Argo* на смартфон на базе *iOS* или *Android* у пользователя появится возможность управлять, контролировать и открывать все двери на удалении до 10 м, на которых установлены устройства ISEO Zero1 серии Smart без какого-либо дополнительного программного обеспечения или подключения к Интернету. Все это благодаря технологии *Bluetooth Smart*, позволяющей смартфону взаимодействовать с устройствами доступа. Используя приложение, установленное на смартфоне, пользователь может обеспечить разрешение на доступ для 300 пользователей и просматривать последние 1000 событий, зафиксированных по каждой двери (вход, попытки несанкционированного доступа и т.д.). Помимо смартфонов двери можно также открыть с помощью карт ISEO и уже имеющихся у пользователей RFID-карт (бесконтактные кредитные карты, карты оплаты проезда на общественном транспорте, карты контроля доступа и т.д.).

Данные до 300 пользователей могут быть добавлены, удалены и отредактированы для получения пользователями дополнительных функций. Список пользователей может быть перенесен с одной двери на другую.

**300 ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**



Администраторы могут считывать последние 1000 событий для каждой двери и отправлять отчет по электронной почте.

**1000 СОБЫТИЙ**



Общие сведения

## Требования

Вы можете найти бесплатное приложение *Argo* для загрузки в *App Store* (iOS) или *Google Play* (Android).



## iOS

- Для iPhone 4s с iOS 7 и более поздних моделей.

## Android™

- Начиная с версии 4.3 (Jelly Bean) с поддержкой технологии *Bluetooth Smart Ready*.



Посетите веб-сайт <https://app.iseo.com/>, чтобы найти последний обновленный список поддерживаемых смартфонов и многое другое о приложении *Argo*.

Не забудьте включить *Bluetooth* на смартфоне перед тем, как использовать приложение *Argo*.

## Устройства контроля доступа

Следующие устройства контроля доступа ISEO Zero1 серии Smart, предназначены для работы с Argo.



### Libra Smart

Электронный цилиндр из линейки продукции ISEO Zero1 для замков европейских моделей. Он работает от батарей и может быть легко установлен как на новых, так и на используемых дверях. Он совместим с любым механическим замком с отверстием под евроцилиндр, и его установка не требует прокладки проводов, что позволяет быстро и легко заменить любой механический цилиндр на электронный.



### Aries Smart

Комплект электронной дверной ручки из линейки продукции ISEO Zero1. Благодаря гибкой и простой установке, ручка может быть установлена на любую дверь и подходит для использования с большинством механических замков. *Aries Smart* в сочетании с *приложением Argo* подходит для частных домов, многоквартирных домов, объектов малого бизнеса (офисы, торговые помещения с одним входом, серверные и т.д.).



### Stylos Smart LED

Считыватель данных идентификаторов из линейки продукции ISEO Zero1. В сочетании с электронным приводом он может управлять любым электрическим устройством. *Stylos Smart LED* в сочетании с *приложением Argo* подходит для частных домов, многоквартирных домов, объектов малого бизнеса (офисы, торговые помещения с одним входом, серверные и т.д.).



### Stylos Smart Display с клавиатурой

В дополнение к функциям *Stylos Smart LED* у устройства имеется дисплей и клавиатура, чтобы улучшить интерфейс пользователя, а также задать PIN-код для открывания двери.



## Устройства контроля доступа




### x1R Smart

Электронный моторизованный замок для бронированных дверей из линейки продукции ISEO Zero1. Он работает от электродвигателя, управляемого мощным микропроцессором, а в случае отказа питания управление ригелями можно осуществить механическим ключом.



### Smart Locker

Smart Locker – это замок, который может быть установлен на широком ассортименте шкафчиков и шкафов для хранения личных вещей людей, находящихся в офисе, спортзале, бассейне или в любой другой ситуации, когда требуется временное безопасное хранение вещей.

 Для упрощения чтения этого руководства изображения и описания в основном относятся к устройству **Libra Smart**. Эта же информация применима и к другим устройствам *серии Smart*. Если имеются различия, о них будет указано отдельно.

## Комплект мастер-карт

*Мастер-карты* используются для настройки и управления *системой контроля доступа*. Комплект *мастер-карт* состоит из 3 карт с номерами от 1 до 3.



Мастер-карты из одного комплекта имеют одинаковый системный код. Во время фазы инициализации посредством *мастер-карт*, системный код и соответствующий комплект *мастер-карт* связываются с устройствами.



Неправильные способы и последовательность использования мастер-карт способны повредить систему, поэтому мы рекомендуем обратить внимание на их правильное использование.

Обратите внимание, что только *мастер-карты 1 и 2* могут инициализировать систему. *Мастер-карта 3* должна рассматриваться как карточка обновления для нового *комплекта мастер-карт*, поскольку ее потеря может необратимо привести к утрате возможности изменения или обновления системы.

В случае потери или повреждения *мастер-карты*, см. соответствующую главу "*Обновление уровня мастер-карты и замена комплекта мастер-карт*".

Если вы потеряете *мастер-карты 1 и 2*, настоятельно рекомендуется приобрести новый комплект *мастер-карт*.

## Идентификаторы

В качестве ключей для открывания двери можно использовать карты *ISEO* или карты *Mifare* старого поколения, карты *Mifare Desfire* или карты ISO14443 A или B с UID (уникальным идентификатором) или брелки с метками. Просто поднесите идентификатор на расстояние нескольких сантиметров от считывателя. Карты *ISEO* более надежны, чем карты старого поколения, поскольку они имеют защищенный и зашифрованный уникальный идентификатор.



**Карты ISEO**



**Брелки с метками**

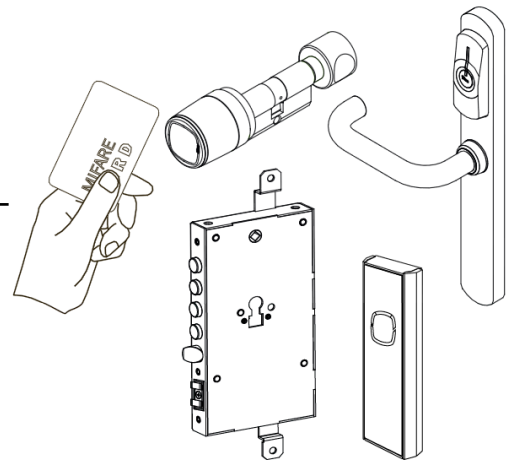


**Карты Mifare  
Mifare Desfire**  
(считывание уникального идентификатора)



**Телефоны с NFC**  
(требуется статический уникальный идентификатор NFC)

Используются для активации (включения) устройства.



*Mifare* - это бренд бесконтактных карт, включающий несколько их типов: Classic, Ultralight, Desfire...

Все карты *Mifare* работают в приложении *Argo* посредством считывания UID (уникального идентификатора/ номера).

**Примечания относительно телефонов с NFC**

- Устройства *ISEO серию Smart* способны считывать уникальный идентификатор телефонов с NFC в режиме эмуляции карты Mifare.
- Уникальный идентификатор генерируется из *элемента безопасности NFC*. *Элемент безопасности* может быть встроен в телефон изготовителем телефона или быть встроен в SIM-карту, предоставленную *оператором мобильной связи*. Компания ISEO не может отслеживать все возможные комбинации (модели телефонов и SIM-карты операторов мобильной связи) в этом быстро развивающемся мире технологий.
- Уникальный идентификатор должен быть статическим (всегда одинаковым). Мы знаем, что многие телефоны генерируют случайный уникальный идентификатор, который может зависеть от SIM-карты или встроенного в телефон *элемента безопасности*, и это в большинстве случаев зависит от настроек телефона. Случайный уникальный идентификатор телефона не будет работать на дверном замке, так как уникальный идентификатор запоминается, но второй раз замок не откроется, поскольку используется другой уникальный идентификатор.
- Некоторые смартфоны генерируют случайный уникальный идентификатор при каждом соединении, в то время как другие используют один и тот же уникальный идентификатор для всех телефонов одного бренда или модели. В этом случае, если телефон был запомнен устройством доступа по сигналу NFC, все остальные с тем же уникальным идентификатором также откроют эту дверь. Компания ISEO не может контролировать эту ситуацию и, как следствие, безопасность системы доступа.
- Компания ISEO не может гарантировать, что уникальный идентификатор не будет повторен или эмулирован с других устройств или телефонов, поскольку он всегда считывается с телефона и передается на дверной замок не зашифрованным.

**Примечания относительно уникального идентификатора карт Mifare**

- Устройства *ISEO серию Smart* способны считывать уникальный идентификатор карты Mifare.
- Компания ISEO не может гарантировать, что уникальный идентификатор не будет повторен или эмулирован с других устройств или телефонов, поскольку он всегда считывается с карты и передается на дверной замок не зашифрованным.



## Примечание относительно карт ISEO

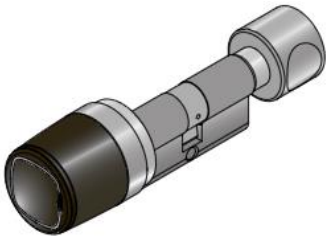
Карты ISEO – это отдельная карта Mifare (1K), специально разработанная компанией ISEO, с зашифрованным уникальным идентификатором. Это обеспечивает более высокий уровень безопасности при передаче данных между картой и дверным замком.

На основании вышеизложенных примечаний

Для обеспечения лучшей безопасности компания ISEO рекомендует использовать для телефона приложение *Argo*, а в качестве идентификатора карты и брелки ISEO.

## Начало работы

### Что вам требуется



Устройства контроля доступа серии Smart.



Приложение Argo, установленное на вашем смартфоне.




Комплект мастер-карт.



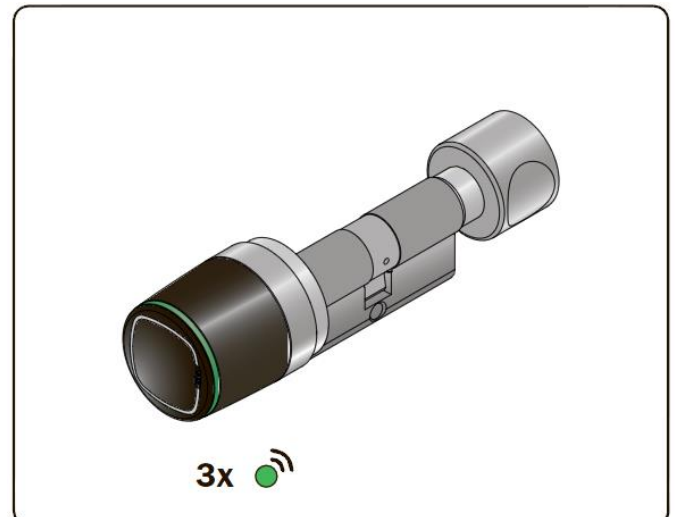
Комплект пользовательских карт.

### Инициализация устройства контроля доступа


Новое устройство находится в *режиме заводской настройки*, это означает, что список авторизованных пользователей пуст, и системный код еще не назначен.

 Устройство, находящееся в *режиме заводской настройки*, может быть открыто любой картой или брелком Mifare. Индикатор устройства мигает 2 раза оранжевый светом перед стандартным сигналом открытия, чтобы показать, что устройство не инициализировано.

Инициализация системы осуществляется путем программирования *системного кода* с помощью *мастер-карты 1*.



1. Поднесите *мастер-карту 1* ближе к устройству.
2. Устройство выдает 3 звуковых сигнала вместе с 3 световыми сигналами зеленого цвета.

 Для инициализации системы используйте исключительно *мастер-карту 1*, а карты 2 и 3 поместите в надежное место. Использование *мастер-карт 2 и 3* потребуется только в случае потери или повреждения *мастер-карты 1*.

Все *устройства контроля доступа* должны инициализироваться или обновляться с помощью одной и той же *мастер-карты*.

Обратите внимание, что только *мастер-карты 1 и 2* могут инициализировать систему. *Мастер-карта 3* должна рассматриваться как карточка обновления для нового *комплекта мастер-карт*, поскольку ее потеря может необратимо привести к утрате возможности изменения или обновления системы.

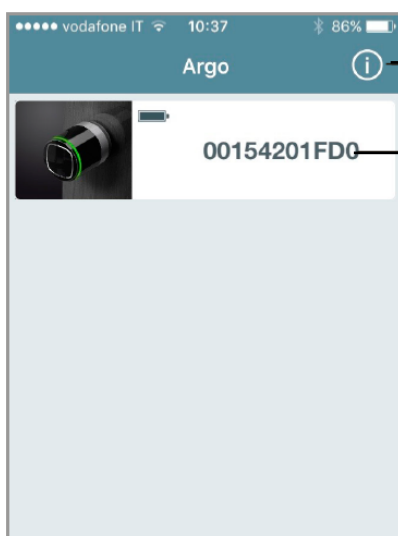
Начало работы

## Запуск Argo

При запуске *приложения Argo*, вы увидите на дисплее смартфона все доступные *устройства контроля доступа* с их серийными номерами.

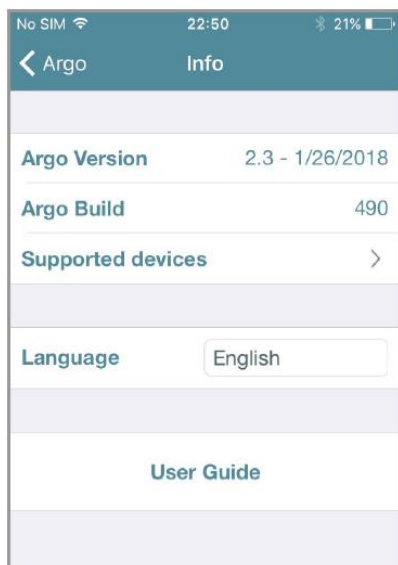


Перед запуском *приложения Argo* убедитесь, что на вашем телефоне включен *Bluetooth*.



Меню с информацией о приложении

Доступное устройство контроля доступа в пределах до 10 м



Меню с информацией о приложении

Информация о версии приложения и программном обеспечении устройств ISEO, которые поддерживаются в приложении.

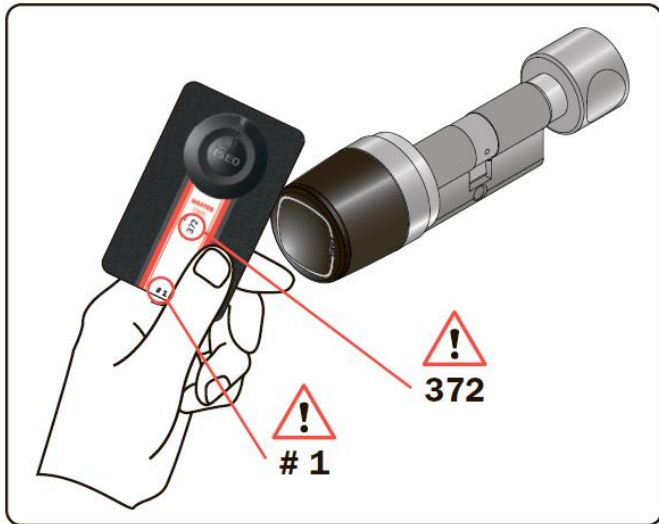
Изменение языка приложения. В настоящее время доступно 17 языков.

Ссылка на <http://app.iseo.com/>  
На этом сайте вы можете найти данное руководство и еще больше информации о приложении Argo.

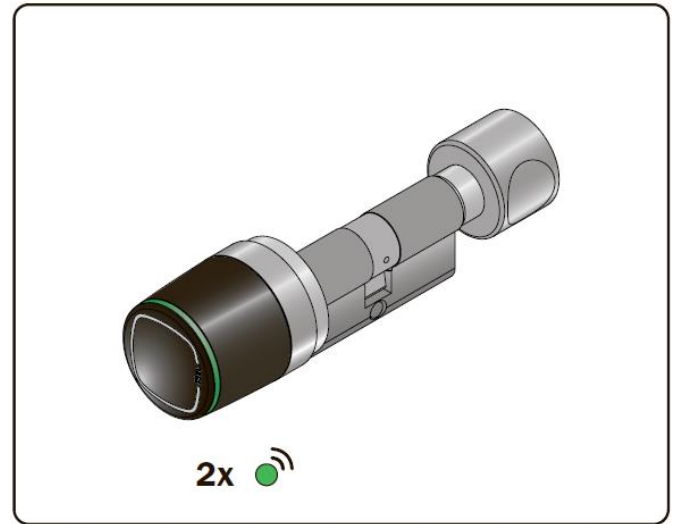
Начало работы

## Вход в режим программирования

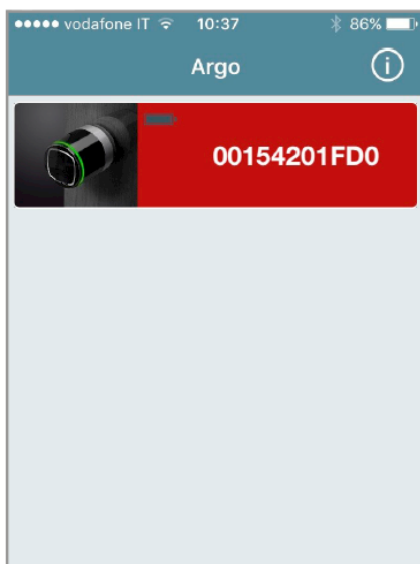
Поднесите *мастер-карту 1* к устройству: кнопка в приложении станет красной, и нажав на нее, вы войдете в режим программирования *Programming mode*.



1. Поднесите *мастер-карту 1* к устройству.



2. Устройство выдает 3 звуковых сигнала вместе с 2 зелеными световыми сигналами.



3. Кнопка в приложении станет красной. Нажмите ее, чтобы войти в режим программирования.



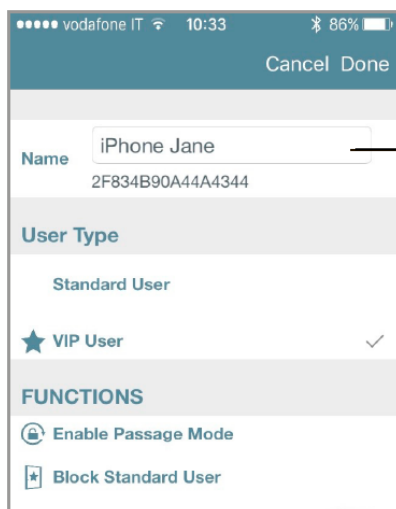
Чтобы узнать больше о технологии *Bluetooth* и функции *Argo*, называемой "сопряжение устройств по Bluetooth", см. соответствующую страницу в разделе "*Расширенные настройки*".



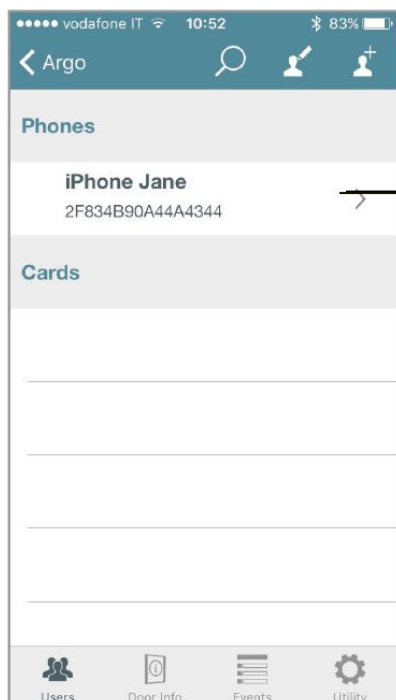
Начало работы

## Добавление смартфона в качестве идентификатора для открывания двери

Как только вы войдете в *режим программирования*, приложение предложит добавить смартфон в качестве идентификатора для открывания двери. Эта операция должна выполняться для каждого смартфона, который вы желаете сохранить в памяти системы доступа двери.



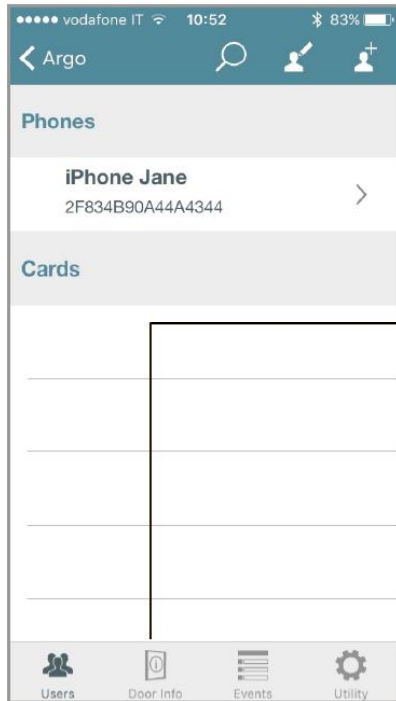
1. Измените имя вашего телефона
2. Нажмите **Done (Готово)**, чтобы сохранить ваш телефон в качестве идентификатора для открывания двери.
3. Нажмите **Cancel (Отмена)**, если вы решите не сохранять сейчас ваш телефон.



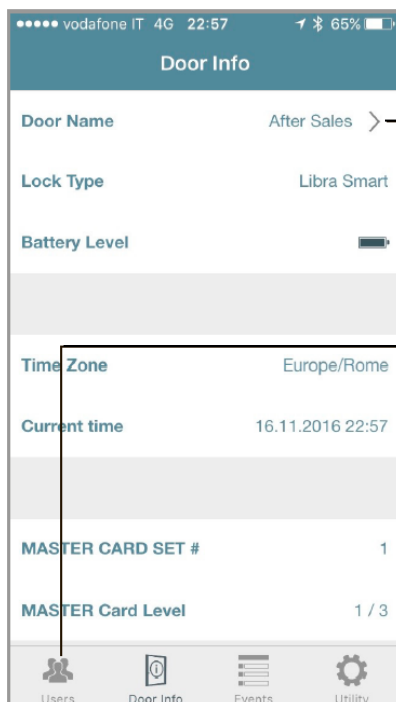
4. Вы можете видеть, что ваш телефон появился в *списке пользователей*.

Начало работы

## Изменение имени двери



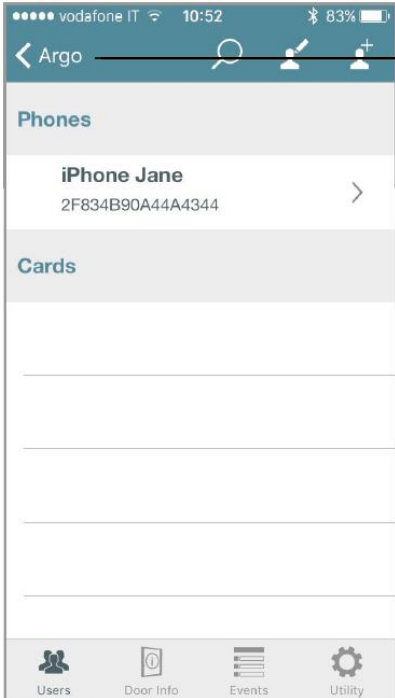
1. Нажмите **Door Info (Информация о двери)** и затем **Door Name (Имя двери)**, чтобы присвоить имя конкретной двери.



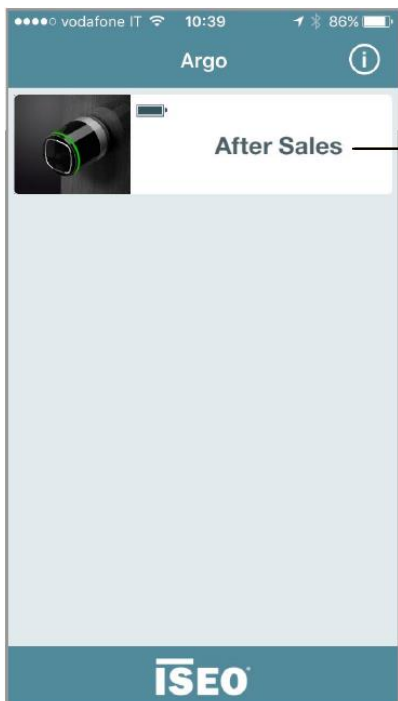
2. Измените имя и подтвердите.
3. Нажмите **Users (Пользователи)**, чтобы вернуться в главное меню.

Начало работы

## Открытие двери



1. Нажмите **Назад** чтобы выйти из *режима программирования*.

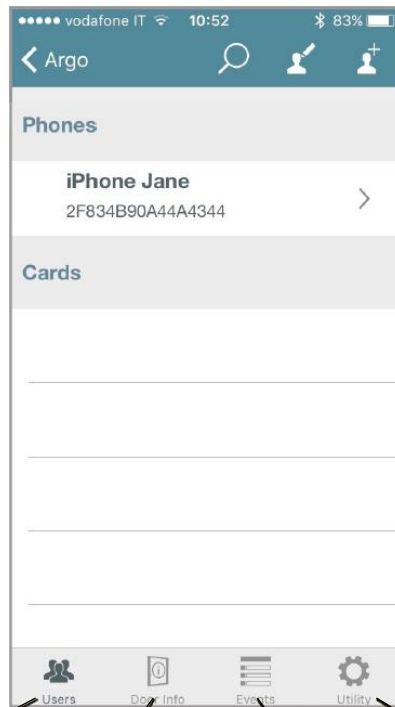


2. Нажмите кнопку-иконку, чтобы открыть дверь.

# Основная информация

## Меню пользователя

Войдите в *режим программирования*. На дисплее отображается *список пользователей* в качестве главного меню. Вы можете перейти в другое меню, нажав на иконки нижней панели. Чтобы выйти из *режима программирования*, вам нужно сначала вернуться в главное меню.



### Users (Пользователи)

- Показ списка пользователей
- Добавление пользователей
- Поиск пользователей
- Удаление пользователей



### Door Info (Информация о двери)

- Изменение имени двери
- Показ информации об устройстве
- Режим прохода по расписанию
- Расширенные настройки



### Events (События)

- Просмотр последних 1000 событий
- Поиск событий
- Отправка информации о событиях по электронной почте



### Utility (Сервис)

- Перенос списка пользователей
- Обновление программного обеспечения
- Сброс данных



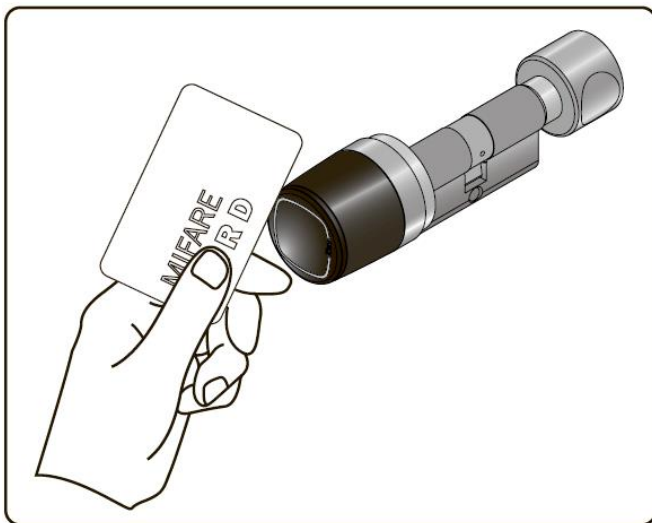
Для входа в *меню пользователей* всегда необходимо поднести *мастер-карту* к устройству.

### Добавление пользователей

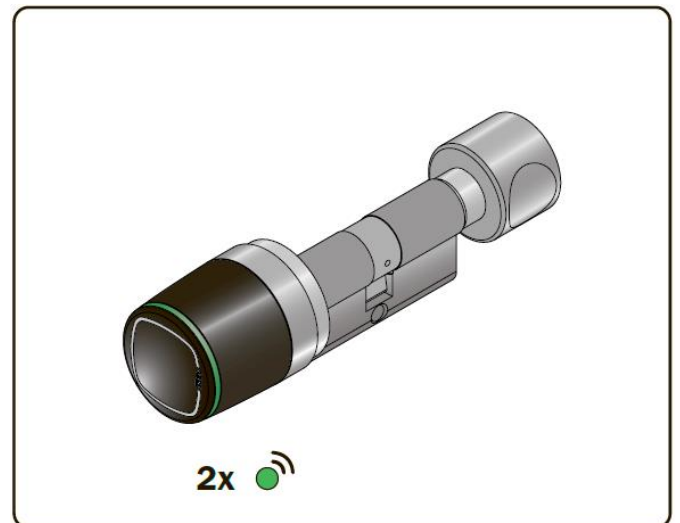


Сначала войдите в *режим программирования*. Затем вы можете добавить пользователей, просто поднеся идентификатор к устройству, и они отобразятся на смартфоне.

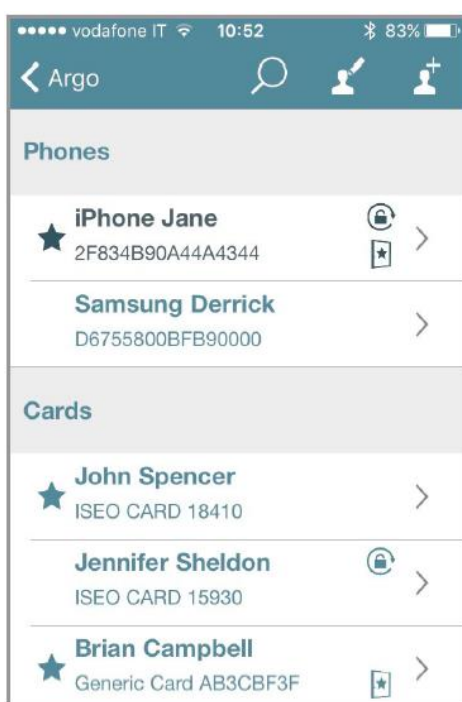
Последняя карта будет первой в списке. Вы можете считывать карты ISEO и Mifare, брелки-метки и телефоны с поддержкой NFC (требуется статический уникальный идентификатор NFC).



1. Поднесите карту для добавления в устройство.



2. Устройство выдает 2 звуковых сигнала вместе с 2 зелеными световыми сигналами.



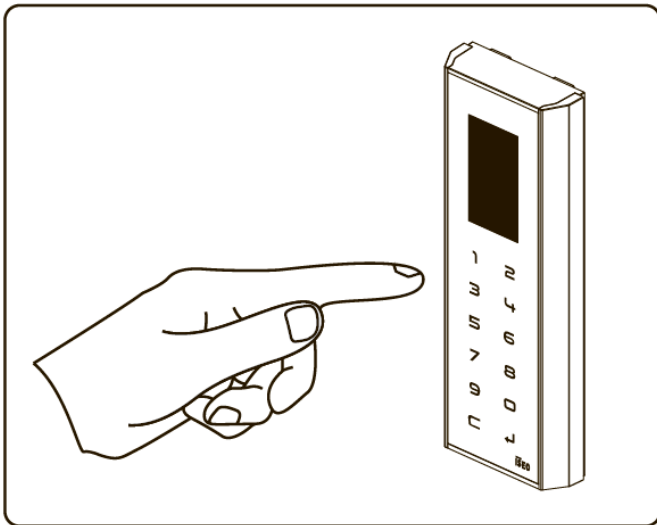
Добавленные карты

## Добавление пользователей с PIN-кодом



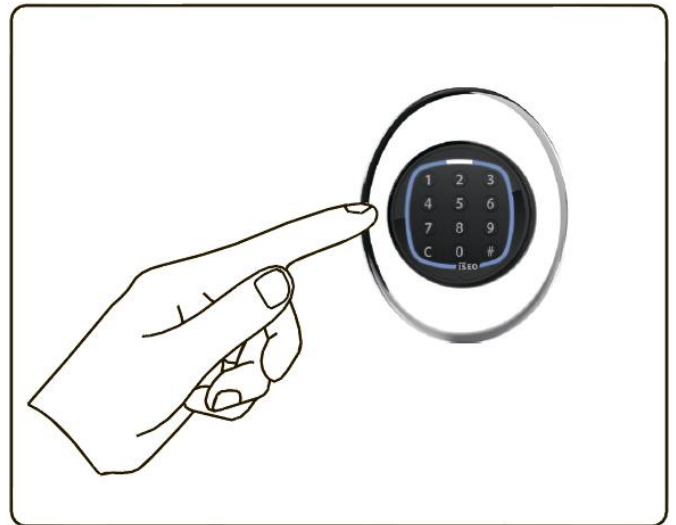
На *Stylos Smart Display* и *x1R Smart*, вы также можете добавить *PIN-код* в качестве идентификатора для открытия, используя клавиатуру, имеющуюся на обоих устройствах. Сначала войдите в *режим программирования*. Затем вы можете добавить PIN-код, просто введя его на клавиатуре. Последний PIN-код будет первым в списке.

### STYLOS SMART DISPLAY

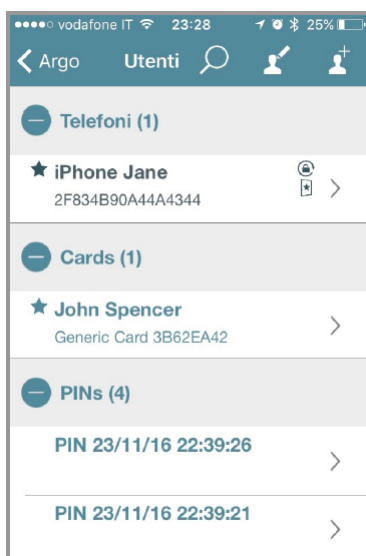


Введите свой PIN-код, состоящий из 4–14 символов, и подтвердите ввод кнопкой ↵.

### x1R Smart



Введите свой PIN-код из 4–14 символов и подтвердите ввод кнопкой #.



Добавленные PIN-коды видны в приложении Argo с именем *PIN*, а также *датой и временем*, когда они были добавлены.

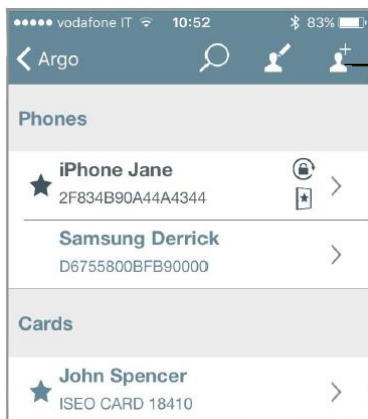


По соображениям безопасности PIN-коды никогда не отображаются в приложении Argo: ни в *списке пользователей*, ни в *истории событий*, ни в *сбросе данных* (см. отдельный абзац по этой теме в главе "*Сброс данных*").

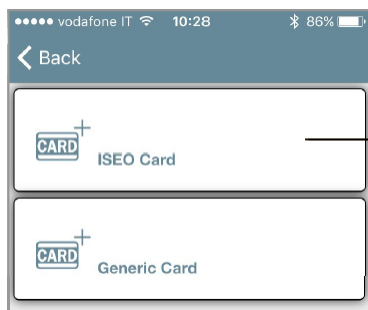
### Добавление пользователей с помощью ввода номера карты ISEO



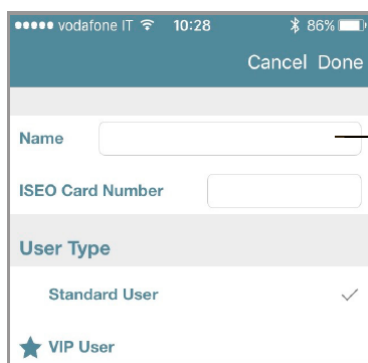
Войдите в *режим программирования*. Вы можете добавлять пользователей без карты или брелка-метки, просто набрав номер карты ISEO. Это может быть полезно, если вы уже раздали карты пользователям.



1. Нажмите иконку *добавление пользователя*



2. Нажмите **ISEO Card (Карта ISEO)**



2. Нажмите поле **Name (Имя)**

## Добавление пользователей с помощью ввода номера карты ISEO



Cancel Done

Name Patrick Smith

ISEO Card Number 4247

User Type

Standard User ✓

★ VIP User

Done

|           |          |           |
|-----------|----------|-----------|
| 1         | 2<br>ABC | 3<br>DEF  |
| 4<br>GHI  | 5<br>JKL | 6<br>MNO  |
| 7<br>PQRS | 8<br>TUV | 9<br>WXYZ |
| ,         | 0        | <x>       |

3. Введите имя пользователя и номер карты или брелка-метки ISEO.



4. Нажмите **Done (Готово)**, чтобы подтвердить операцию.

< Argo

Phones

iPhone Jane >  
2F834B90A44A4344

★ Samsung Derrick >  
D6755800BFB90000

Cards

Patrick Smith >  
ISEO CARD 4247

★ Brian Campbell >  
Generic Card AB3CBF3F

Robert Smith >  
ISEO CARD 15931

Users Door Info Events Utility

5. Карта ISEO добавлена в *список пользователей*.



Эта функция доступна только при использовании карт и меток ISEO.

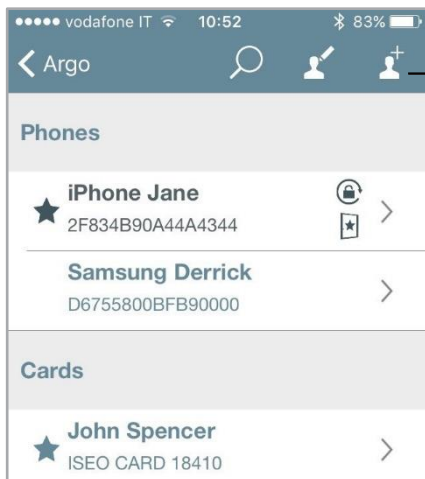




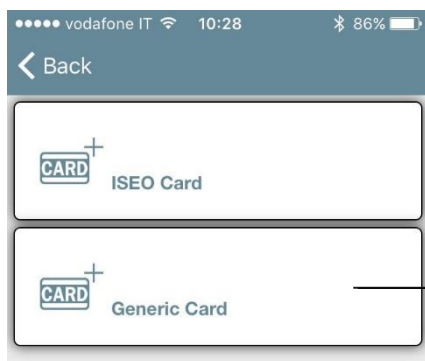
## Добавление пользователей с помощью ввода уникального идентификатора карты Mifare

Можно добавить карту *Mifare* в список пользователей устройства, набрав *UID*, т.е. номер уникального идентификатора.

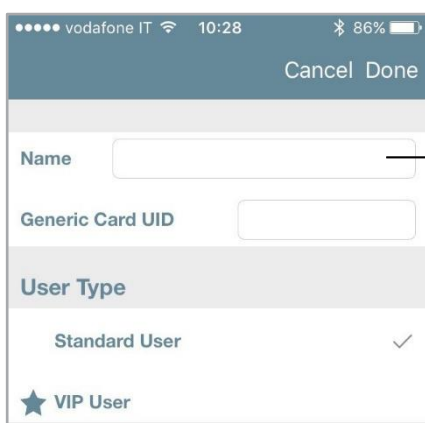
Эта функция полезна, например, если вам известен уникальный идентификатор пользователя, которому необходимо получить доступ к двери, но физически у вас нет его карты, чтобы приложить к замку.



1. Нажмите иконку добавление пользователя

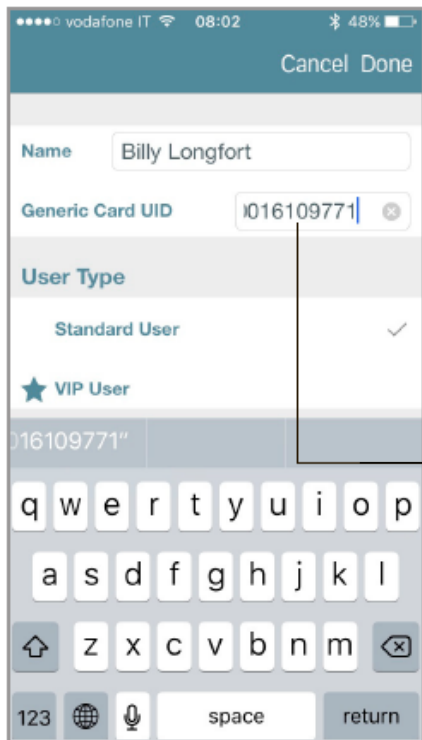


2. Нажмите **Generic Card** (Универсальная карта)

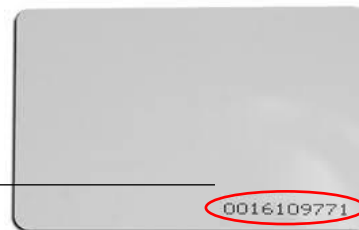


2. Нажмите поле **Name** (Имя)

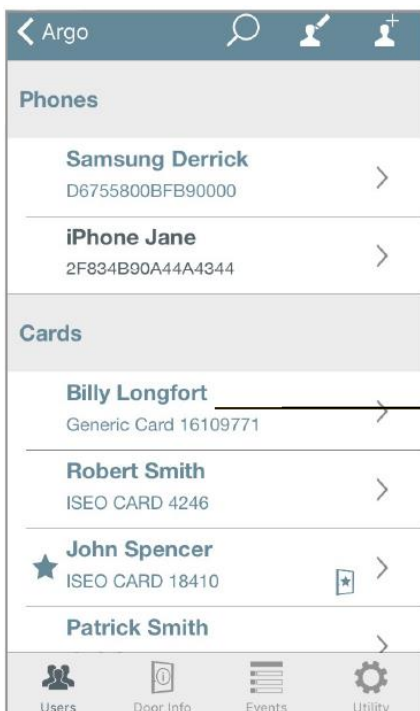
## Добавление пользователей с помощью ввода уникального идентификатора карты Mifare



3. Введите имя пользователя и *уникальный идентификатор универсальной карты*.



4. Нажмите **Done (Готово)**, чтобы подтвердить операцию.

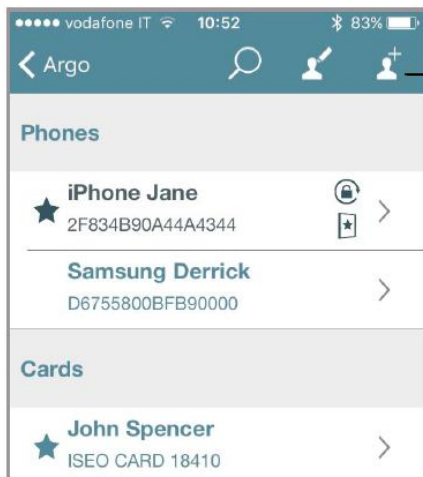


5. *Карта Mifare* добавлена в список пользователей

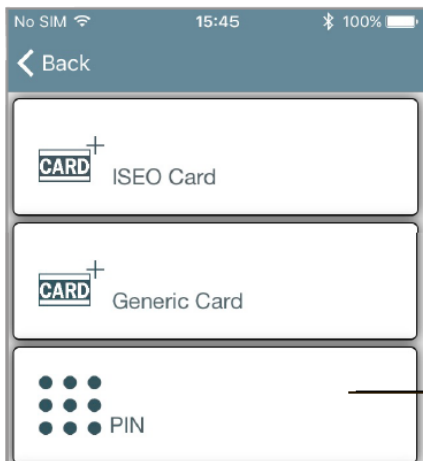
## Добавление пользователей с помощью ввода PIN-кода



На *Stylos Smart Display* и *x1R Smart*, вы также можете добавить PIN-код в качестве идентификатора, используя клавиатуру, имеющуюся на обоих устройствах. Вы можете ввести PIN-код непосредственно с клавиатуры устройства.



1. Нажмите иконку добавление пользователя



2. Нажмите **PIN**

## Добавление пользователей с помощью ввода PIN-кода



1. Введите имя, относящееся к *PIN*-коду.

2. Введите *PIN*-код из 4–14 символов на клавиатуре устройства. Подтвердите код в поле *PIN Verify* (*Проверка PIN*).

4. Нажмите **Done** (**Готово**) на клавиатуре смартфона, чтобы подтвердить код, и **Done** (**Готово**) в правом верхнем углу, чтобы сохранить операцию.

*PIN*-код с присвоенным именем отобразится в списке пользователей с обозначением *PIN*.

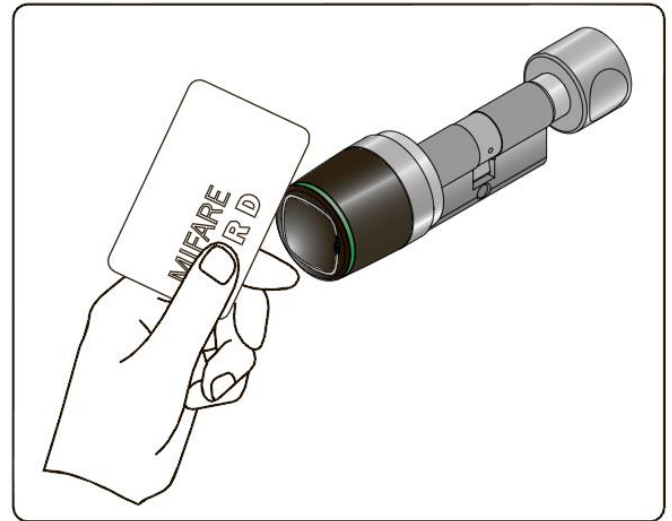
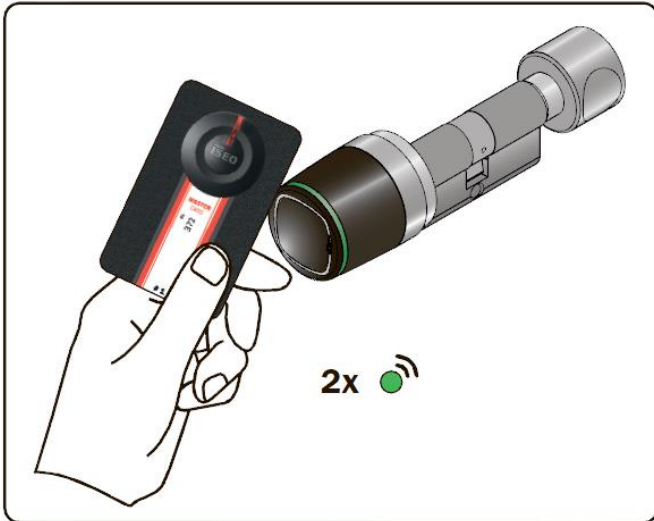


По соображениям безопасности *PIN*-код никогда не отображается ни в *списке пользователей*, ни в *истории событий*, ни в *сбросе данных*.



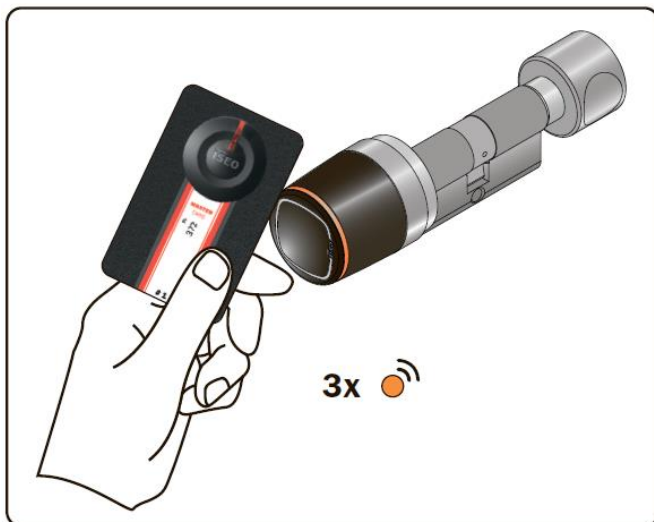
Эта функция доступна только на *x1R Smart* и *Stylos Smart Display*.

## Добавление пользователей без приложения Argo



1. Поднесите *мастер-карту 1* к устройству, чтобы войти в *режим программирования*.
2. Устройство выдает 3 звуковых сигнала вместе с 2 зелеными световыми сигналами.

3. Для добавления в *список пользователей* поднесите карту к считывателю.
4. При подтверждении операции по каждой карте устройство выдает 2 звуковых сигнала вместе с 2 зелеными световыми сигналами.



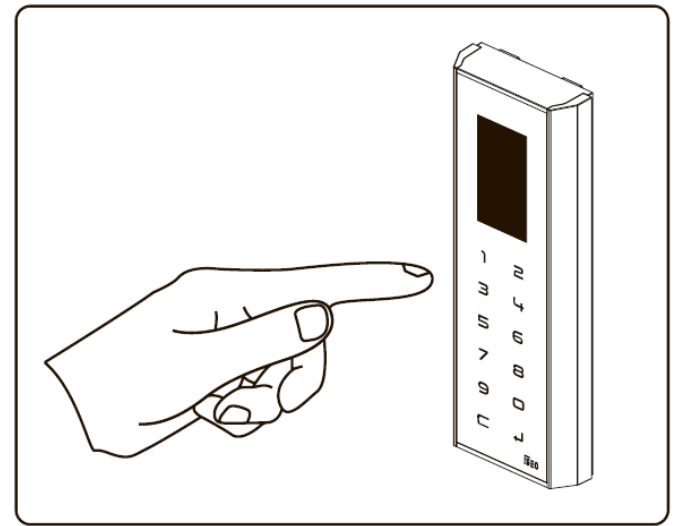
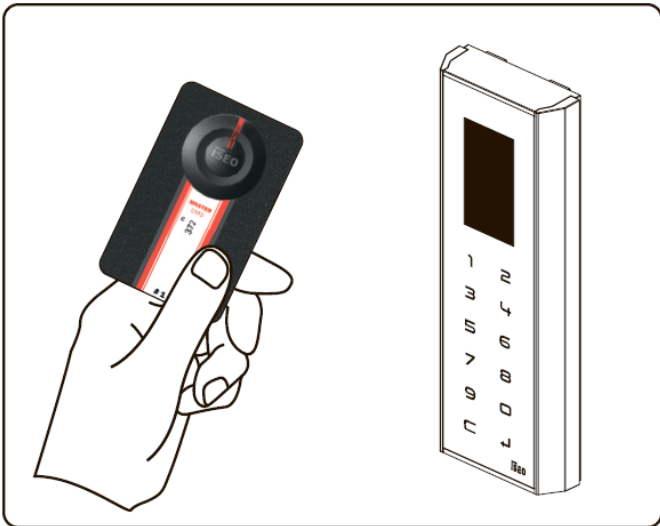
5. В конце операции снова поднесите *мастер-карту 1* к устройству, чтобы выйти из *режима программирования*.



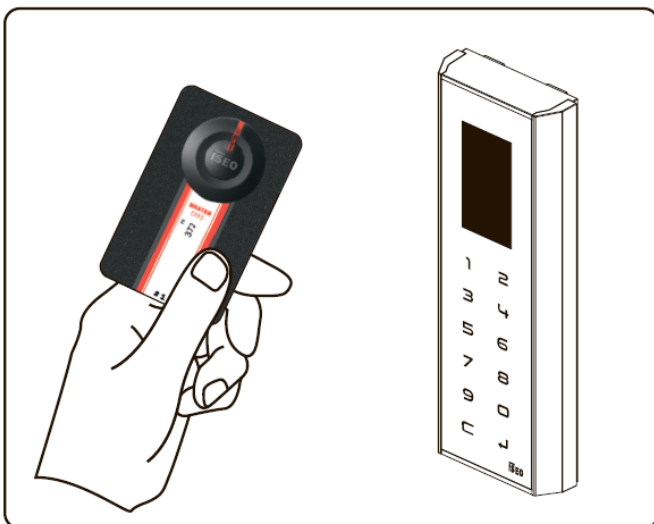
Устройство автоматически выходит из *режима программирования* после 5 минут бездействия.

## Добавление пользователей без приложения Argo

На *Stylos Smart Display* и *x1R Smart* вы также можете добавить PIN-код в качестве идентификатора, используя клавиатуру, имеющуюся на обоих устройствах. Рисунки ниже относятся к устройству *Stylos*, но процедура для *x1R* будет такой же.



1. Поднесите *мастер-карту 1* к устройству, чтобы войти в *режим программирования*.
2. Устройство выдаст 3 звуковых сигнала.
3. Введите свой PIN-код из 4–14 символов и подтвердите ввод кнопкой Enter.
4. Для каждого запоминаемого кода устройство выдаст 2 звуковых сигнала, чтобы подтвердить операцию.



5. В конце операции снова поднесите *мастер-карту 1* к устройству, чтобы выйти из *режима программирования*.



PIN-код должен иметь от 4 до 14 символов.

Эта функция доступна только на *Stylos Smart Display* и *x1R Smart*.

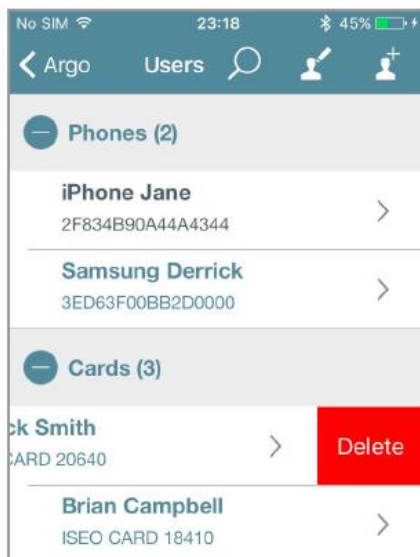
## Удаление пользователей



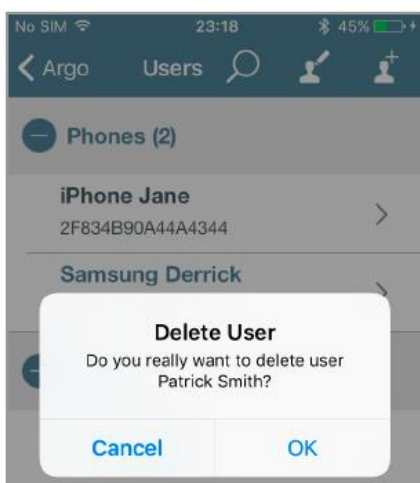
Существует два способа удаления пользователей из списка пользователей:

- Функция удаления одного пользователя
- Функция удаления нескольких пользователей

**Функция удаления одного пользователя для IOS:** войдите в режим программирования, затем смахните по экрану (справа налево), чтобы удалить одного пользователя из списка пользователей.



1. Смахните пользователя, которого хотите удалить.



2. Подтвердите операцию.

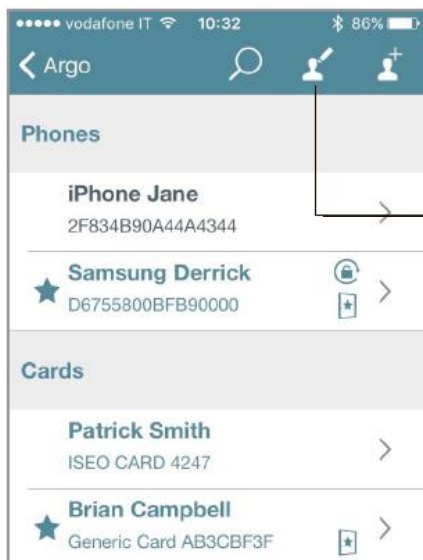


На телефонах Android, вместо смахивания, вам нужно нажать и удерживать имя пользователя.

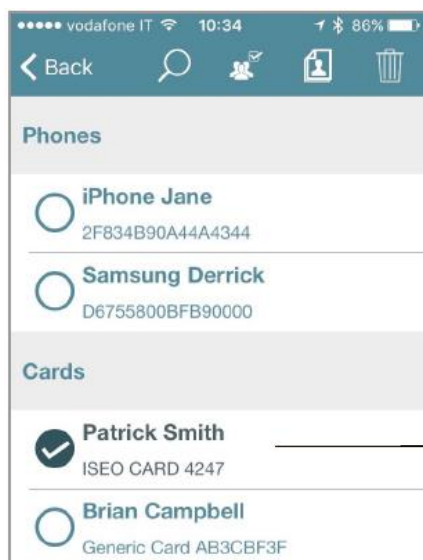
## Удаление пользователей



**Функция удаления нескольких пользователей:** войдите в *режим программирования*, нажмите иконку *редактирование* в *списке пользователей* и выберите пользователей для удаления.



1. Нажмите иконку *редактирование*.



2. Выберите пользователей для удаления.

Вы также можете выбрать всех пользователей, нажав



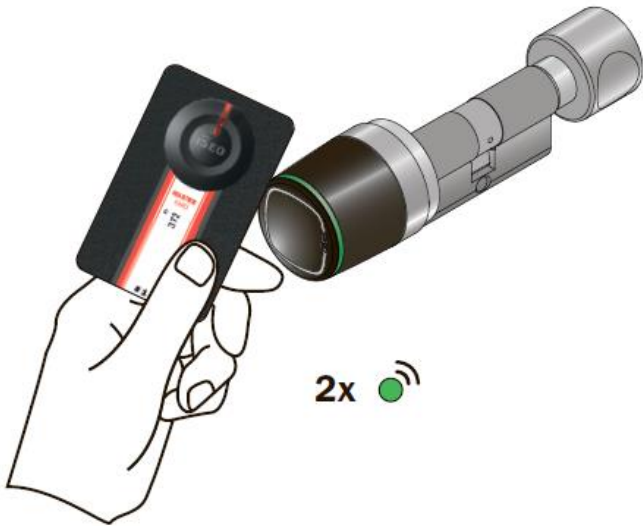
3. Нажмите иконку *корзина*, чтобы подтвердить операцию.



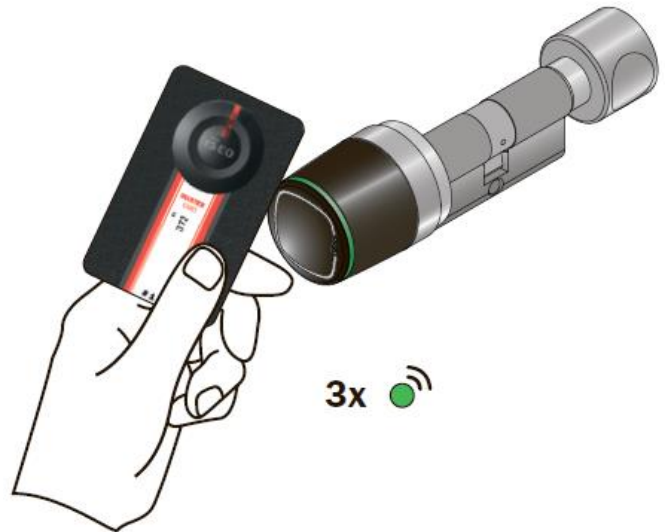
Вы также можете искать пользователей для удаления с помощью инструмента *поиск*.



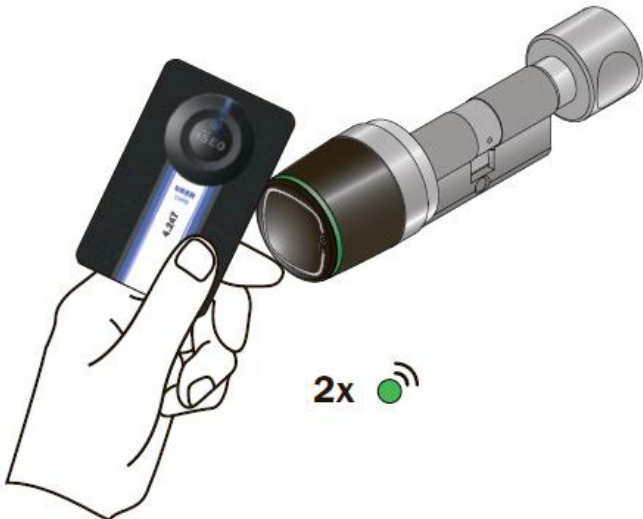
## Удаление пользователей без приложения Argo



1. Поднесите *мастер-карту 1* к устройству.
2. Устройство выдает 3 звуковых сигнала вместе с 2 зелеными световыми сигналами.



3. Поднесите *мастер-карту 1* еще раз.
4. Устройство выдает 4 звуковых сигнала вместе с 3 зелеными световыми сигналами.



5. Теперь поднесите к считывателю карты, которые следует удалить.
6. Для удаленной карты устройство выдает 2 звуковых сигнала вместе с 2 зелеными световыми сигналами, чтобы подтвердить операцию.



7. В конце операции снова поднесите *мастер-карту 1* к устройству.
8. Устройство выдает 4 звуковых сигнала вместе с 3 оранжевыми световыми сигналами.



Также возможно **удалить список пользователей полностью**. Для этого поднесите *мастер-карту 1* к устройству на 5 секунд (пока не услышите звук). Затем уберите карту и повторите это действие 3 раза. Соответствующие звуковые и световые сигналы будут направлять вас на протяжении всей операции.

## Чтение событий



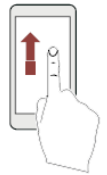
Поднесите *мастер-карту* к устройству, чтобы войти в *режим программирования* и нажмите иконку **События**.

В системе хранятся последние 1000 событий. События загружаются, начиная с последних событий, а прокрутка вниз позволяет автоматически загружать дополнительные события.

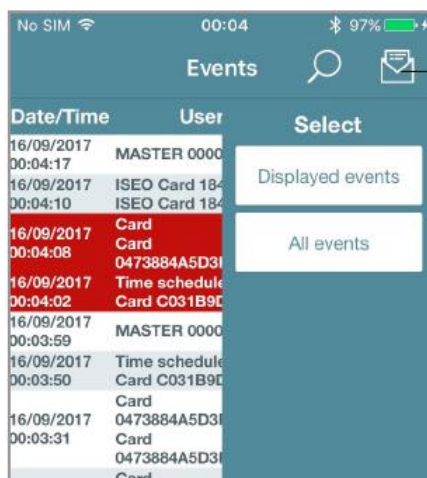


Нажмите *значок поиск*, чтобы отобразить *поле поиска* для поиска по имени пользователя, номеру карты или результату.

*Список событий*: прокрутить вверх, чтобы показать и загрузить предыдущие события.



Истекшие/ удаленные события выделены красным цветом для легкости и быстроты чтения.



Нажав на конверт, вы можете отправить данные по событиям по электронной почте:

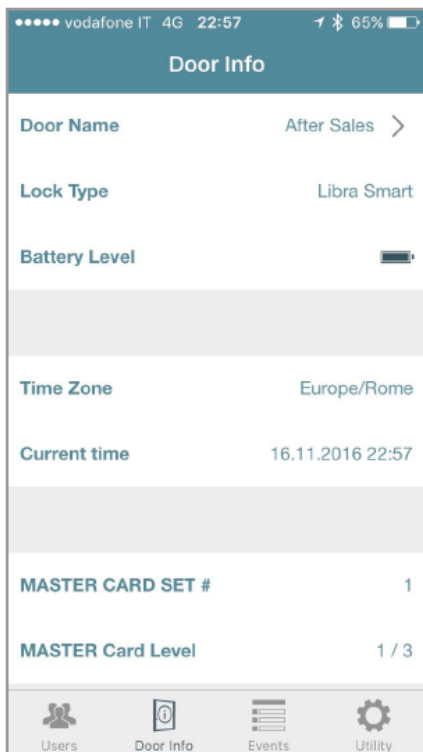
- **Displayed events (Отображаемые события)**: события, загруженные «ручной прокруткой» или отфильтрованные в поле поиска.
- **All events (Все события)**: все события системы (максимум 1000 событий).

События, отправленные по электронной почте, также поступают в *формате файла CSV*, который можно импортировать с помощью программы excel или аналогичного программного обеспечения.

## Настройки пользователя по умолчанию



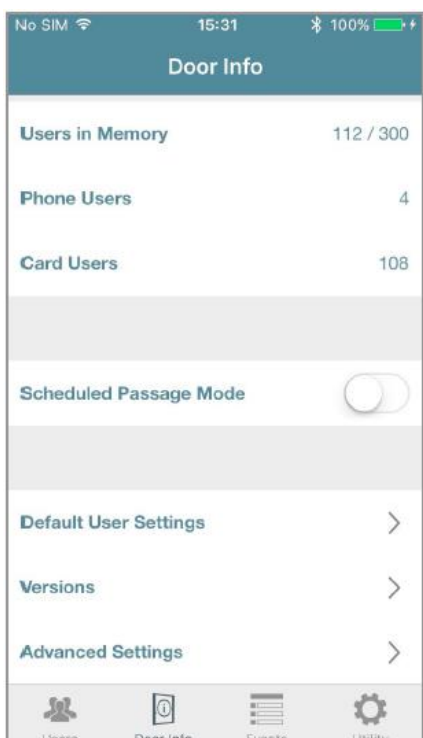
В этом меню вы можете изменить *имя двери*, а также найти много информации о настройках устройства, как показано на рисунке ниже.



Нажмите, чтобы изменить *Имя двери*.

Проверка уровня заряда батареи.

Прочая доступная информация.



Прочая доступная информация.

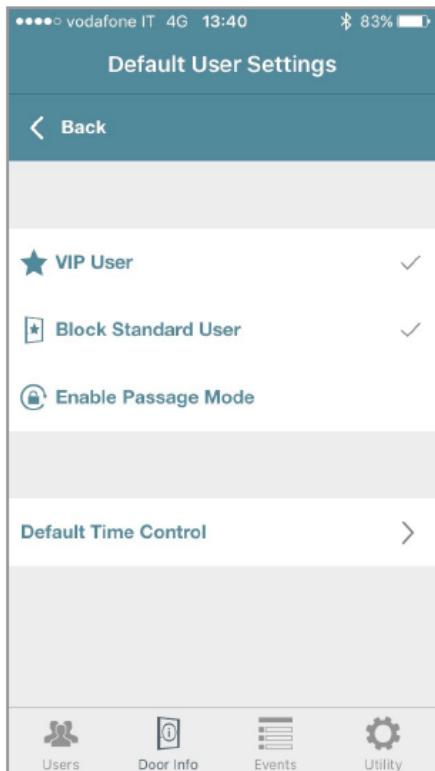
Чтобы узнать больше об этой функции, см. соответствующую главу в разделе "Расширенные настройки".

Чтобы узнать больше об этих подменю, см. следующие главы.

## Настройки пользователя по умолчанию



В этом меню вы можете установить *тип* и *функции пользователя* по умолчанию. Это означает, что выбранные функции будут автоматически добавляться к каждому новому сохраненному идентификатору (пользователю).

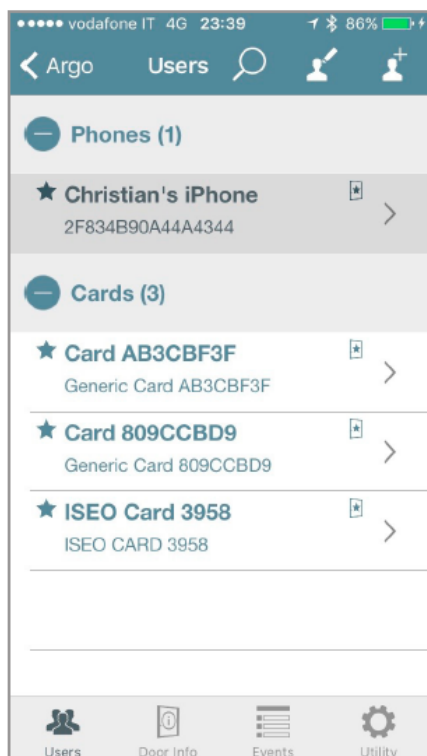


*Тип и функции пользователя.*

В приведенном примере, *VIP User* (*VIP-пользователь*) установлен по умолчанию, и включена *Block Standard User* (*блокировка стандартного пользователя*).

Вы также можете установить по умолчанию *Time Control* (*Контроль времени*).

Чтобы узнать больше об этой функции, см. соответствующую главу в разделе "*Расширенные настройки*".



Следуя приведенному выше примеру, все новые добавленные пользователи будут *VIP-пользователями*, причем функция *блокировки стандартного пользователя* активируется автоматически, поскольку ранее была установлена по умолчанию.

Основная информация

## Версии



В этом меню вы можете найти версии программного обеспечения всех электронных плат, включенных в устройство.

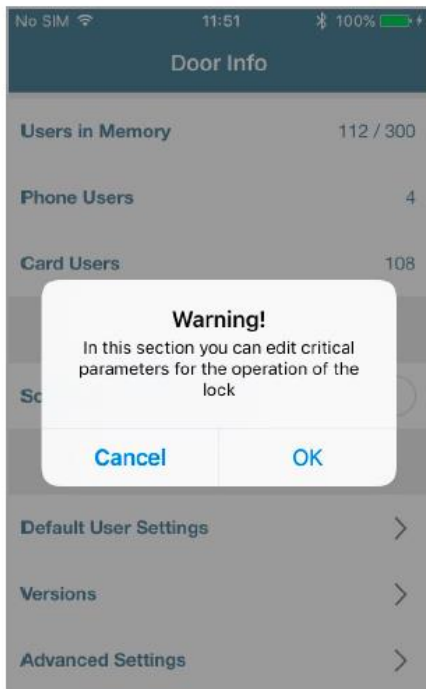


Посмотреть *версию* программного обеспечения *главной платы*. Это версия, которую вы можете обновить с помощью *процедуры обновления программного обеспечения*, описанной на следующих страницах.

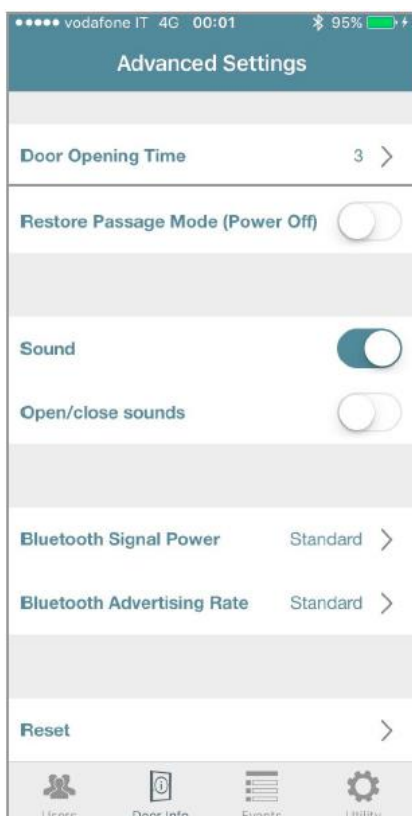
## Расширенные настройки



В меню *Door Info* (*Информация о двери*) все функции считаются расширенными, так как они оказывают существенное влияние на функциональность устройства, и теперь сгруппированы в новом меню *Advanced Settings* (*Расширенные настройки*). Это чрезвычайно полезно, например, в случае устройства *x1R Smart*, которое имеет множество расширенных функций.



При входе в это меню всплывающее окно уведомляет о том, что вы изменяете критические параметры системы, и требуется подтверждение для продолжения и сохранения данных.



Нажмите, чтобы изменить *время открывания двери* (по умолчанию 5 секунд).

В случае активации этой функции, замок, уже настроенный на *Passage Mode* (*Режим прохода*), после отключения питания, автоматически восстановит функцию *режима прохода* при повторном включении питания.

Вы можете отключить все звуковые сигналы. Если *Sound* (*Звук*) включен, вы также можете добавлять звуки открывания и закрывания для устройства (за исключением устройства *x1R Smart*, поскольку по умолчанию оно обладает звуками открывания/закрывания).

Чтобы узнать больше об этой функции, см. соответствующую главу в разделе "*Расширенные настройки*".

Чтобы узнать больше об этих функциях, см. соответствующую главу в разделе "*Расширенные настройки*".



# Расширенные настройки

## Тип и функции пользователя

Вы можете редактировать добавленных пользователей для определения дополнительных функций. Существуют различные *типы* и *функции пользователя*, и для более легкого распознавания в приложении Argo пользователи обозначаются определенными значками.

### ТИП ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



**Стандартный пользователь:** это пользователь по умолчанию, для которого доступ может быть отклонен, если активна функция *блокировки стандартного пользователя* *Standard User Block*.



**VIP-пользователь:** этот тип пользователя может иметь доступ к дверям, для которых активна функция *блокировки стандартного пользователя*.

### FUNCTIONS (ФУНКЦИИ)



**Активация режима прохода:** пользователь может настроить дверь в *режим прохода*, также называемый *офисным режимом*. В этом состоянии дверь будет оставаться открытой для любого пользователя, желающего пройти, без необходимости авторизации идентификатора.



**Блокировка стандартного пользователя:** эта функция доступна только для *VIP-пользователей*. При активации этой функции *VIP-пользователь* может заблокировать доступ для всех *стандартных пользователей*.



**Отмена приватности:** если эта функция включена, пользователь может получить доступ к двери, даже если изнутри активирована *функция приватности* (только для устройств *Aries Smart*).

### PIN-КОД ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



**PIN:** один *PIN-код* может быть установлен и использоваться для открытия двери смартфоном или для входа в систему и программирования замка без необходимости использования *мастер-карты* (или для обоих случаев). Этот значок указывает, что *PIN-код* был назначен пользователю, но он еще не был связан с функцией открывания двери или с функцией ввода логина.

**УСТАНОВКА ОГРАНИЧЕНИЙ**

**Активация контроля времени:** позволяет установить для каждого пользователя дату и время *активации* и *истечения срока действия* идентификатора. Кроме того, эта функция позволяет использовать *2 расписания доступа*, которые можно выбрать для каждого дня недели.



**Срок действия с момента первого использования:** позволяет установить срок действия идентификатора с момента его первого использования (в днях, часах или минутах). *Срок действия с момента первого использования* можно комбинировать с датой активации и истечения срока действия, а также с расписаниями действия идентификатора.



**Запрос PIN для открытия двери:** для повышения безопасности устанавливается *PIN-код* для открытия двери с помощью телефона.

**ВХОД В СИСТЕМУ**

**Логин:** пользователь может войти в *режим программирования* с помощью телефона без использования *мастер-карты*.



**Запрос PIN для логина:** для повышения безопасности устанавливается *PIN-код* для логина с помощью телефона.



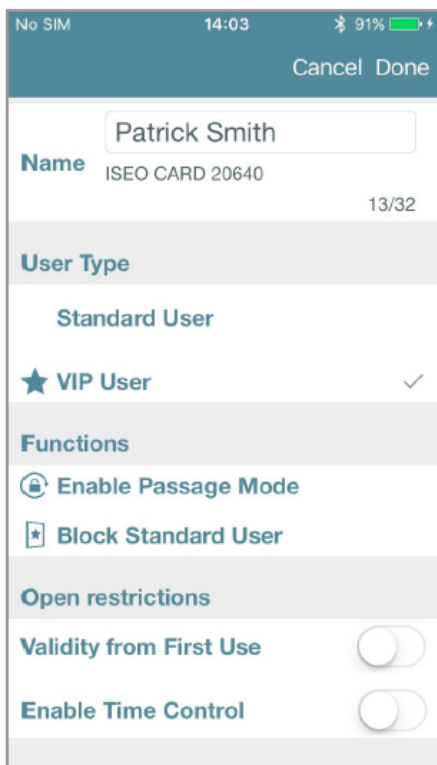
**Запрос PIN для логина и открытия двери:** для максимальной безопасности пользователь может использовать один и тот же *PIN-код* для входа в систему и для открытия двери с помощью телефона.



## Параметры пользователя карты



В *списке пользователей* коснитесь имени карты, чтобы войти в режим редактирования карты. Теперь вы можете изменить имя пользователя и другие следующие параметры:



Имя пользователя и идентификатор в виде номера уникального идентификатора (UID).

Доступные символы для имени пользователя (не более 32 символов).

### ТИП ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- *Стандартные* пользователи могут временно блокироваться, если на *VIP*-карте активирована функция *блокировки стандартных пользователей*.
- *VIP*-пользователи могут всегда иметь доступ через дверь.

### Functions (функции)

- *Enable Passage Mode (Активация режима прохода)* позволяет пользователю настроить замок на *режим прохода* (функция для офиса).
- *Block Standard User (Блокировка стандартного пользователя)* активируется только если пользователь имеет статус *VIP*. При активации этой функции, *VIP*-пользователь может временно заблокировать доступ для всех *стандартных пользователей*.

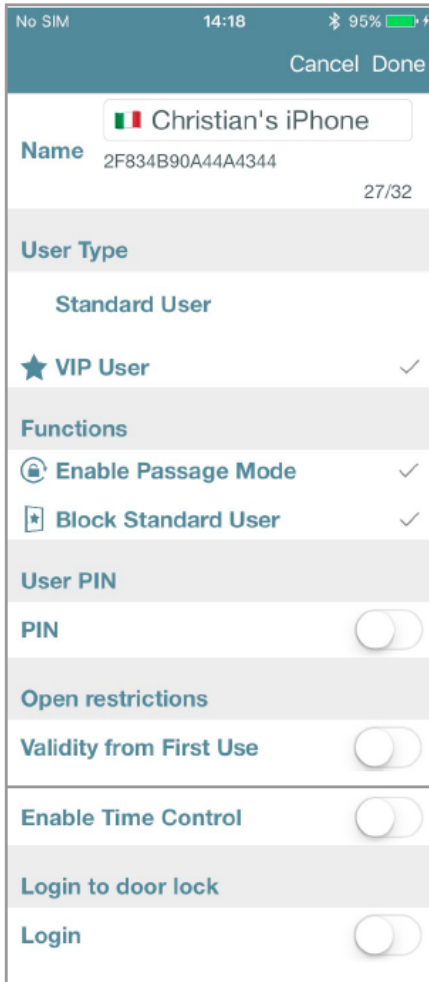
### Open restrictions (Установка ограничений)

- *Validity from First Use (Срок действия с момента первого использования)*: обеспечивает активацию идентификатора с момента первого использования до истечения установленного времени в минутах, часах или днях.
- *Enable Time Control (Активация контроля времени)* устанавливает дату и время активации и истечения срока действия идентификатора. Кроме того, эта функция позволяет использовать *2 расписания доступа*, которые можно выбрать для каждого дня недели.

## Параметры пользователя телефона



В списке пользователей коснитесь имени телефона, чтобы войти в режим его редактирования.



Имя пользователя и номер уникального идентификатора (UID).


Доступные символы для имени пользователя (не более 32 символов).

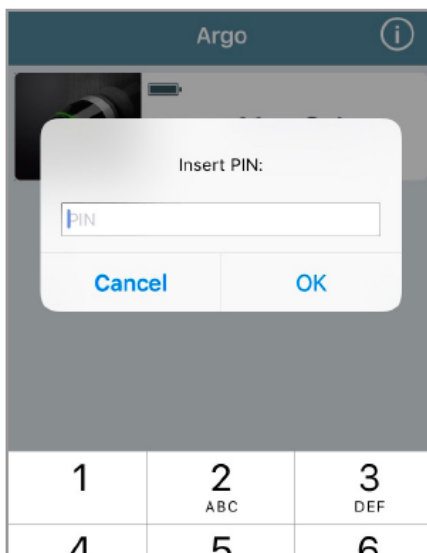
Такое же меню, как и меню *User Type* (Тип пользователя) и *Functions* (Функции) параметров пользователя карты.

Вы можете установить *PIN*-код (4 цифры), который можно использовать для открытия двери и/или входа в систему без мастер-карты.

Вы можете активировать *Validity from First Use* (Срок действия с момента первого использования) или/и *Time Control* (Контроль времени) (см. "Параметры пользователя карты").

Вы можете активировать *Login* (Вход в систему) без мастер-карты: таким образом вы можете войти в режим программирования непосредственно с помощью смартфона без использования мастер-карты.

 Когда вы активируете функцию *PIN* для открывания двери, код будет запрашиваться при каждой команде на открывание с вашего смартфона.



Введите 4-значный *PIN*-код и нажмите **ОК**, чтобы открыть дверь.

Расширенные настройки

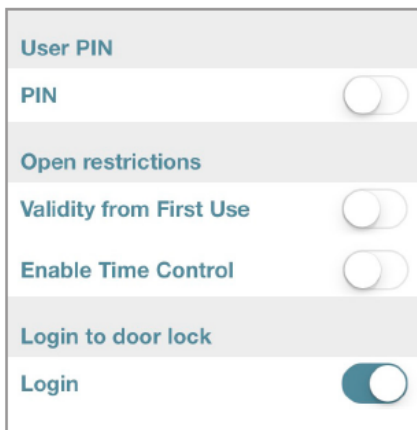
## Вход (логин) в качестве администратора без мастер-карты

**LOGIN**

Эта функция позволяет вашему смартфону войти в *режим программирования* без использования *мастер-карты*.

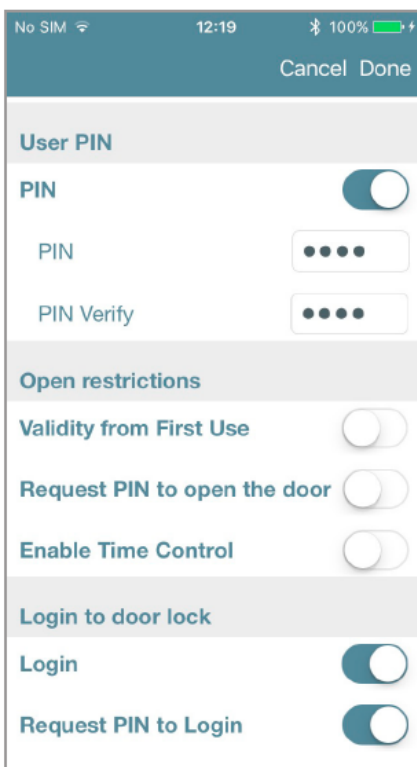
Вы можете хранить свою *мастер-карту* в безопасном месте и войти в *режим программирования* с помощью функции *нажатия и удерживания* (см. главу "*Меню с нажатием и удерживанием*"). Вы также можете добавить *PIN-код* или уровень максимальной безопасности, который будет запрашиваться каждый раз, когда вы входите в *режим программирования*.

Для активации *входа (логина) в качестве администратора без мастер-карты*, войдите в меню *параметров пользователя телефона*.



Активируйте **Login (Логин)**

Для добавления ПИН-кода к логину администратора без мастер-карты.



1. Активизация **PIN**

2. Введите ваш PIN-код

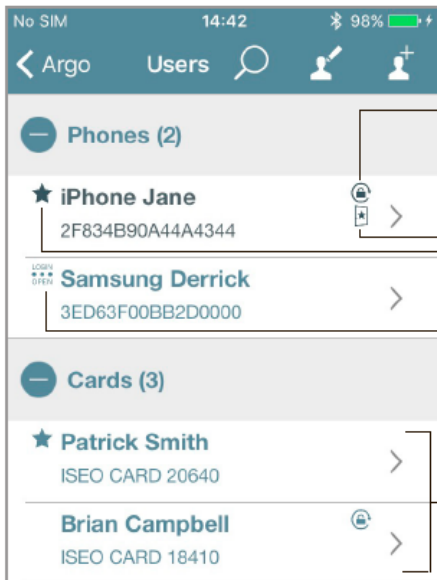
3. Активируйте **Login (Логин)**

4. Активируйте **Request PIN to Login (Запрос PIN-кода для логина)**

### Вид списка пользователей



В этом меню вы можете увидеть *имена пользователей* и активные параметры соответствующих пользователей.



Действует режим прохода.

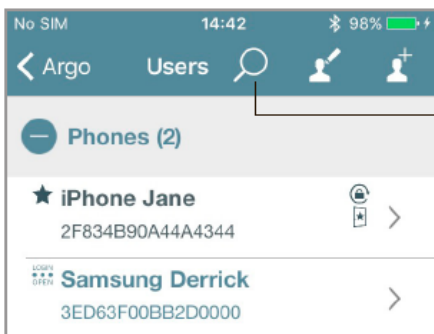
Действует блокировка стандартных пользователей.

VIP-пользователь.

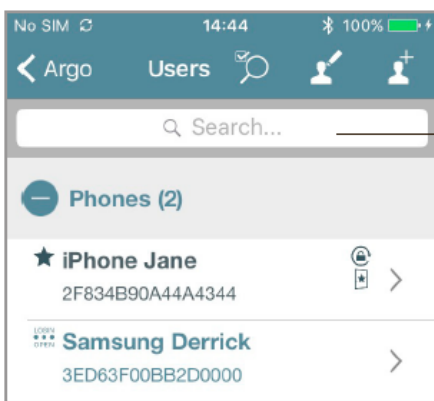
Действует запрос на использование PIN-кода для открытия двери и входа в систему без мастер-карты

Имя пользователя и идентификатор UID

Вы также можете найти конкретного пользователя, воспользовавшись *иконкой поиска*.



1. Нажмите на *иконку поиска*.



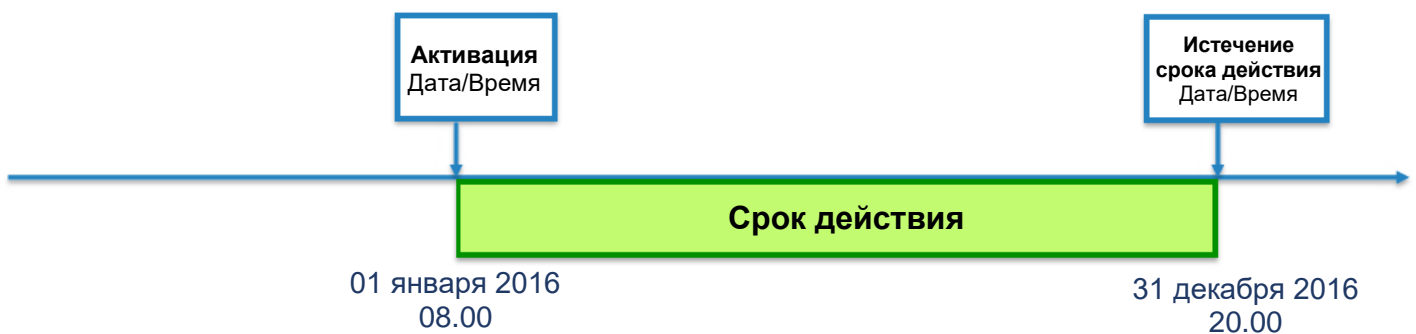
2. Введите в поле имя для поиска и нажмите **Find (Найти)** в инструментах клавиатуры телефона.

## Контроль времени

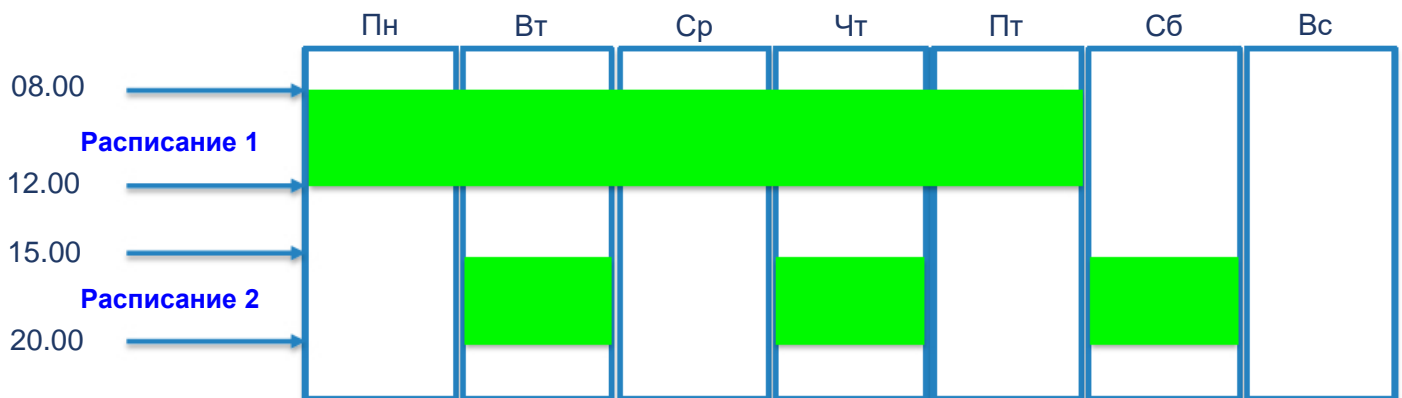


Для каждого пользователя вы можете установить *срок действия*, состоящий из даты и времени активации и истечения срока действия идентификатора, а также 2 *расписания прохода*, которые можно выбрать для каждого дня недели.

### Срок действия



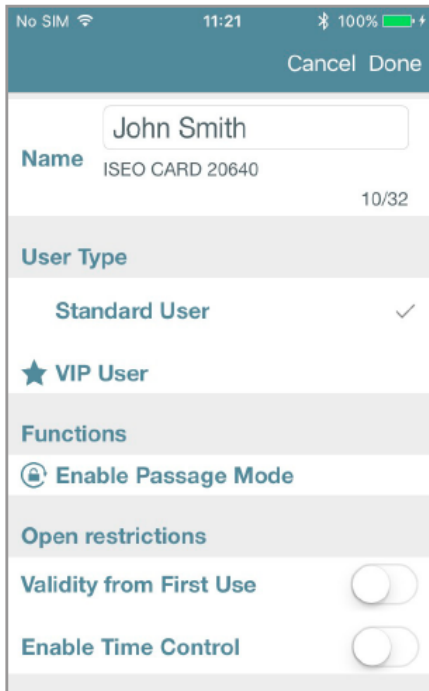
### Расписания



## Контроль времени

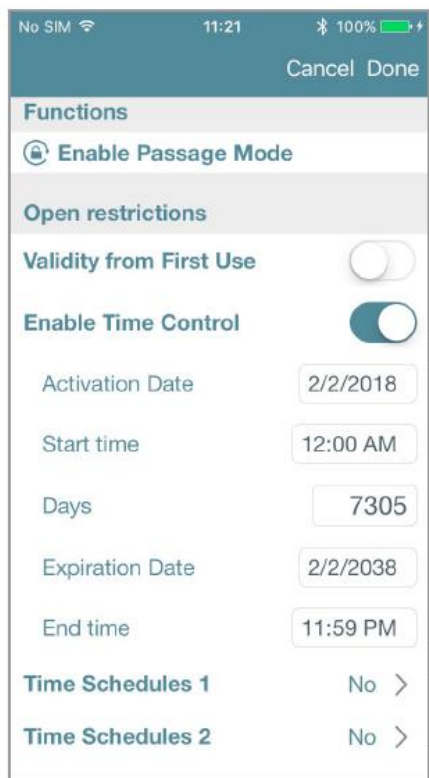


Чтобы активировать *Контроль времени*, войдите в меню *параметров пользователя карты* или *смартфона*.



Enable Time Control (Активация контроля времени).

### Срок действия




Включен контроль времени.

*Срок действия*: установите дату и время *Activation* (Активации) и *Expiration* (Истечения срока действия). Вы также можете установить количество дней, и дата истечения срока действия будет соответствующим образом изменена.

Настройка по умолчанию - 7305 дней (20 лет), в течение 24 часов.

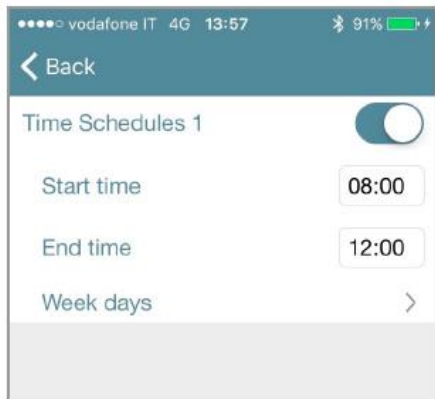
Нажмите, чтобы активировать *Schedule* (Расписание), настраиваемое в часах и днях.

 *Расписания* могут быть настроены только в том случае, если для пользователя ранее был включен *Контроль времени*.

## Контроль времени



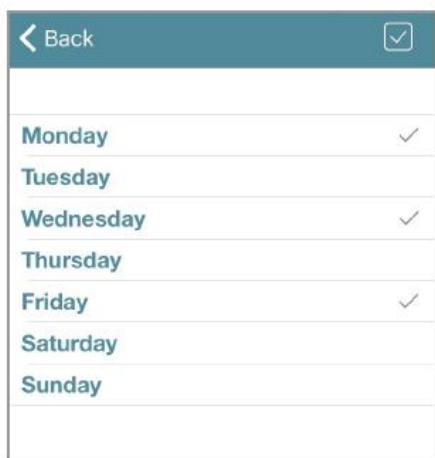
### Расписания



Включено *Расписание 1*.

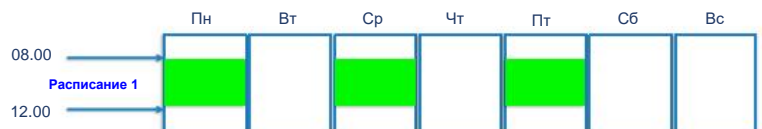
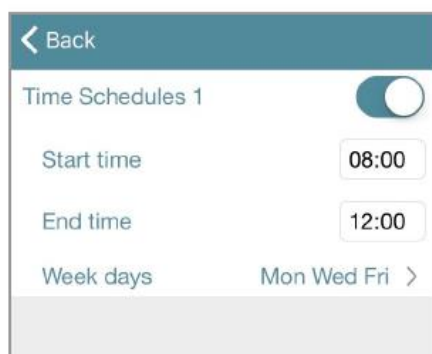
Установите *времени начала и конца расписаний*.  
Настройка по умолчанию для *Расписания 1*: 8:00 - 12:00, а для *Расписания 2*: 14:00 - 18:00.

Выберите дни.



Выберите/отмените выбор всех дней одним касанием.

Вы можете вручную выбрать один или несколько дней.  
В этом примере пользователь получит доступ через дверь в понедельник, среду и пятницу.



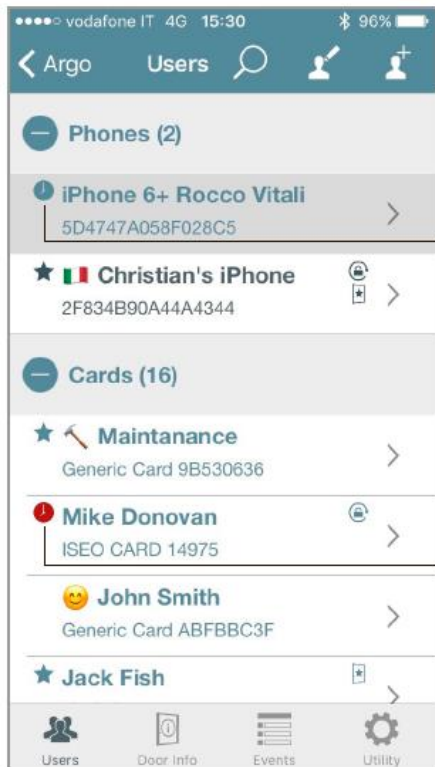
Вы можете видеть выбранные дни в меню *Расписание*.

Расширенные настройки

## Контроль времени



### Вид списка пользователей




Значок часов означает, что пользователь включил *Контроль времени*.

Красный значок часов означает пользователя, чье время прохода *истекло*.

Вы можете выбирать и удалять только таких пользователей.

Нажмите иконку *редактирования*  в *списке пользователей*, затем нажмите иконку *Выбрать все*

, и справа появится меню.



Нажмите **Only Expired Users (Только пользователи с истекшим временем прохода)**, а затем нажмите значок *корзины*, чтобы подтвердить операцию.

См. также пункт "*Удаление пользователей*" в главе "*Основная информация*".



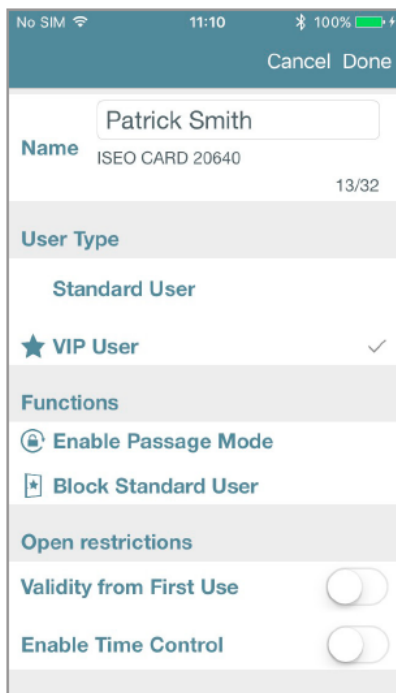
### Срок действия с момента первого использования идентификатора



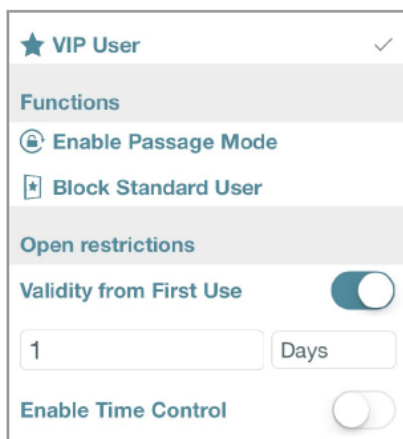
Для каждого пользователя вы можете установить *срок действия с момента первого использования идентификатора*, в минутах, часах или днях. При активации этой функции заданный срок действия идентификатора будет начинаться с момента первого использования для доступа через дверь.

*Срок действия с момента первого использования* может также сочетаться со *Сроком действия контроля времени (дата и время активации и истечения срока действия)* и *2-мя расписаниями доступа*, чтобы иметь широкие возможности и максимальную гибкость в управлении временем идентификаторов.

Чтобы активировать *срок действия с момента первого использования идентификатора*, войдите в меню *параметров пользователя карты или телефона*.



Активируйте **Validity from First Use** (Срок действия с момента первого использования).



Установите срок действия в **минутах, часах или днях**.

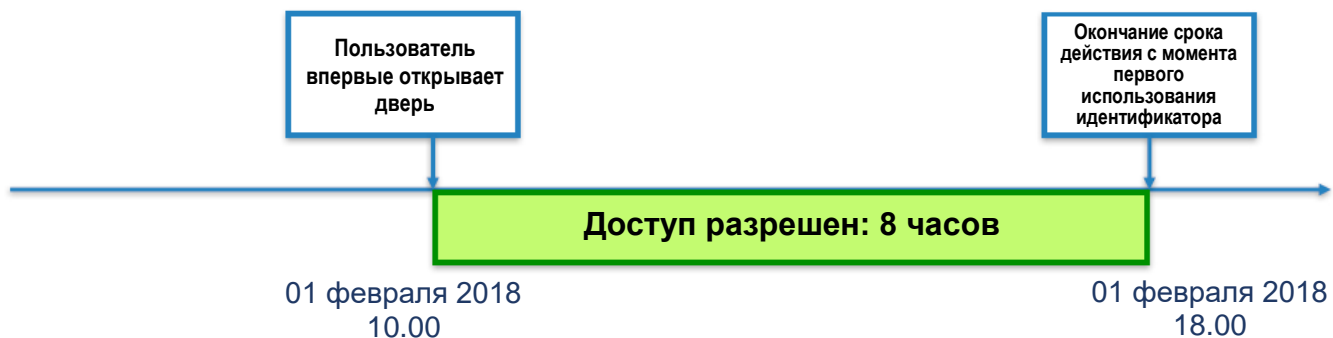
## Срок действия с момента первого использования идентификатора



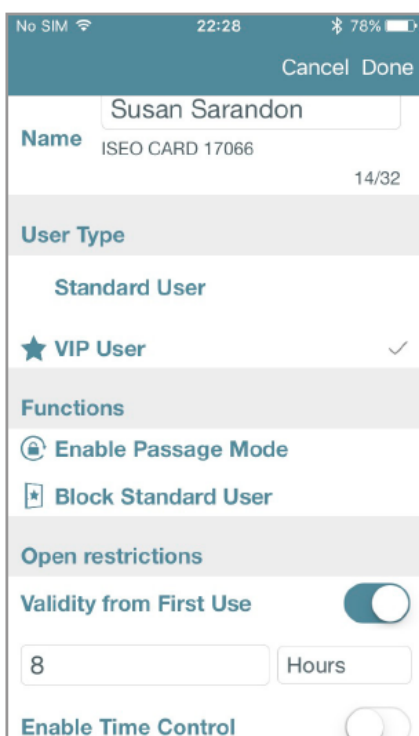
Когда *пользователь* открывает дверь идентификатором в первый раз, начинается срок его действия, и он истечет в соответствии с установленными параметрами времени. Чтобы показать, что происходит в *приложении Argo* при использовании *срока действия с момента первого использования индификатора*, см. следующие примеры.

### Пример 1: Срок действия с момента первого использования 8 часов

Пользователь имеет доступ к двери в течение 8 часов после ее первого открывания с помощью идентификатора.



Войдите в *режим программирования*, затем введите *параметры пользователя карты или телефона*.



Активируйте **Срок действия с момента первого использования идентификатора**

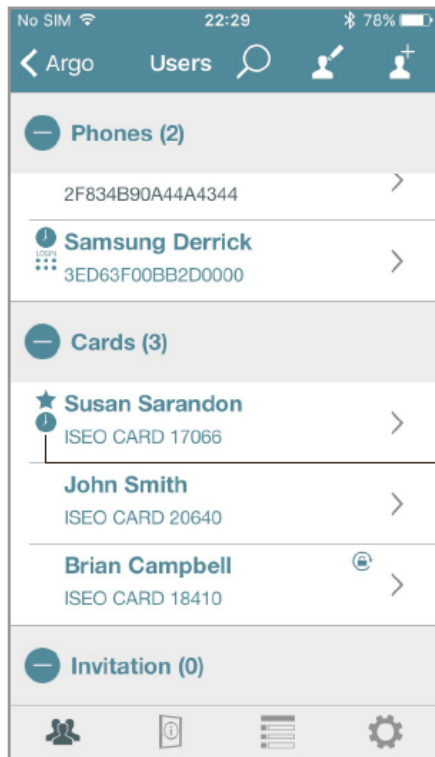
Установите **8 часов**

Расширенные настройки

## Срок действия с момента первого использования идентификатора

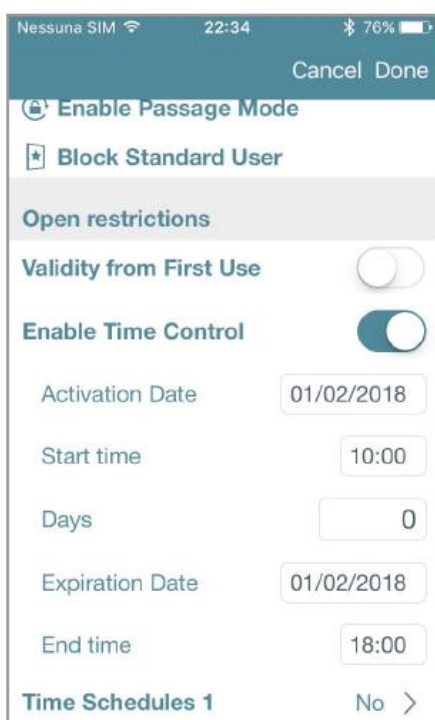


Вид списка пользователей:



Значок часов означает, что пользователь включил *Срок действия с момента первого использования идентификатора*.

Пользователь впервые открывает дверь. Администратор входит в режим программирования, чтобы проверить статус идентификатора.



**Срок действия с момента первого использования** теперь отключен, поскольку он уже был использован.

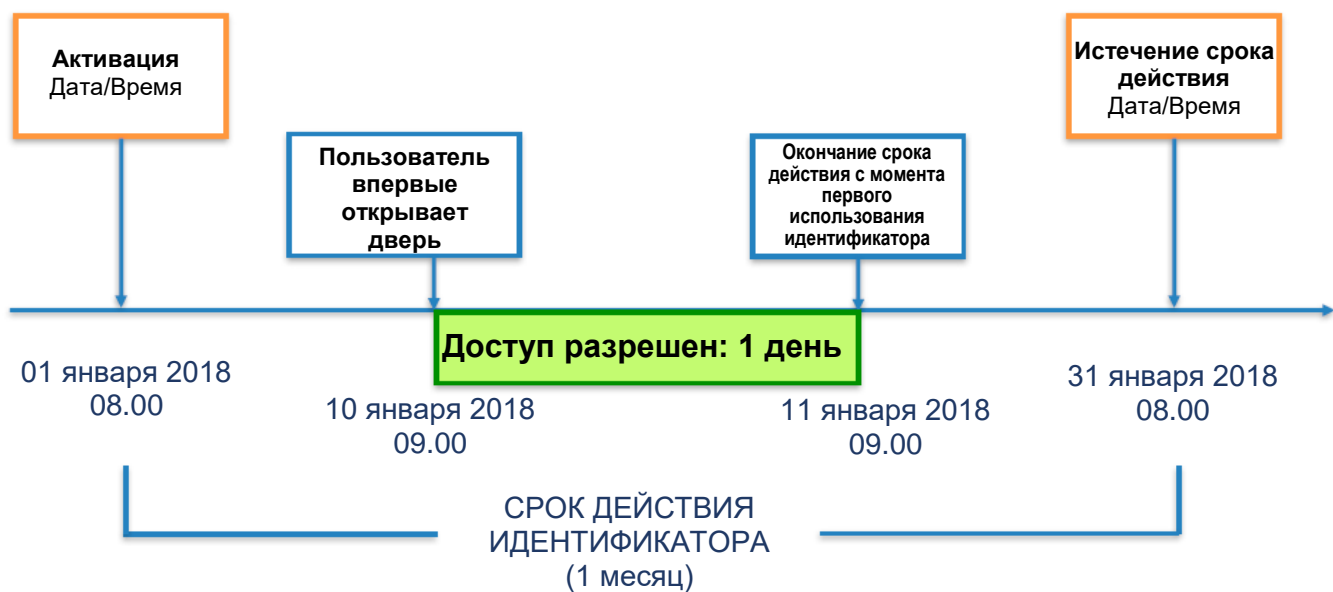
Сейчас активирован **Контроль времени**, так как *Срок действия с момента первого использования* начался с даты и времени, когда пользователь впервые открыл дверь. **Expiration Date** (Дата истечения срока действия) и **End Time** (время окончания) устанавливаются автоматически, прибавлением 8 часов к **Start Time** (времени начала срока).

## Срок действия с момента первого использования идентификатора

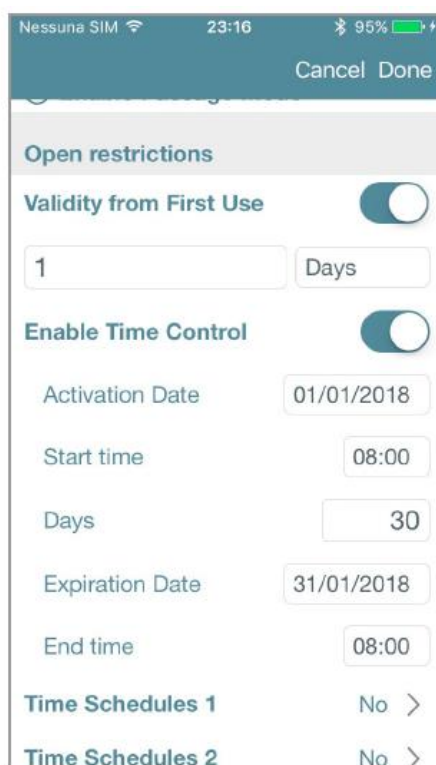


### Пример 2: Контроль времени и срок действия с момента первого использования 1 день

Пользователь имеет доступ в течение 1 дня после первого доступа, но только в течение января 2018 года.



Войдите в режим программирования, затем введите параметры пользователя карты или телефона.



Активируйте **Срок действия с момента первого использования идентификатора**

Установите **1 день**

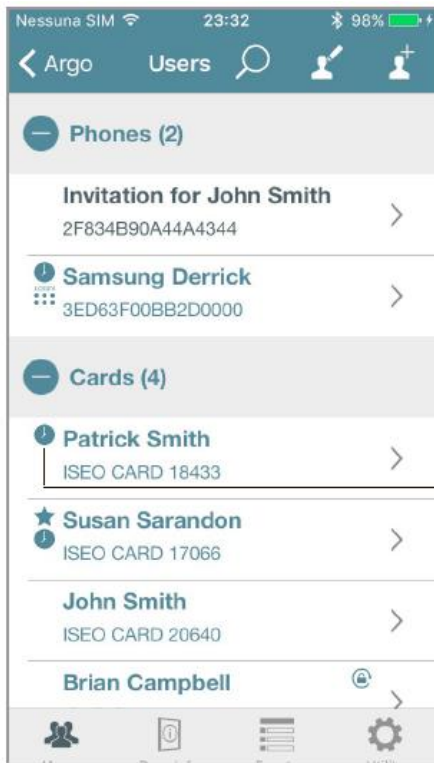
Активируйте **Контроль времени**

Установите общий **Срок действия идентификатора:** **Дата активации, Дата истечения срока действия, Время начала и Время окончания.**

## Срок действия с момента первого использования идентификатора

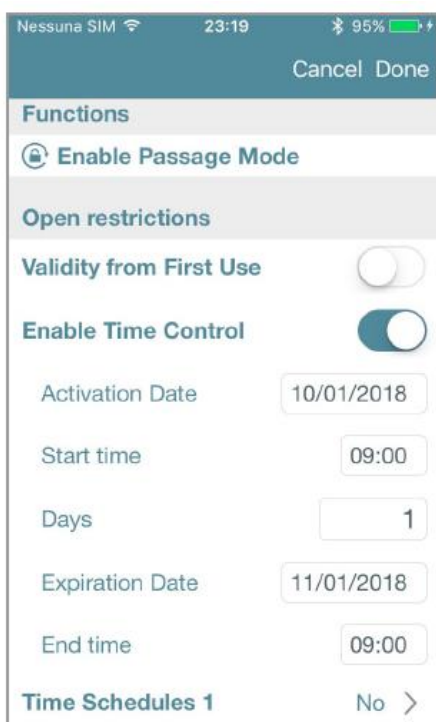


Вид списка пользователей:



Значок часов означает, что пользователь активировал *Срок действия с момента первого использования* и *Контроль времени*.

Пользователь впервые открывает дверь. Администратор входит в режим программирования, чтобы проверить статус идентификатора.



**Срок действия с момента первого использования** теперь отключен, поскольку он уже был использован.

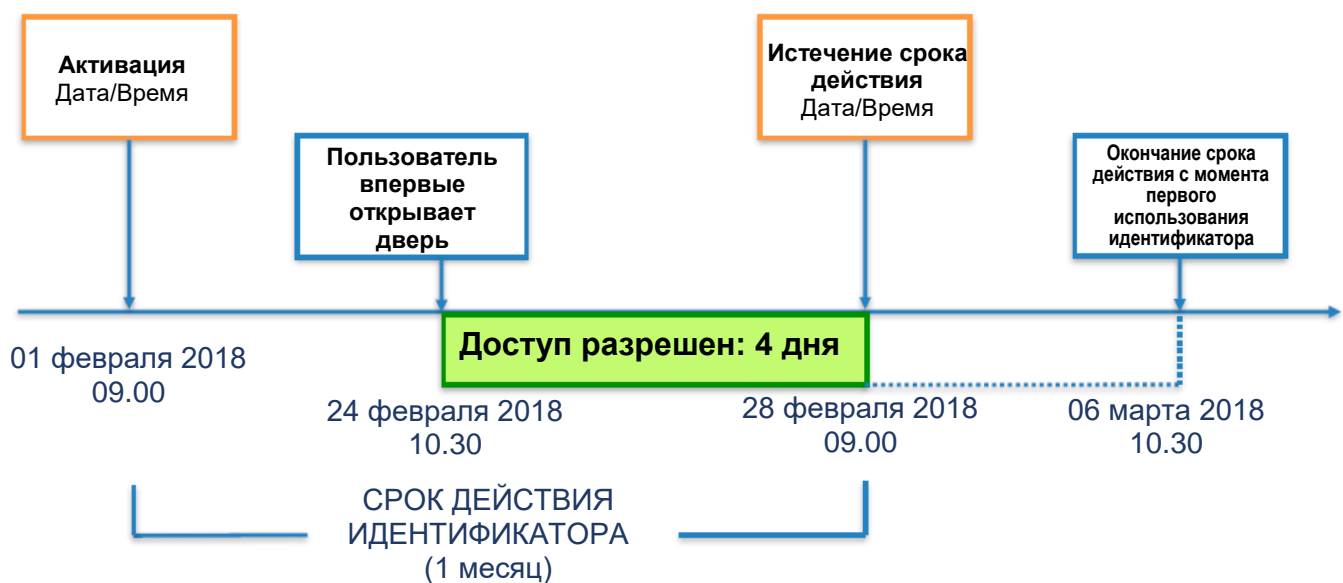
Сейчас активирован **Контроль времени**, так как *Срок действия с момента первого использования* начался с даты и времени, когда пользователь впервые открыл дверь. **Дата истечения срока действия** и **Время окончания** устанавливаются автоматически, прибавлением 1 дня к **дате активации**.

## Срок действия с момента первого использования идентификатора

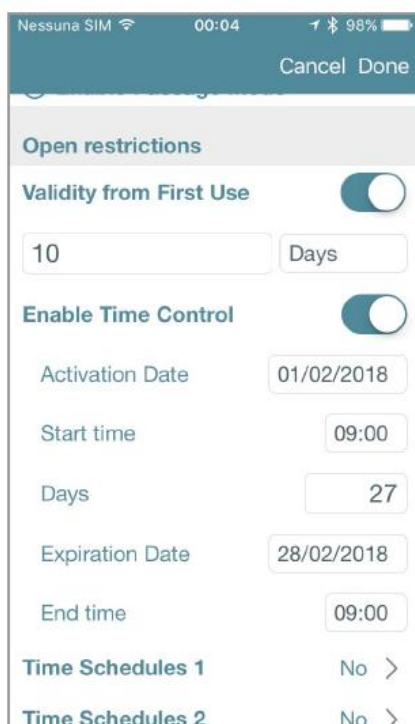


### Пример 3: Контроль времени И Срок действия с момента первого использования идентификатора 10 дней

Пользователь имеет доступ в течение 10 дней после первого открытия, но только в феврале 2018 года. Если пользователь открывает дверь в первый раз в конце февраля, Срок действия с момента первого использования заканчивается в Дату истечения срока действия идентификатора, которая имеет приоритет относительно Окончания срока действия с момента первого использования.



Войдите в режим программирования, затем введите параметры пользователя карты или телефона.



Активируйте **Срок действия с момента первого использования идентификатора**

Установите **10 дней**

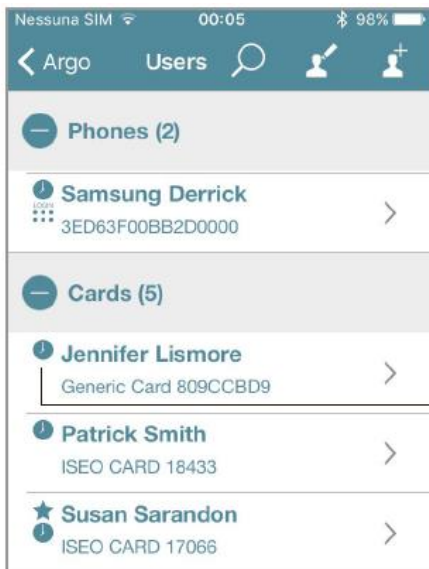
Активируйте **Контроль времени**

Установите **общий Срок действия идентификатора: Дата активации, Дата истечения срока действия, Время начала и Время окончания.**

## Срок действия с момента первого использования идентификатора

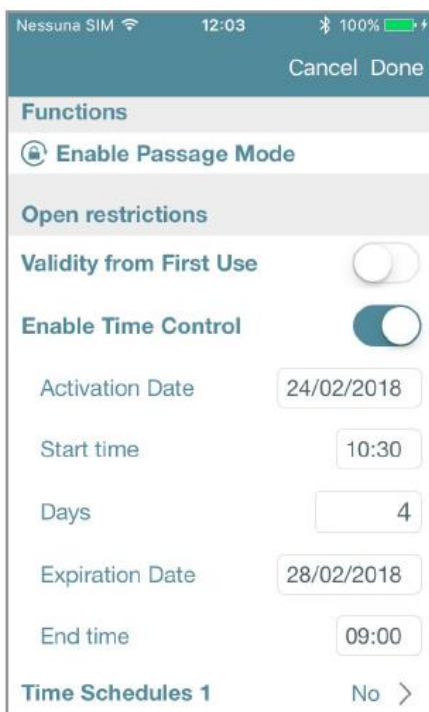


Вид списка пользователей:



Значок часов означает, что пользователь активировал *Срок действия с момента первого использования* и *Контроль времени*.

Пользователь впервые открывает дверь. Администратор входит в режим программирования, чтобы проверить статус идентификатора.



**Срок действия с момента первого использования** теперь отключен, поскольку он уже был использован.

Сейчас активирован **Контроль времени**, так как *Срок действия с момента первого использования* начался с даты и времени, когда пользователь впервые открыл дверь. **Дата истечения срока действия** и **Время окончания** остаются такими же, как были заданы ранее.



*Дата истечения срока действия* идентификатора не меняется, так как она имеет приоритет перед *Окончанием срока действия с момента первого использования*. В приведенном выше примере *Дата окончания срока действия* не изменилась: 28/02/2018. Это означает, что *Срок действия с момента первого использования* изменился с 10 до 4 дней, чтобы не выйти за *Дату истечения срока действия* идентификатора.



## Срок действия с момента первого использования идентификатора

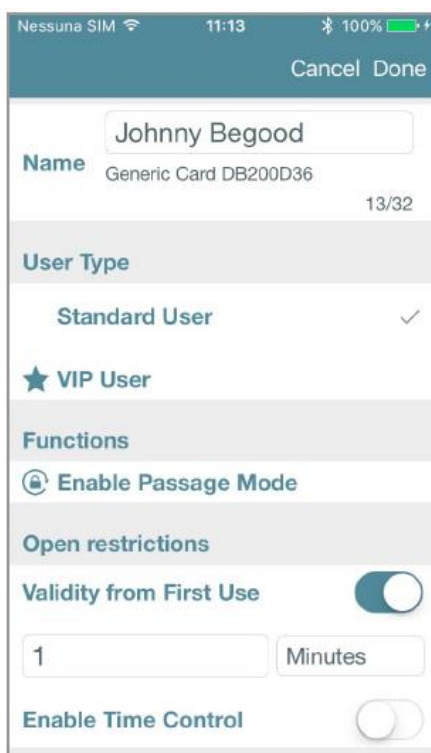


### Пример 4: Срок действия с момента первого использования 1 минута

При таком решении *пользователь* войдет в дверь только на 1 минуту с момента первого доступа. Это, по сути, очень эффективный способ создать *однократный* идентификатор для входа.



Войдите в режим программирования, затем введите параметры пользователя карты или телефона.



Активируйте **Срок действия с момента первого использования идентификатора**

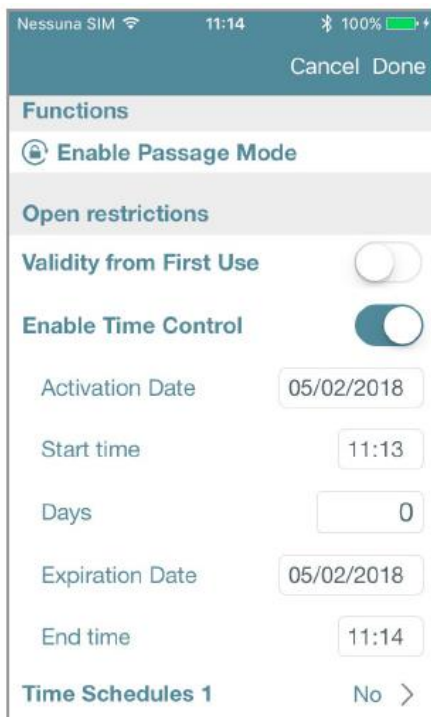
Установите **1 минуту**



## Срок действия с момента первого использования идентификатора



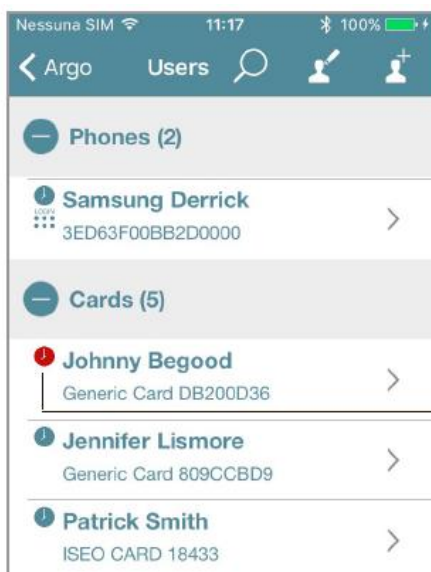
Пользователь впервые открывает дверь. Администратор входит в режим программирования, чтобы проверить статус идентификатора.



Срок действия с момента первого использования теперь отключен, поскольку он уже был использован.

Теперь активирован **Контроль времени**, так как **Срок действия с момента первого использования** начался с даты и времени, когда пользователь впервые открыл дверь. **Дата истечения срока действия** и **Время окончания** устанавливаются автоматически, прибавлением 1 минуты ко **Времени начала**.

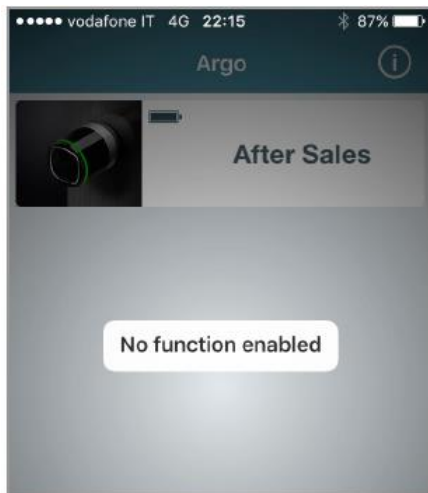
Вид Списка пользователей через 1 минуту:



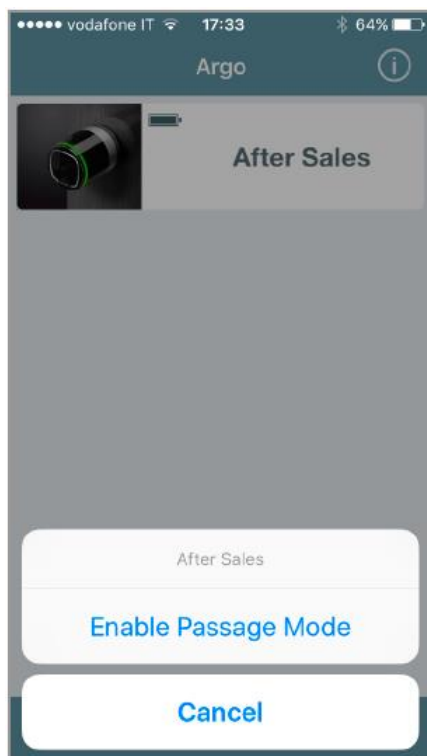
Красные часы обозначают пользователя с истекшим временем доступа, поскольку 1 минута прошла (однократный вход).


## Меню с нажатием и удерживанием

Меню с нажатием и удерживанием отображает только активированные функции смартфона. Если функция не включена, вы получите сообщение в соответствии с рисунком ниже.



Если, наоборот, будет активирована какая-то функция, например, *Passage Mode* (Режим прохода), то мы увидим ее в меню.

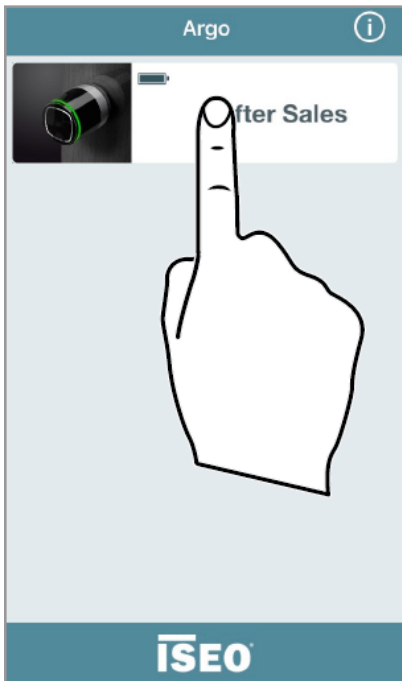


 См. также обучающее видео, подробно объясняющее функции нажатия и удерживания, по ссылке: <https://app.iseo.com/?parm=ARGO&lang=en&folder=video-tutorial>

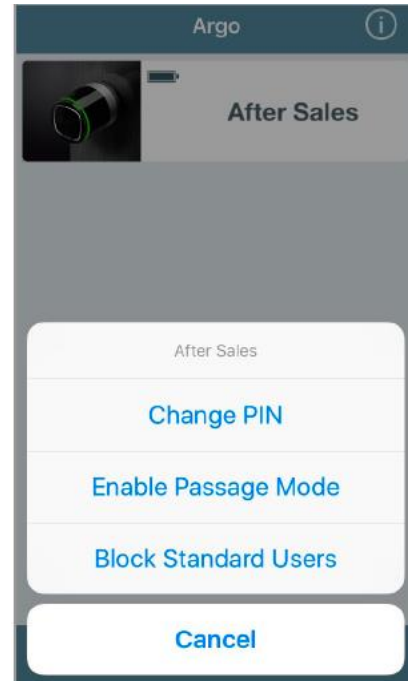
### Активация режима прохода



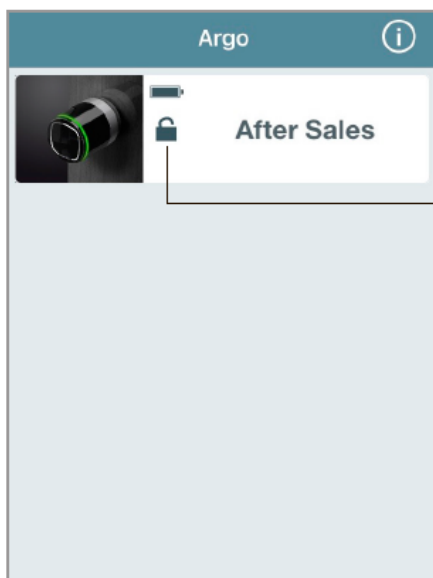
При активации на замке *Passage Mode (Режима прохода)* дверь остается постоянно открытой для всех желающих войти без необходимости использовать идентификатор.





1. Нажмите и удерживайте кнопку имени двери, для которой вы желаете активировать *Режим прохода*.



2. Появится нижнее меню.
3. Нажмите **Enable Passage Mode** (Активация режима прохода).



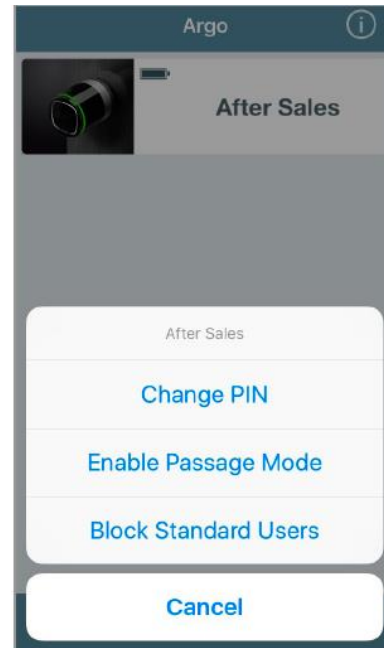
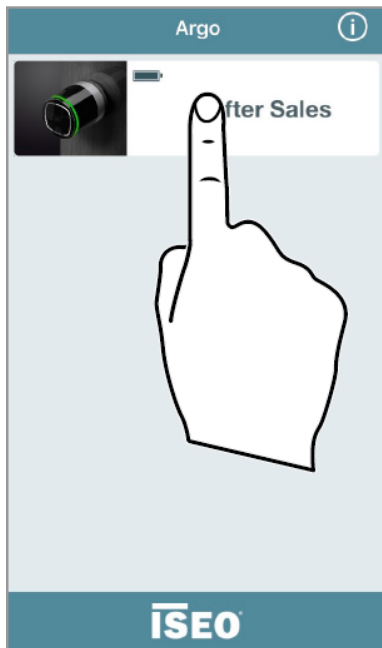
4. Вы увидите на кнопке символ, обозначающий активированную функцию.
5. Следуйте той же процедуре, чтобы отключить функцию.

 Не забудьте до этого установить функцию *Активация режима прохода*  на вашем смартфоне (см. "*Параметры пользователя смартфона*"). При активном режиме прохода, журналы для сохранения событий не создаются.

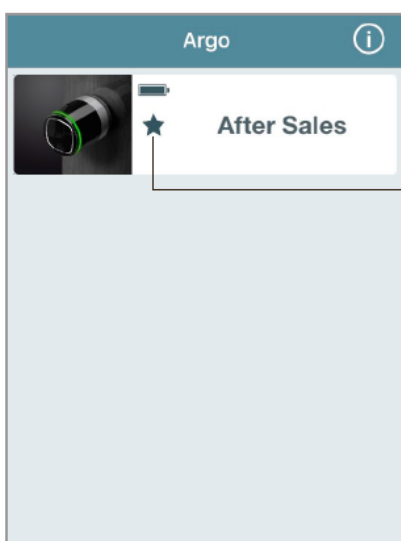
### Блокировка стандартных пользователей






Эта функция, будучи активированной, блокирует доступ к двери всем пользователям со статусом *Стандартные*. Входить могут только *VIP*-пользователи.



1. Нажмите и удерживайте *кнопку имени двери*, для которой вы желаете активировать функцию *Блокировки стандартных пользователей*.
2. Появится нижнее меню.
3. Нажмите **Block Standard Users** (Блокировка стандартных пользователей).



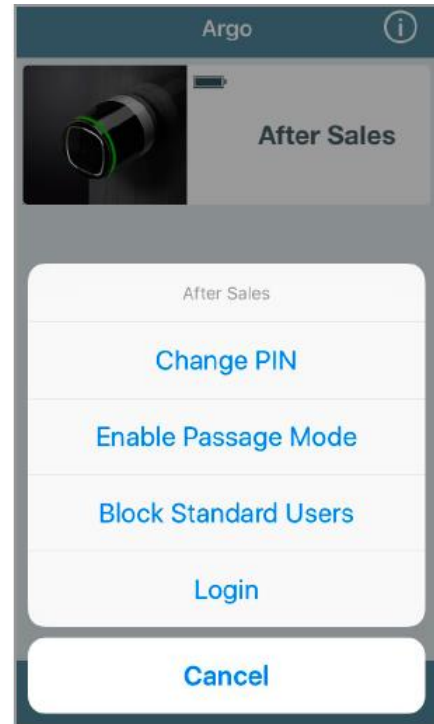
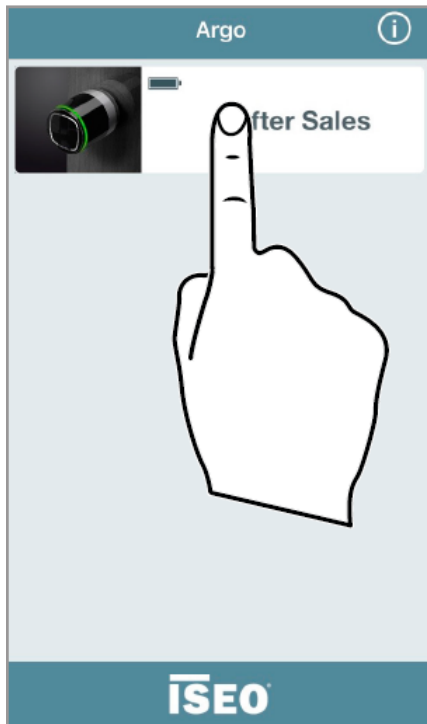
4. Вы увидите на кнопке символ, обозначающий *активированную функцию*.
5. Следуйте той же процедуре, чтобы отключить функцию.

 Не забудьте до этого установить функцию *Блокировка стандартных пользователей*  на вашем смартфоне (пользователь должен быть *VIP*-пользователем ). Чтобы это сделать, см. "*Параметры пользователя смартфона*".

### Логин (без мастер-карты)

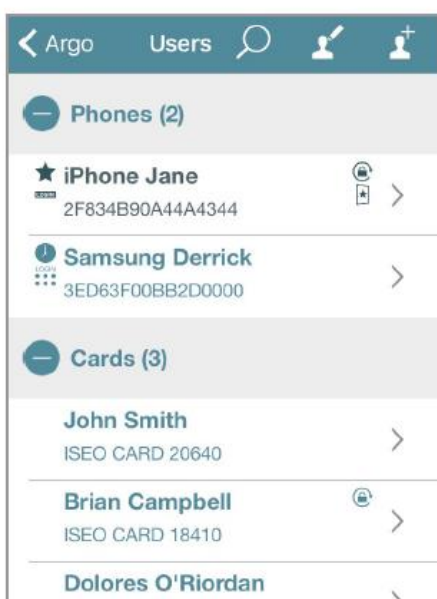
### LOGIN

Эта функция позволяет вашему смартфону войти в *режим программирования* без использования *мастер-карты*.



1. Нажмите и удерживайте *кнопку имени двери*.

2. Появится нижнее меню.  
3. Нажмите **Login** (Логин).



4. Вы войдете в *режим программирования*.

Значок **LOGIN** в списке пользователей означает, что этот телефон может войти в *режим программирования без мастер-карты*.

Значок **LOGIN** в списке пользователей означает, что этот телефон может войти в *режим программирования без мастер-карты*, однако требуется предварительно установленный *PIN-код*.

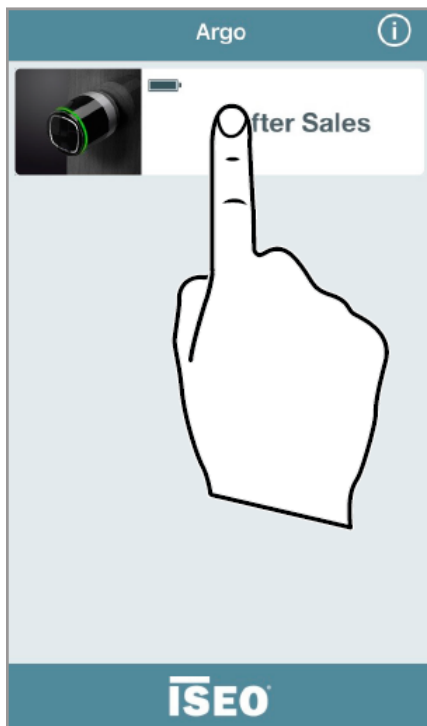


Для максимальной безопасности вы можете добавить *ПИН-код* для входа в *режим программирования* с помощью вашего смартфона, как описано в пункте: *Вход (логин) в качестве администратора без мастер-карты*.

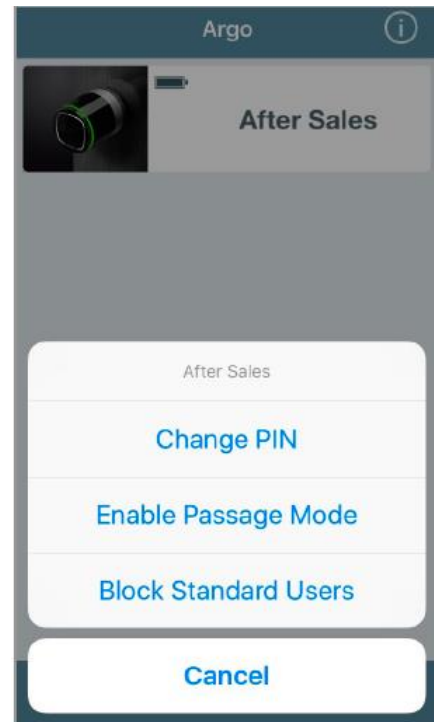
## Смена PIN-кода



Эта функция позволяет изменить *PIN-код*, если он ранее был установлен на смартфоне. Данный *PIN-код* (4 цифры) может быть установлен для открытия двери и/или входа (логина без мастер-карты (см. пункты) "Типы и функции пользователя" и "Параметры пользователя смартфона").



1. Нажмите и удерживайте *кнопку имени двери*.



2. Появится нижнее меню.
3. Нажмите **Change PIN** (Сменить PIN).

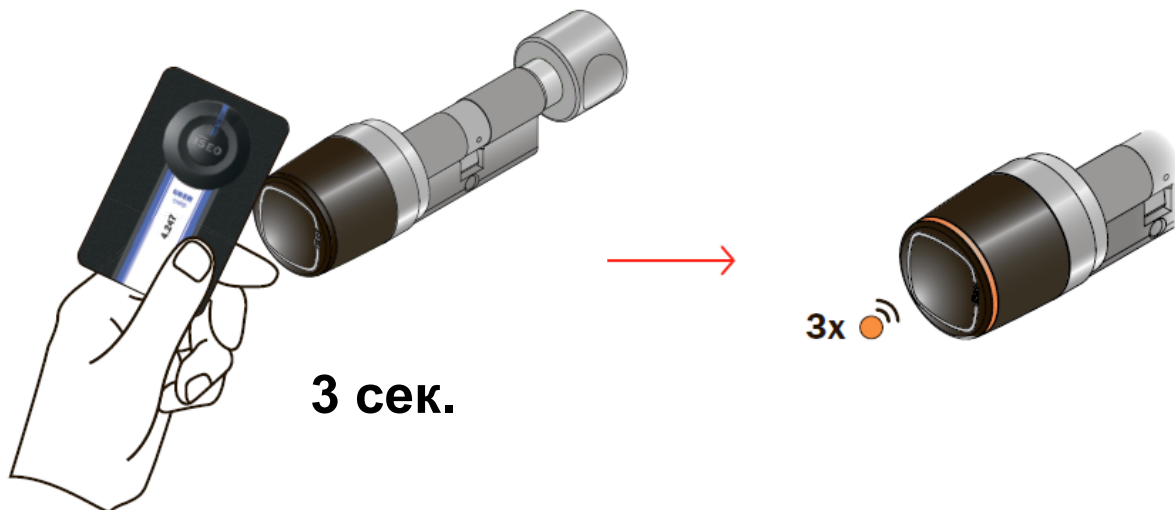
| INSERT OLD AND NEW PIN: |                      |
|-------------------------|----------------------|
| OLD PIN                 | <input type="text"/> |
| PIN                     | <input type="text"/> |
| PIN VERIFY              | <input type="text"/> |
| CHANGE PIN              | CANCEL               |

4. Введите старый *PIN-код*.
5. Дважды введите новый *PIN-код*, затем нажмите **CHANGE PIN** (СМЕНИТЬ PIN).

## Активация режима прохода без приложения Argo

1. Возьмите карту с активированной *функцией режима прохода* (см. "*Параметры пользователя карты*").
2. Поднесите карту к считывателю на 3 сек. Устройство выдаст 3 звуковых сигнала вместе с 3 оранжевыми световыми сигналами.

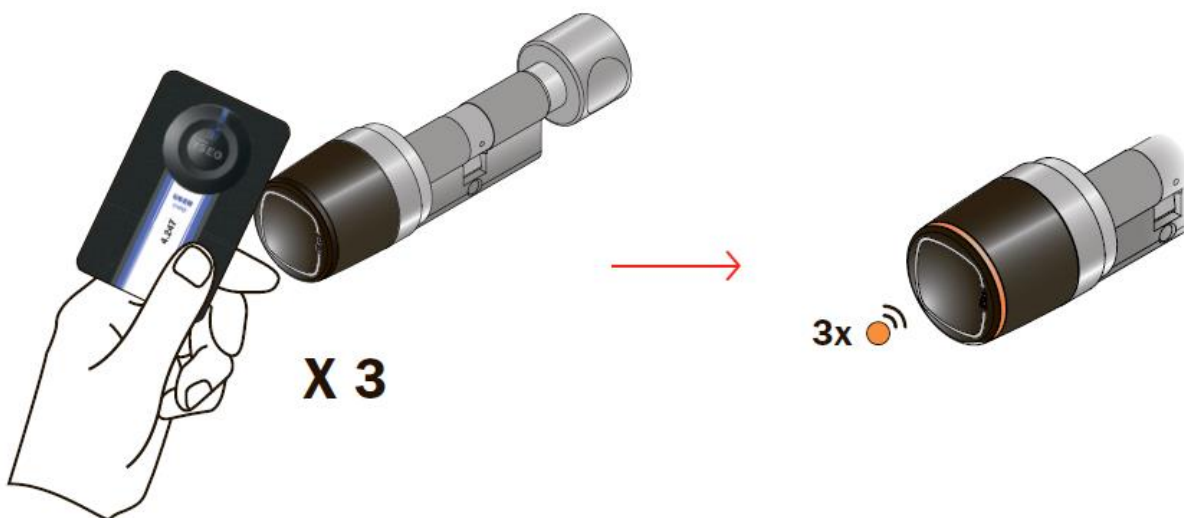
Следуйте той же процедуре, чтобы отключить *функцию режима прохода*.



## Блокировка стандартного пользователя без приложения Argo

1. Возьмите карту с активированной функцией *блокировки стандартного пользователя* (см. "Параметры пользователя карты").
2. Поднесите карту к считывателю 3 раза подряд в течение времени открытия:
  - в первый раз устройство откроется;
  - во второй раз устройство выдаст 1 звуковой сигнал вместе с зеленым световым сигналом;
  - в третий раз устройство выдаст 3 звуковых сигнала вместе с 3 оранжевыми световыми сигналами.

Следуйте той же процедуре, чтобы отключить функцию *блокировки стандартного пользователя*.

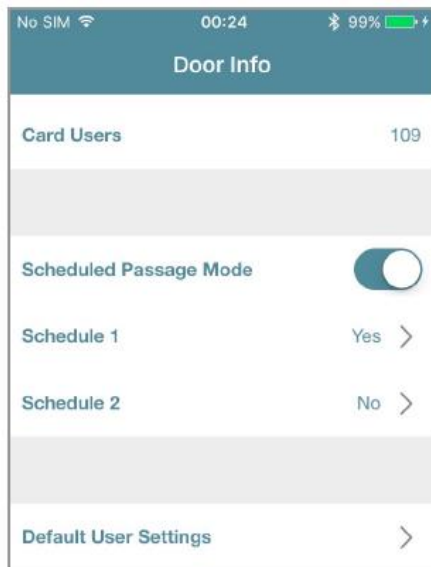




## Режим прохода по расписанию

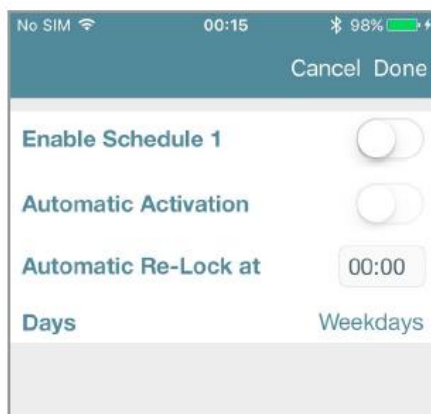


Эта функция позволяет вам установить 2 расписания, чтобы автоматически включать и отключать функцию *режима прохода* в смарт-устройствах *Libra*, *Aries*, *Stylos e x1R* (см. "Активация режима прохода"). Это означает, что замок автоматически перейдет в *режим прохода*, следуя установленной программе.



Активируйте **Schedule Passage Mode (Режим прохода по расписанию)**, чтобы увидеть два доступных расписания.

Нажмите на **Schedule 1 (Расписание 1)**, чтобы войти в соответствующее меню программирования.




Нажмите **Enable Schedule 1 (Активация расписания 1)**, чтобы начать настройку.

По завершении нажмите **Done (Готово)**

Для каждой из 2 программ вы можете установить 3 разных схемы, в зависимости от ваших потребностей.

1. Режим прохода с автоматической повторной блокировкой двери.
2. Режим прохода с автоматической активацией и автоматической повторной блокировкой двери.
3. Режим прохода с автоматической активацией и автоматической повторной блокировкой двери после первого вошедшего.

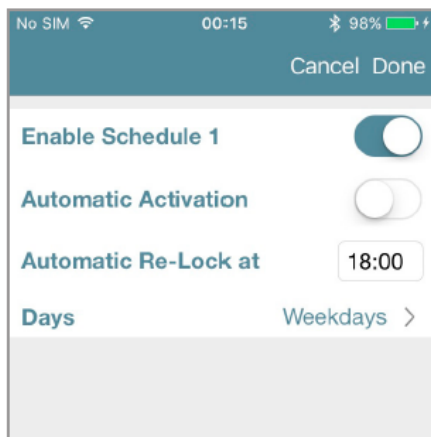
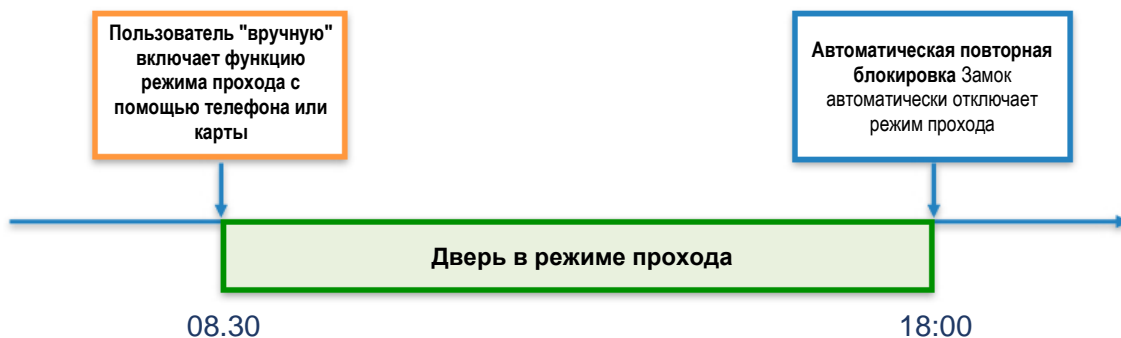
 Если *Stylos Smart* активирует устройство с электрической катушкой (электрический или электромеханический замок), прежде чем включить *режим прохода*, убедитесь, что устройство может постоянно находиться под напряжением в течение длительного времени.

## Режим прохода по расписанию



### 1. Режим прохода с автоматической повторной блокировкой двери

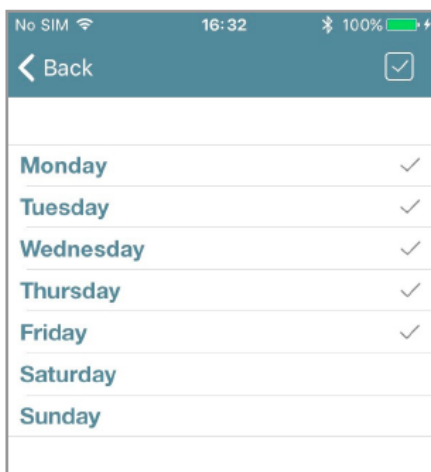
С помощью этой программы вам необходимо "вручную" включить в устройстве *режим прохода* с помощью смартфона (см. "Активация режима прохода") или с помощью карты (см. "Активация режима прохода без приложения Argo"). Но вам не нужно его отключать, так как вы можете установить его автоматическую работу на определенные время и день.



Включите функцию **Enable Schedule 1 (Активация расписания 1)**, чтобы настроить **Automatic Re-Lock at (Автоматическую повторную блокировку)**.

Выберите время, когда замок автоматически отключит *режим прохода* и закроется.

Коснитесь, чтобы выбрать дни, когда происходит *автоматическая повторная блокировка* двери. По умолчанию указаны *Weekdays (Будние дни)*: все дни, за исключением субботы и воскресенья.



Выберите/отмените выбор всех дней одним касанием.

Выберите несколько дней сразу или по одному.

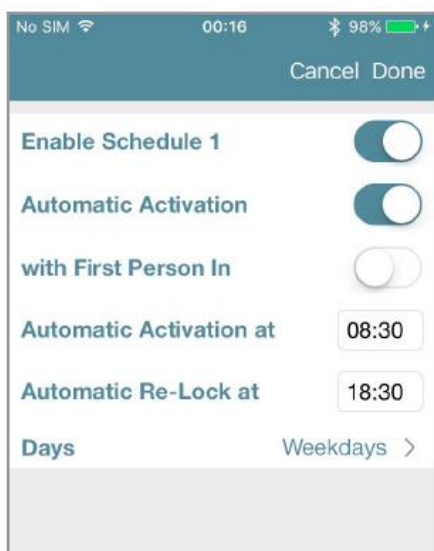
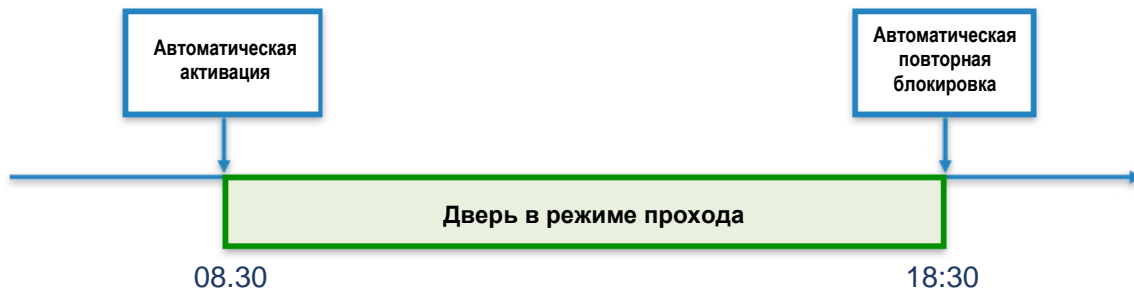
В завершение нажмите **Back (Назад)**, затем **Done (Готово)**.

## Режим прохода по расписанию



### 2. Режим прохода с автоматической активацией и автоматической повторной блокировкой двери

С помощью этой программы вы можете автоматически включать и отключать *режим прохода* дверного замка в определенные время и дни недели.

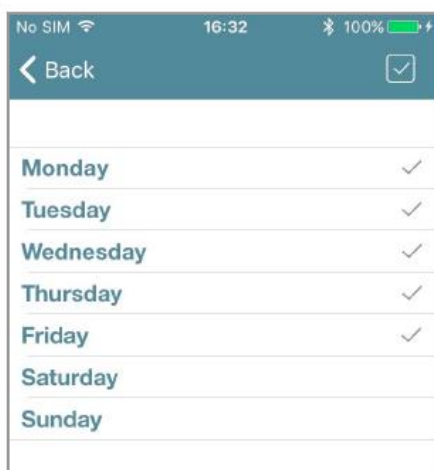


Включите функцию **Enable Schedule 1 (Активация расписания 1)**.

Включите функцию **Automatic Activation (Автоматическая активация)**.

Выберите время автоматической активации *режима прохода* и время повторной блокировки.

Выберите дни, в которые будет действовать программа. По умолчанию указаны *Weekdays (Будние дни)*: все дни, за исключением субботы и воскресенья.



Выберите/отмените выбор всех дней одним касанием.

Выберите несколько дней сразу или по одному.

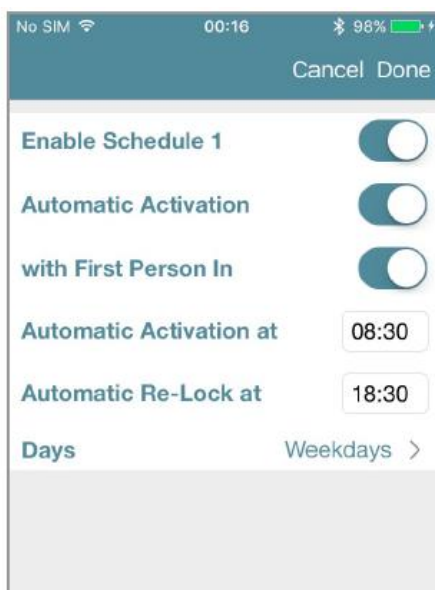
В завершение нажмите **Back (Назад)**, затем **Done (Готово)**.

## Режим прохода по расписанию



### 3. Режим прохода с автоматической активацией после первого вошедшего и автоматической повторной блокировкой.

С помощью этой программы вы можете автоматически включать и отключать *режим прохода* на дверном замке в определенные время и дни недели с одним условием: *режим прохода* фактически начнется только после того, как первый пользователь войдет в дверь, предъявив действующий идентификатор. Дверь во время активации будет находиться в "потенциальном" состоянии режима прохода, которое изменится только после первого авторизованного входа (*Первое вошедшее лицо*).



Включите функцию **Enable Schedule 1 (Активация расписания 1)**.


Включите функцию **Automatic Activation (Автоматическая активация)**.

Включите **with First Person In** (после первого вошедшего лица).

Выберите время автоматической активации *режима прохода* и время повторной блокировки.

Выберите дни, в которые будет действовать программа. По умолчанию указаны *Weekdays (Будние дни)*: все дни, за исключением субботы и воскресенья.

По завершении нажмите **Done (Готово)**

 Это решение очень полезно с точки зрения безопасности и позволяет избежать автоматической активации *режима прохода*, когда внутри здания или помещения отсутствуют пользователи.

## Режим прохода по расписанию

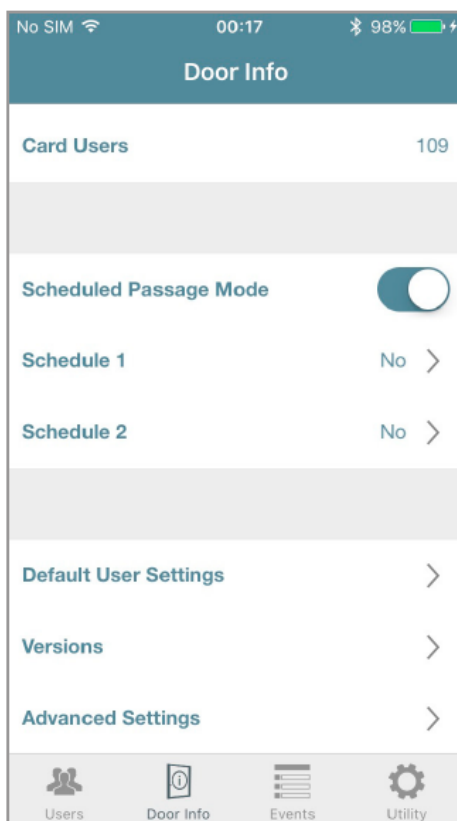


### Пример конфигурации: комната для переговоров с устройством *Libra Smart*

В офисном помещении дверь комнаты для переговоров, оборудованная устройством *Libra Smart*, должна быть открыта для всех во вторник и четверг, с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00.



Войдите в *режим программирования*, затем войдите меню *Door Info* (*Информация о двери*).



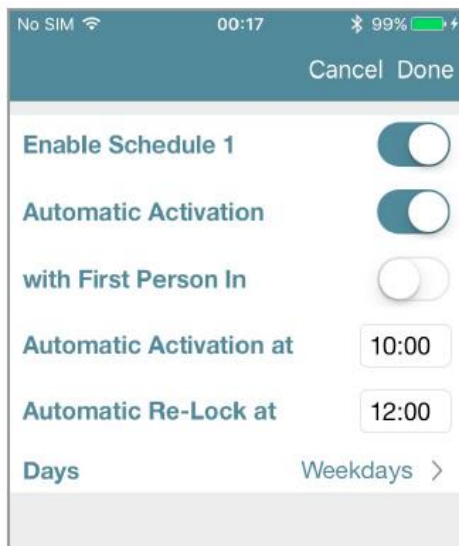
Активируйте **Schedule Passage Mode (Режим прохода по расписанию)**, чтобы увидеть два доступных расписания.

Нажмите **Schedule 1 (Расписание 1)** и затем **Schedule 2 (Расписание 2)**, чтобы настроить 2 графика прохода.

## Режим прохода по расписанию



Пример конфигурации: комната для переговоров с устройством Libra Smart

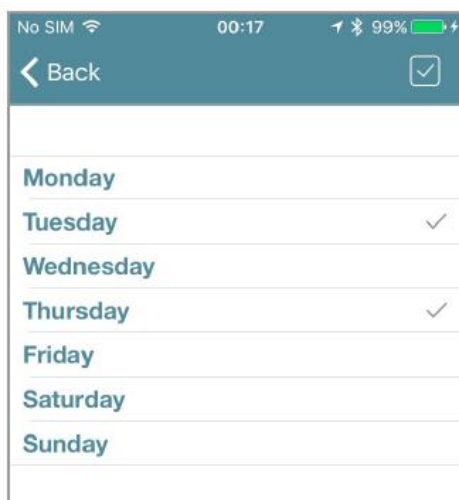


Включите **Enable Schedule 1** (Активация расписания 1).

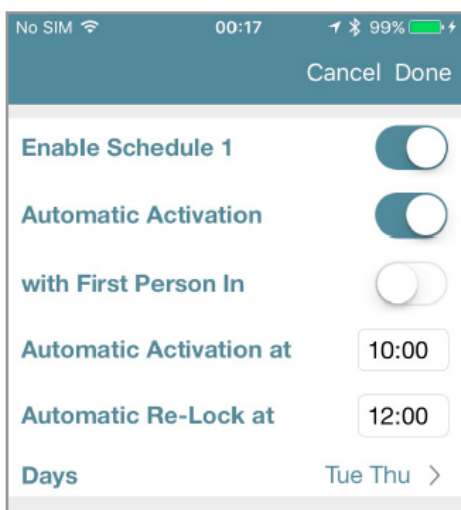
Включите функцию **Automatic Activation** (Автоматическая активация).

Выберите время автоматической активации *режима прохода* и время повторной блокировки согласно расписанию 1.

Нажмите, чтобы выбрать дни.



Выберите вторник и четверг, затем нажмите **Back** (Назад).



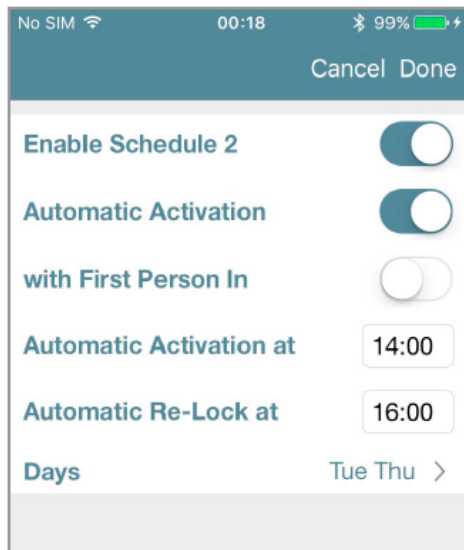
Нажмите **Done** (Готово).

## Режим прохода по расписанию



**Пример конфигурации: комната для переговоров с устройством Libra Smart**

Повторите эту процедуру для *Расписания 2*, изменив день/время.

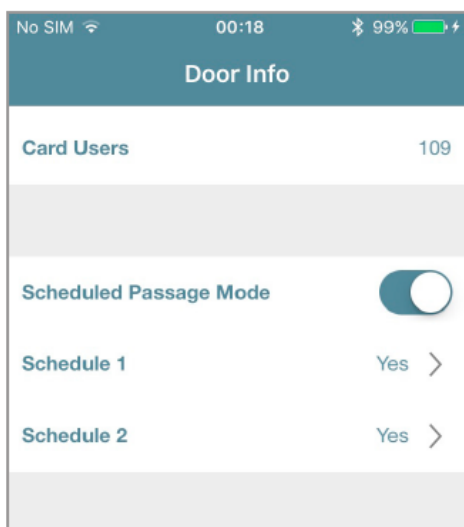


Включите функцию **Enable Schedule 2 (Активация расписания 2)**.

Включите функцию **Automatic Activation (Автоматическая активация)**.

Выберите время автоматической активации *режима прохода* и время повторной блокировки согласно расписанию 2.


Нажмите, чтобы выбрать вторник и четверг.



Программирование закончено.

Чтобы отключить все расписания, просто отключите кнопку **Scheduled Passage Mode (Режим прохода по расписанию)**.

Когда кнопка будет снова включена, все ранее заданные программы будут возобновлены.

 Приложение *Argo* всегда хранит в памяти последнюю заданную программу. Чтобы временно отключить графики прохода, просто отключите кнопку *Scheduled Passage Mode (Режим прохода по расписанию)*. Когда кнопка будет снова включена, все ранее заданные программы будут восстановлены.



## x1R Smart: Облегченный режим прохода

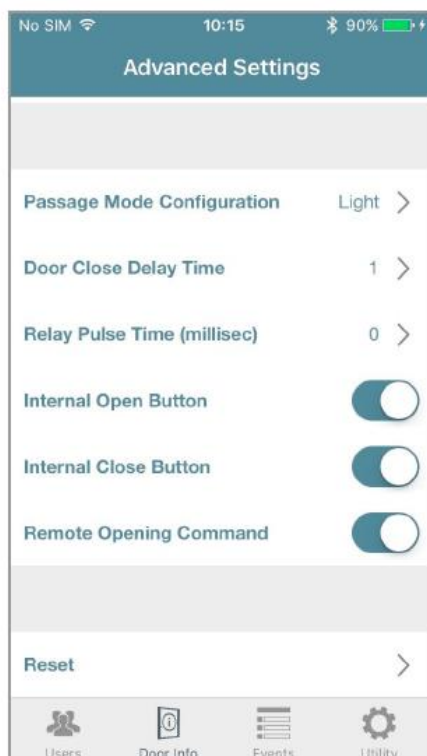


Дверь в *режиме прохода* остается постоянно открытой для всех, кто хочет войти, без необходимости предъявления идентификаторов. Мы также можем сказать, что дверь "свободна" (Free) для прохода, так как устройства (Libra, Aries, Stylos и x1R) всегда механически активны, чтобы обеспечить при необходимости постоянную разблокировку двери.

Представленные на рынке электронные моторизованные замки для бронированных дверей, используемых в офисах (общие двери с большим количеством проходящих людей), имеют другое назначение: дверь не должна быть постоянно открытой, а закрываться на защелку. Такой режим прохода называется "облегченным" (Light), т.к. дверь, не блокированная ригелями, не может быть полностью безопасной от проникновения нежелательных лиц.

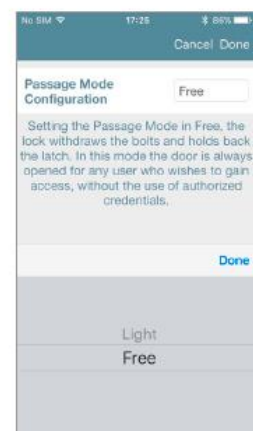
Это решение, в сочетании с устройством *x1R Smart*, является очень полезным и эффективным, поскольку оно имеет следующие преимущества:


- высокая экономия заряда аккумуляторов;
- сниженный механический износ замка, ригелей, тяг и дополнительных запирающих устройств (девиаторов);
- более быстрое открывание двери;
- меньший шум при открывании и закрывании.



Эта конфигурация присутствует только в меню *расширенных настроек x1R Smart*.

Войдите в меню *Advanced Settings (Расширенные настройки)* и нажмите, чтобы переключить *Passage Mode Configuration (Конфигурация режима прохода)* с *Light (Облегченный)* на *Free (Свободный)*. *Облегченный режим* на устройстве *x1R Smart* установлен по умолчанию.



 Только устройство *x1R Smart* может быть настроено в *Свободный* или *Облегченный режим прохода*. На всех других устройствах данное меню отсутствует.

Чтобы узнать больше о функции *облегченного режима x1R Smart*, прочитайте *Руководство пользователя x1R Smart*, доступное на сайте <https://app.iseo.com>.

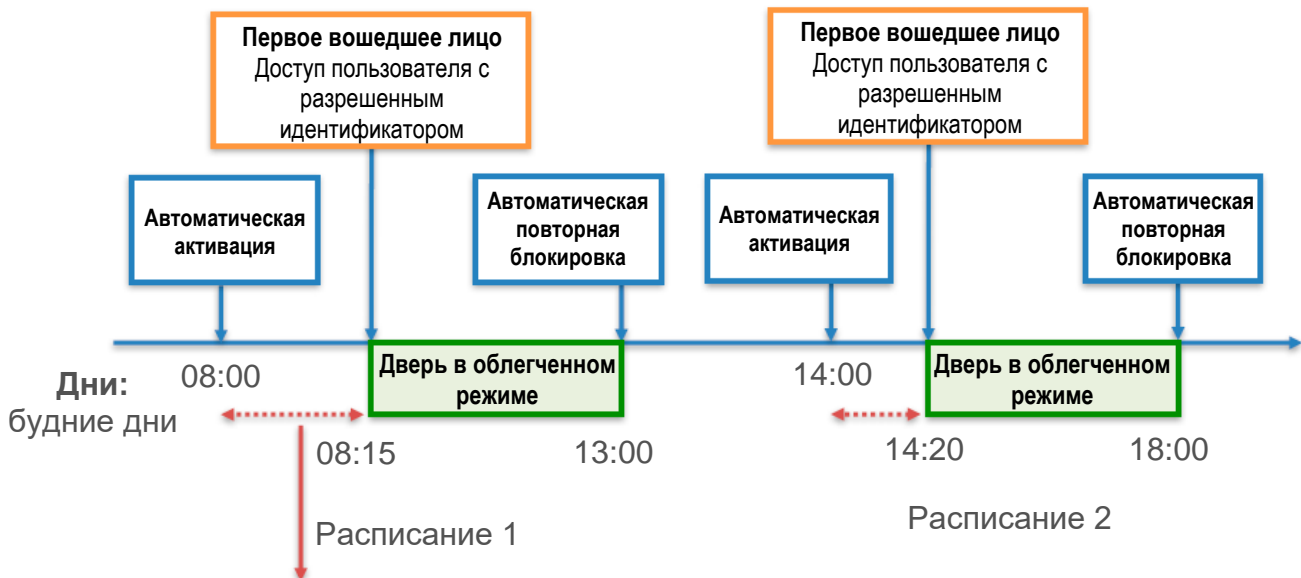


## x1R Smart: Облегченный режим прохода



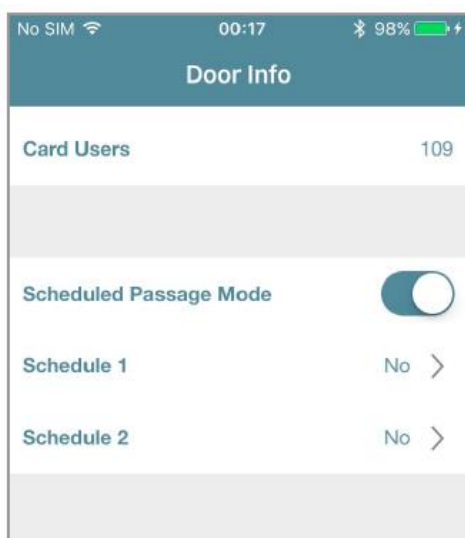
### Пример конфигурации: главный вход в офисы с помощью x1R Smart

В здании с офисами главный вход, оснащенный устройством *x1R Smart*, должен перейти в *облегченный режим прохода* в будние дни, с 8:00 до 13:00 и с 14:00 до 18:00. Но только после входа в дверь первого работника или авторизованного пользователя.



В этот период дверь все еще закрыта на ригели. Облегченный режим прохода начинается при входе первого пользователя с разрешенным идентификатором.

Войдите в режим программирования, затем войдите меню *Door Info* (Информация о двери).



Активируйте **Schedule Passage Mode** (Режим прохода по расписанию), чтобы увидеть два доступных графика прохода.

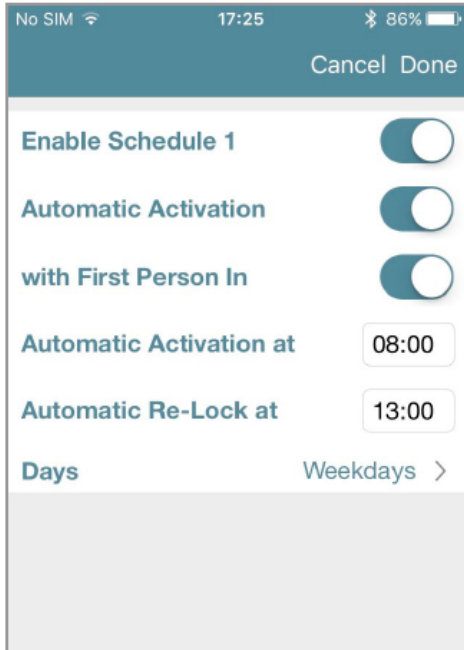
Нажмите **Schedule 1** (Расписание 1) и затем **Schedule 2** (Расписание 2), чтобы настроить 2 графика прохода.



Облегченный режим на устройстве *x1R Smart* установлен по умолчанию.



### Пример конфигурации: главный вход в офисы с помощью x1R Smart



Включите **Enable Schedule 1** (Активация расписания 1).

Включите функцию **Automatic Activation** (Автоматическая активация).

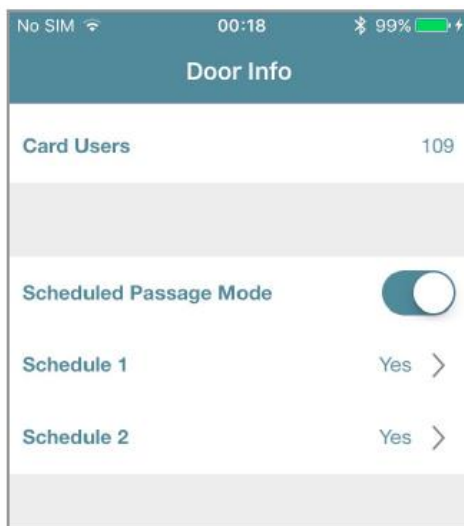
Включите **with First Person In** (с первым вошедшим лицом).

Выберите время автоматической активации *Облегченного* режима и время повторной блокировки согласно расписанию 1.

Будние дни уже установлены по умолчанию.

По завершении нажмите **Done** (Готово)


Повторите эту процедуру для *Расписания 2*, изменив время (14:00 - 18:00).



Программирование закончено.

Чтобы отключить все расписания, просто отключите кнопку **Scheduled Passage Mode** (Режим прохода по расписанию).

Когда кнопка будет снова включена, все ранее заданные программы будут возобновлены.

 Приложение *Argo* всегда хранит в памяти последнюю заданную программу. Чтобы временно отключить графики прохода, просто отключите кнопку *Scheduled Passage Mode* (Режим прохода по расписанию). Когда кнопка будет снова включена, все ранее заданные программы будут восстановлены.



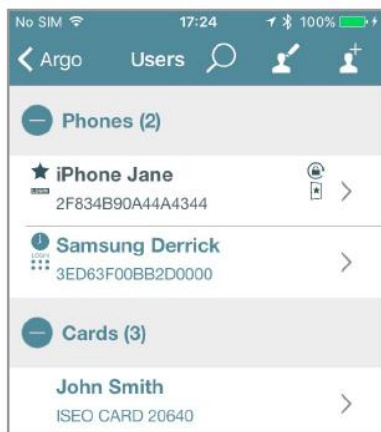
Приглашения позволяют смартфонам самостоятельно регистрироваться в замке в качестве пользователей, используя *Код приглашения*, ранее сохраненный в системе *Администратором*.

При использовании системы в компании с помощью функции *Приглашения* можно разрешить сотрудникам добавлять свой смартфон в *Список пользователей приложения Argo* без физического нахождения перед дверью, используя вход в систему с помощью телефона. Для этого *Администратор* предварительно добавляет *Код приглашения*, так же, как и любого из 300 возможных пользователей в систему, и отправляет этот код лицу, которому он должен предоставить доступ. Когда *Пользователь* оказывается перед дверью, он открывает *приложение Argo* и вводит *Код приглашения* на телефоне. Дверь откроется, и смартфон самостоятельно зарегистрируется в *Списке пользователей замка* на период времени, указанный в приглашении.

Чтобы полностью объяснить, как программировать, управлять и использовать *Приглашения приложения Argo*, мы можем описать это в 3 основных шагах:

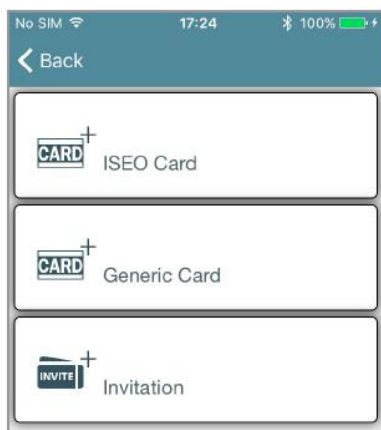
- Шаг 1: *Администратор* добавляет и отправляет код приглашения *Пользователю*.
- Шаг 2: *Пользователь* получает код приглашения и доступ через дверь.
- Шаг 3: *Администратор* переходит в *режим программирования* для управления *Списком пользователей*.

### Шаг 1: Администратор добавляет и отправляет Код приглашения Пользователю

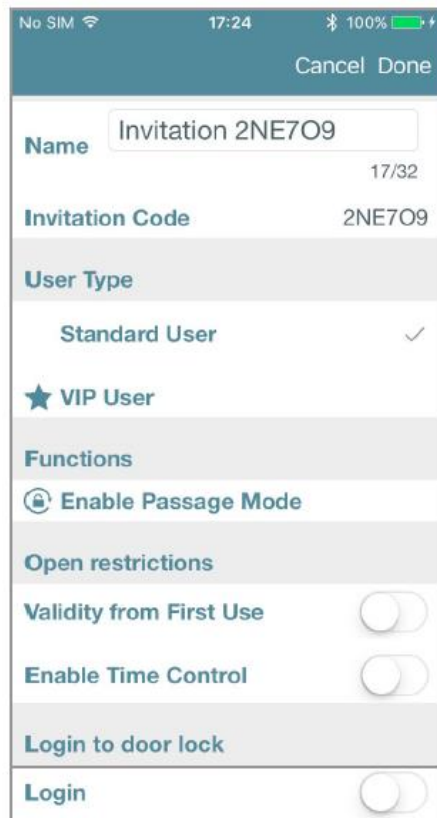


1. Войдите в режим программирования

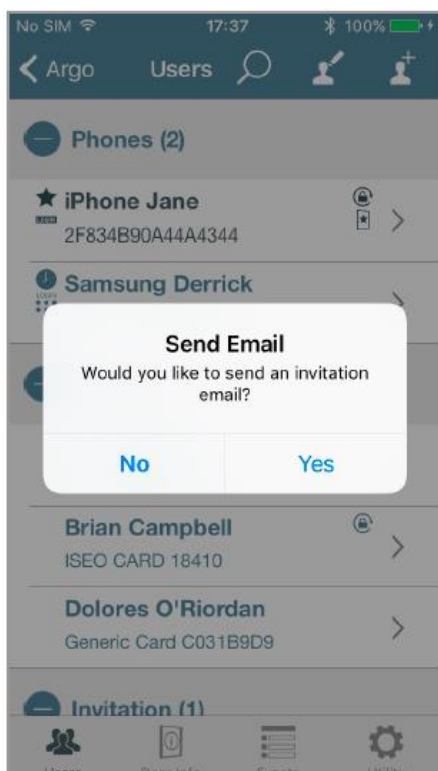
2. Нажмите иконку добавление пользователя



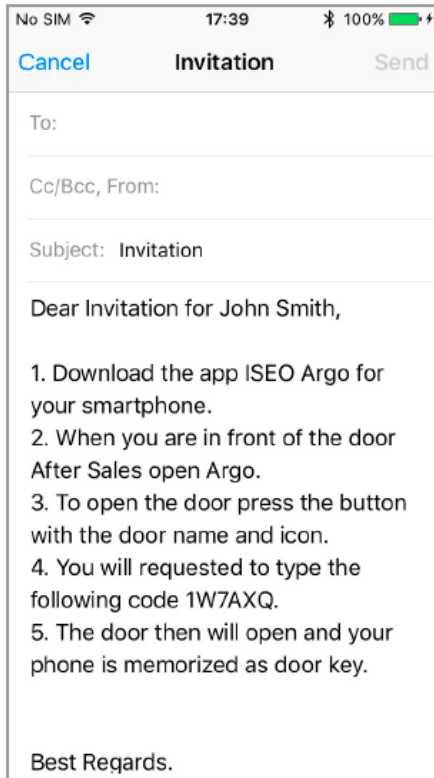
3. Нажмите **Invitation (Приглашение)**



4. К полю имени автоматически добавляется **Код приглашения**, но вы можете по желанию изменить его. Например, можно указать имя пользователя, которому предназначено приглашение, или добавить личный порядковый номер, (например: Приглашение 1)
5. Вы можете активировать все параметры пользователя смартфона, как и любой другой пользователь. При необходимости вы можете выбрать **User Type (Тип пользователя), Functions (Функции), Open Restrictions (Установка ограничений)** и даже **Login to Doorlock (Вход в систему)** (для получения дополнительной информации см. "*Параметры пользователя смартфона*").
6. Нажмите **Done (Готово)** в верхнем правом углу экрана.



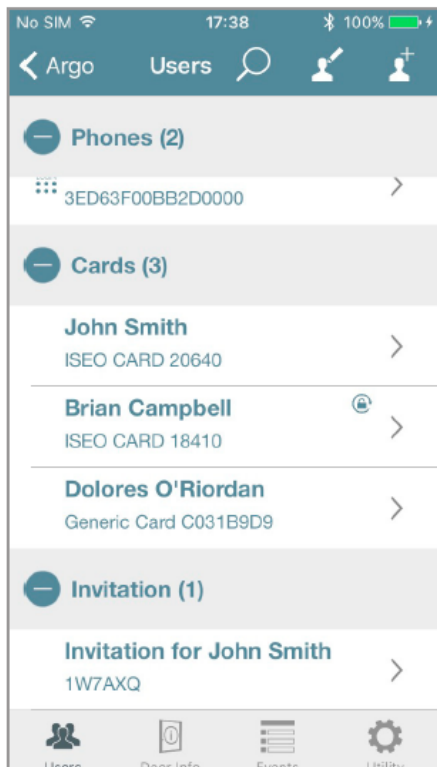
7. Автоматическое всплывающее окно попросит вас отправить электронное письмо с *Кодом приглашения*.
  - Нажмите **Yes (Да)**, если вы желаете отправить его незамедлительно.
  - Нажмите **No (Нет)**, если вы желаете отправить его позднее.



8. Письмо автоматически генерируется с предварительно подготовленным текстом, поэтапно объясняющим, как использовать *Код приглашения* для доступа к двери. Получатель электронной почты на самом деле может не знать о *приложении Argo* и как его использовать. Просто добавьте адрес электронной почты получателя и нажмите **Send (Отправить)**.



Если приглашение имеет *Срок действия* (дата и время *Активации* и *Истечения срока действия*) или *Срок действия с момента первого использования* и даже *Расписания*, вся эта информация будет автоматически сообщаться в электронном сообщении. Таким образом, получатель приглашения будет немедленно осведомлен о своих установленных ограничениях.



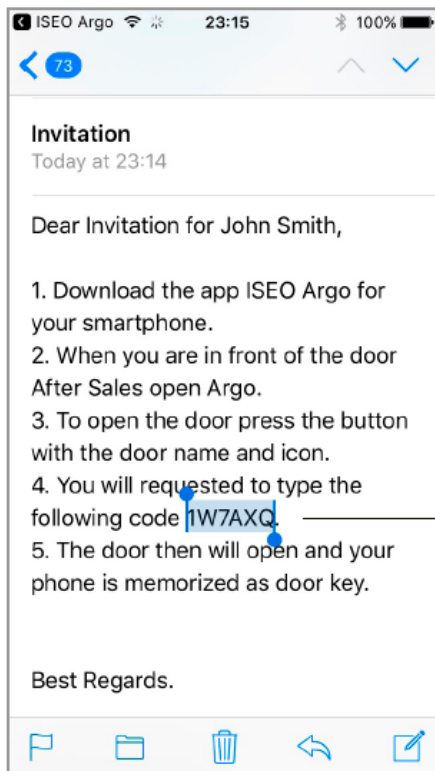
9. Вы можете увидеть в *Списке пользователей приложения Argo* добавленное приглашение, в поле **Invitations (Приглашения)**. Вы всегда можете внести изменения в существующие приглашения, как и в любые другие идентификаторы, добавляя или изменяя функции: *Тип пользователя, Функции, Установка ограничений, Вход в систему*.



Если вы измените приглашение уже после отправки письма, не забудьте отправить его еще раз, чтобы сообщить получателю о сделанных изменениях.

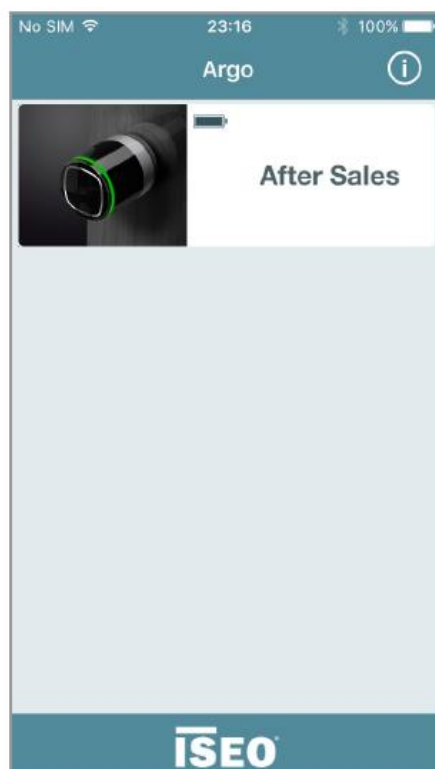


### Шаг 2: Пользователь получает Код приглашения и доступ через дверь

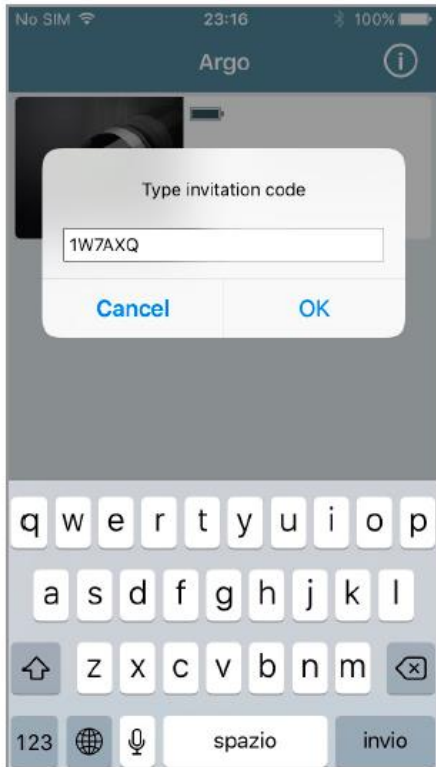


1. *Пользователь* получает электронное письмо с пошаговыми инструкциями и *Кодом приглашения*.

*Код приглашения*



2. Когда *Пользователь* оказывается перед дверью, он может нажать кнопку с именем двери и иконкой, чтобы открыть дверь.

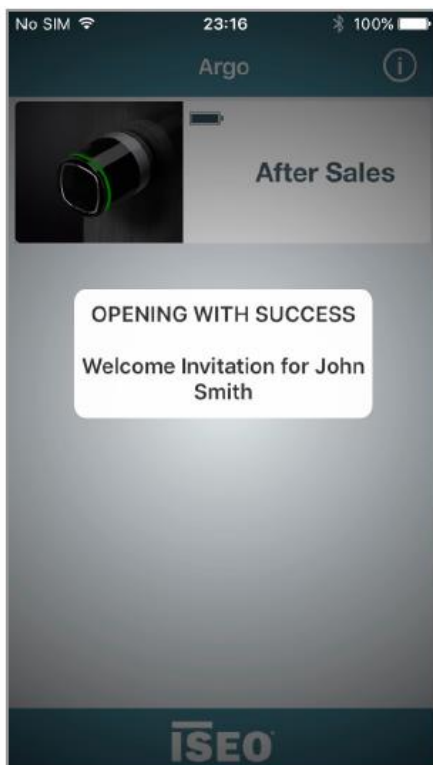


3. Всплывающее окно попросит ввести *Код приглашения* для доступа к двери.

Введите *Код приглашения*, ранее полученный по электронной почте, и нажмите **ОК**.



Чтобы легко ввести *Код приглашения*, вы также можете воспользоваться функцией копирования и вставки текста на смартфоне.



4. Если *Код приглашения* действителен, дверь откроется.



При следующих открытиях двери код больше не понадобится, так как телефон уже будет зарегистрирован в системе.

Приглашение прекратит действие по истечении его срока или даты, если они были установлены ранее.

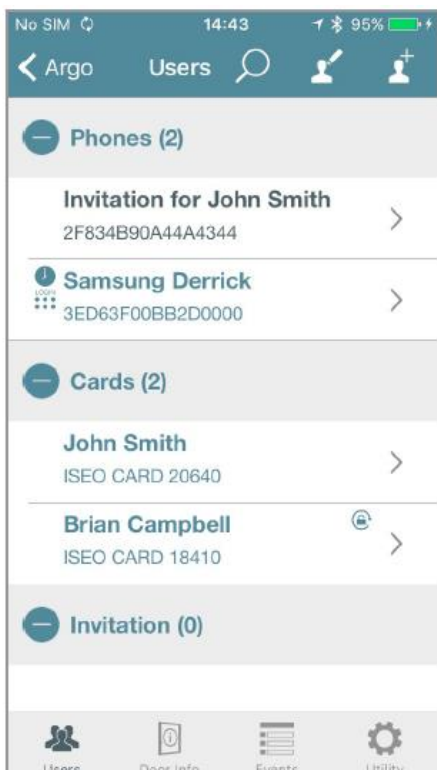
*Код приглашения* может быть использован только один раз.





**Шаг 3: Администратор переходит в режим программирования для управления Списком пользователей.**

В *Списке пользователей* Администратор увидит, что использованное *Приглашение*, стало именем телефона, таким же, как и любой другой в телефон списке пользователей, включив все данные, функции и открытые ограничения, ранее определенные в приглашении.



Использованное *Приглашение*, становится именем телефона, и вы можете видеть его в *Списке пользователей*, как и любой другой сохраненный телефон.

В *Списке пользователей* нет неактивированных *Приглашений*.



При вводе *параметров пользователя телефона* вы увидите все данные, которые были в использованном приглашении.



Код приглашения был заменен *уникальным идентификатором (UID)* зарегистрировавшегося телефона.



**Вопросы и ответы**

Ниже приводятся некоторые из наиболее частых вопросов с соответствующими ответами относительно *Приглашений*.

1. Сколько приглашений я могу создать и отправить?

**Ответ:** *Приглашения* сохраняются в *Списке пользователей приложения Argo*, как и любые другие пользователи, поэтому теоретически вы можете создать до 300 *Приглашений* (максимальное количество пользователей).

2. Могу ли я использовать одно и то же *Приглашение* для большего количества дверей? Например: если есть общая проходная дверь перед дверью, которую пользователь должен открыть по *Приглашению*, могу ли я также включить в *Приглашение* эту общую дверь?

**Ответ:** да, *Администратор*, создавший *Приглашение* для одной двери, с помощью функций *копирования и переноса пользователей* (см. соответствующие главы) может скопировать то же *Приглашение* для других дверей. Пользователь введет *Код приглашения* на всех дверях, для которых было скопировано *Приглашение*, самостоятельно регистрируя свой телефон на этих дверях.

3. Могу ли я отправить *Приглашение* SMS-сообщением или по *WhatsApp*?

**Ответ:** нет, используя *приложение Argo*, вы можете отправлять *Приглашения* только по электронной почте. Но вы можете скопировать *Код приглашения*, чтобы отправить его или распорядиться им по своему усмотрению.

4. Могу ли я внести изменения в *Приглашение*?

**Ответ:** да, *Администратор* всегда может изменить *Приглашение*, войдя в *режим программирования*, как и любой другой пользователь. При каждом внесении изменений *приложение Argo* всегда спрашивает, желаете ли вы отправить электронное письмо с *Кодом приглашения*.

5. Могу ли я отправить *Приглашение* сотруднику позже, даже если я не нахожусь перед дверью?

**Ответ:** да, *Администратор* может отправлять электронную почту в любой момент, когда захочет. Просто ответьте «Нет» на отправку *электронного письма-приглашения* во всплывающем сообщении.

Имейте в виду: чтобы создавать *Приглашения* в *приложении Argo*, вам **нужно находиться перед дверью, войти в режим программирования как Администратор** и управлять замком. Затем, воспользовавшись функцией ***Срок действия с момента первого использования***, и **отправив сообщение по электронной почте, например, в свой адрес для записи данных, вы можете отправить его потом** своему сотруднику в любой удобный момент.

6. Надежен ли *Код приглашения*, состоящий из 6 знаков?

**Ответ:** да, это буквенно-цифровой код, и имеется более 2 миллиардов всех возможных комбинаций. На попытку использовать все возможные комбинации (это называется «перебор») с помощью машины-автомата, подбирающей новый код каждую 1 секунду, потребуется около 70 лет.

**Вопросы и ответы**

7. Может ли случиться так, что *приложение Argo* сгенерирует *Код приглашения*, одинаковый с ранее полученными?

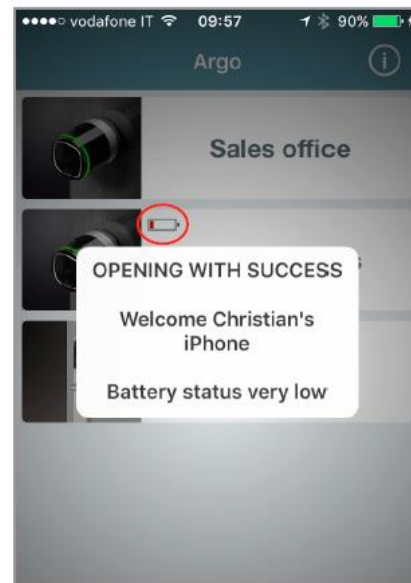
**Ответ:** нет, это практически невозможно. *Коды приглашений* генерируются случайным образом с использованием генератора случайных чисел, который соответствует требованиям NIST (Национальный институт стандартов). NIST обеспечивает максимально равномерное распределение случайных кодов и является одним из самых компетентных органов в этой области.








8. Может ли *Код приглашения* прочтен в электронной почте хакером?

**Ответ:** обычно электронная почта зашифрована, но если вы не доверяете безопасности электронной почты, то можете переслать *Код приглашения* по своему усмотрению: голосовым сообщением, воспользовавшись сквозным шифрованием WhatsApp, либо другим более сложным шифрованием или программным обеспечением.

## Уровни заряда батареи

Значок *Уровня заряда аккумулятора* замка всегда отображается в *приложении Argo* или при открывании двери картой с подачей специальных световых сигналов на смарт-устройстве. Поскольку есть 4 уровня заряда батареи, пользователь получает раннее уведомление о низком уровне заряда батареи.



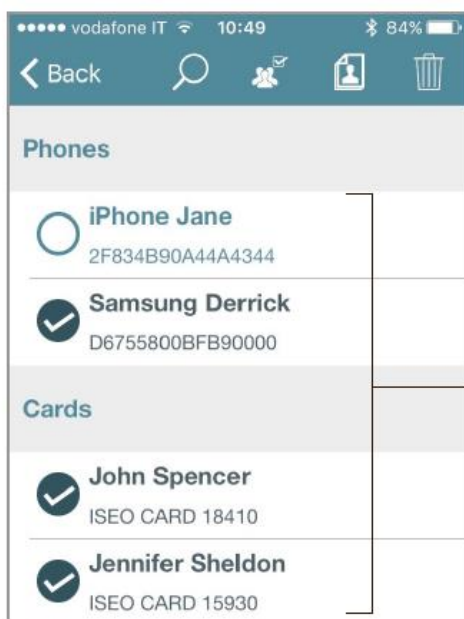
-  **Батарея ОК: зеленый индикатор** мигает на устройстве при открытии двери (стандартный сигнал открытия).
-  **Низкий уровень заряда батареи:** в приложении появляется предупреждающее сообщение, а во время открытия мигает **оранжевый индикатор**.
-  **Очень низкий уровень заряда батареи:** предупреждающее сообщение в приложении, а **красный индикатор** мигает в течение 3 секунд перед сигналом открытия двери (открытие задерживается).
-  **Заряд батареи закончился:** предупреждение в приложении, а **красный индикатор** горит в течение 3 секунд без открывания двери.
-  После первого сигнала о *низком уровне заряда батареи* как можно скорее замените батареи новыми.
-  Замена батарей не влияет на события и данные, хранящиеся в *Списке пользователей*.
-  Если устройство питается от сети, например Stylos, вы увидите значок *молнии* на месте значка *батареи*.

## Копирование списка пользователей



Вы можете скопировать *Список пользователей*, запрограммированный в одной *системе*, для его отправки на другое устройство, чтобы быстро получить одинаковые права доступа.

Войдите в режим программирования и нажмите иконку *Редактирование пользователя*.



1. Выберите пользователей для переноса.  
Вы также можете выбрать всех пользователей, нажав
2. Нажмите иконку *Копирование*.

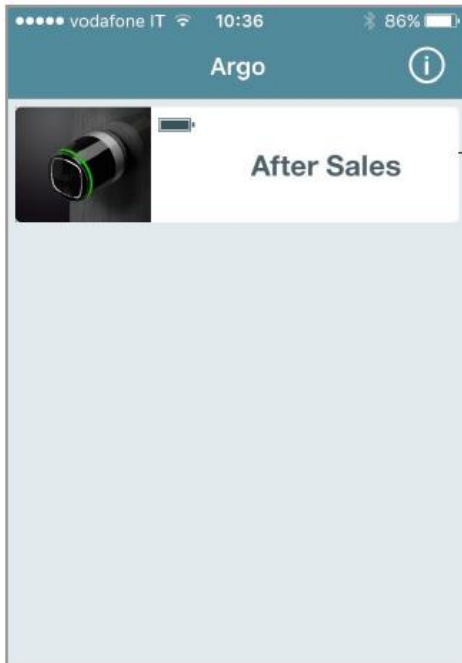


Скопированные пользователи хранятся в памяти телефона, пока вы не закроете приложение.

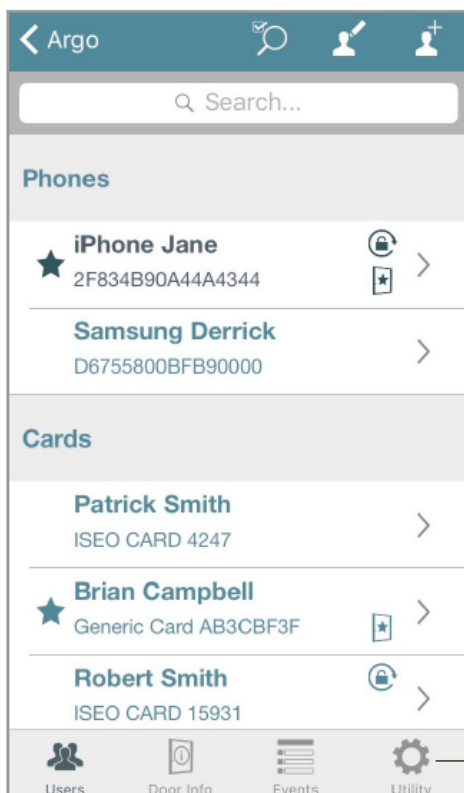
## Перенос списка пользователей



Скопированные пользователи в памяти телефона могут быть перенесены на другое устройство.

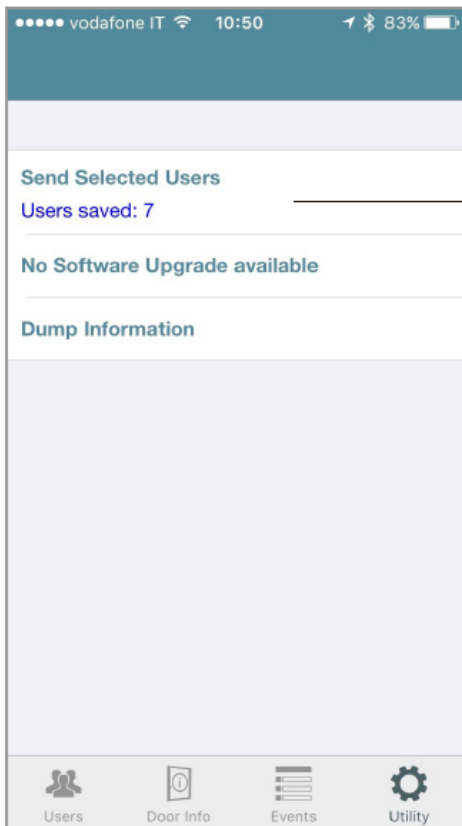


1. Войдите в *режим программирования* на устройстве, куда вы хотите перенести пользователей с помощью *мастер-карты*.

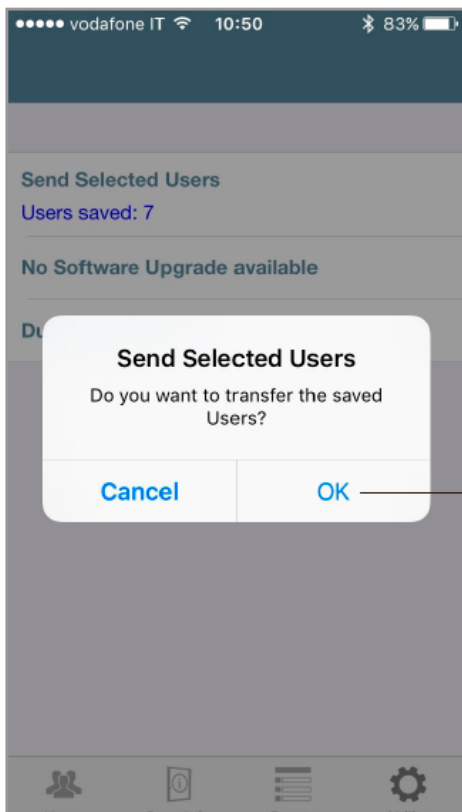


3. Нажмите иконку **Utility** (Сервис).

## Перенос списка пользователей



4. Нажмите **Send Selected Users** (Отправить выбранных пользователей).



5. Нажмите **OK**.

## Перенос списка пользователей

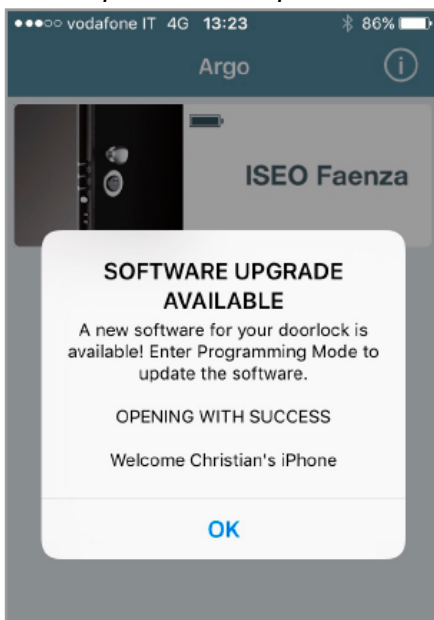


При появлении новой *версии программного обеспечения* для вашего устройства контроля доступа, ваш смартфон всегда уведомляет вас при открывании двери (рис. 1. *Открывание двери*).

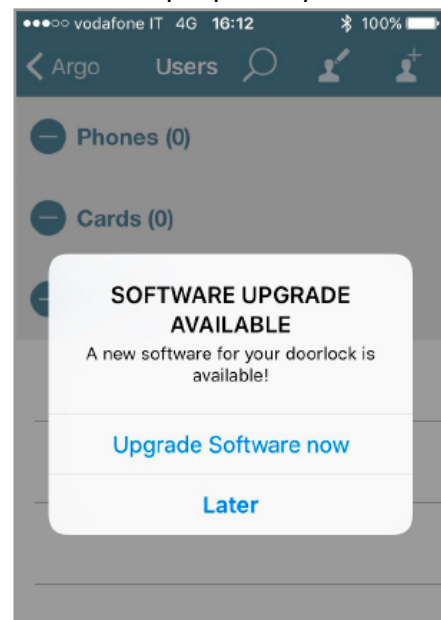
Кроме того, каждый раз, когда вы входите в *режим программирования*, появляется всплывающее сообщение, и вы можете принять решение обновить программное обеспечение сразу или нет (рис. 2. *Режим программирования*).

- Если вы нажмете **Upgrade Software now (Обновить ПО сейчас)**, то обновление начнется сразу.
- Если вы нажмете **Later (Позднее)**, вы можете сделать это позже в *меню Utility (Сервис)* (рис. 3. *Меню Utility (Сервис)*).

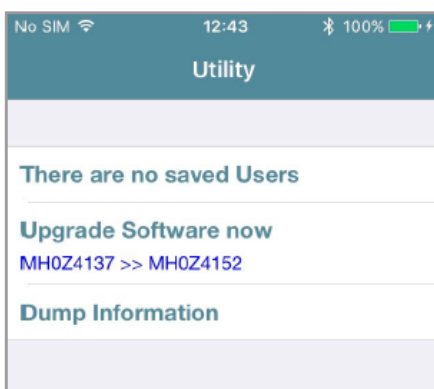
1. *Открывание двери*





2. *Режим программирования*



3. *Меню Utility (Сервис) (Режим программирования)*



1. Нажмите **Utility (Сервис)**  на нижней панели.
2. Нажмите **Upgrade Software now (Обновить ПО сейчас)**.
3. Начнется обновление с отображением полосы загрузки.


 Если вы желаете обновить приложение *Argo* до версии *Argo 2.2*, то перед обновлением посмотрите обучающее видео "*Обновление программного обеспечения Argo 2.0*" или изучите руководство "*Процедура обновления Argo 2.0*", оба файла доступны по ссылке: <https://app.iseo.com/?parm=ARGO&lang=en&folder=argo-update>

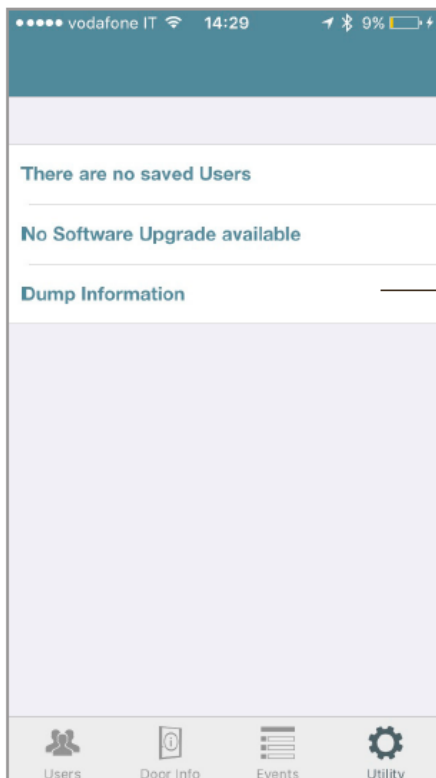
Расширенные настройки

## Сброс данных



Эта функция позволяет собирать данные всех устройств в уникальный сжатый файл, который необходимо отправить в службу технической поддержки *IseoZero1* по электронной почте. Это очень полезно для анализа работы устройств. Получив этот файл, техническая поддержка получит всю необходимую информацию для анализа проблемы.

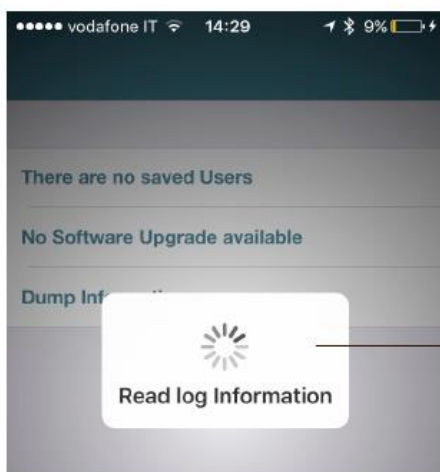
 Файл защищен паролем, и только служба технической поддержки *IseoZero1* может его открыть. Отправляя этот файл, клиент соглашается направлять всю информацию об устройстве службе технической поддержки *IseoZero1*.



1. Войдите в *Режим программирования*.

2. Нажмите **Utility (Сервис)**  на нижней панели.

3. Нажмите **Dump Information (Сброс информации)**.



4. Подождите, пока не исчезнет всплывающее окно чтения журнала (около 2 или 3 минуты).

5. Будет автоматически создано *электронное письмо*.

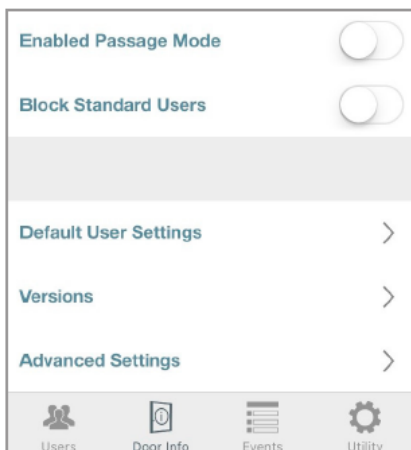
6. Направьте его в службу технической поддержки *IseoZero1*.



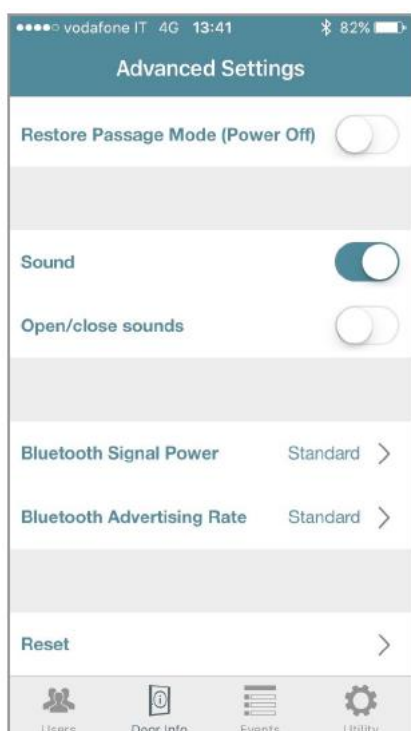
## Параметры Bluetooth



Эта функция позволяет вам изменять *мощность сигнала* и *скорость передачи* по Bluetooth от *стандартного* до *высокого* уровня. Этот параметр был введен только для улучшения работы приложения Argo во время демонстрации на ярмарках-продажах или выставках. В таких условиях обычно наблюдается высокая концентрация электромагнитных шумов из-за большого количества маршрутизаторов, точек доступа, смартфонов и других электронных устройств, присутствующих одновременно. В этом случае *сигнал Bluetooth* может заглушаться помехами, что приводит к задержкам связи, ошибкам соединения и сокращению дальности при передаче и получении данных между приложением Argo, работающим на смартфоне, и устройством. Поэтому только для таких случаев рекомендуется установить оба параметра на *Высокий* уровень. Таким образом, *мощность сигнала Bluetooth* и *скорость объявления* вырастут, но как следствие, также увеличится и расход батареи устройства.

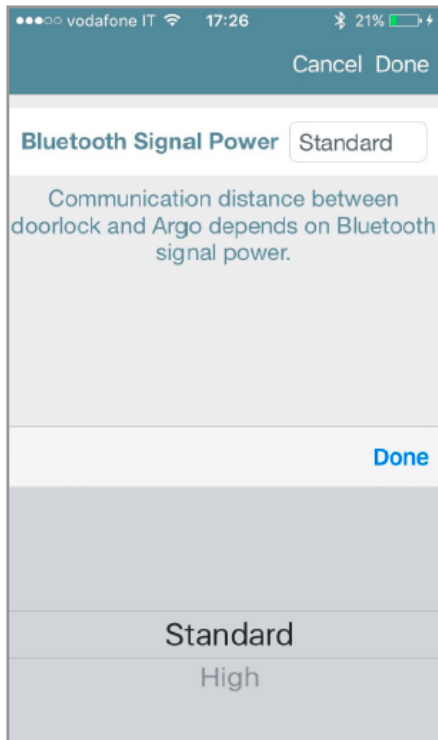


Войдите в меню **Door Info** (Информация о двери), а затем в меню **Advanced Settings** (Расширенные настройки).



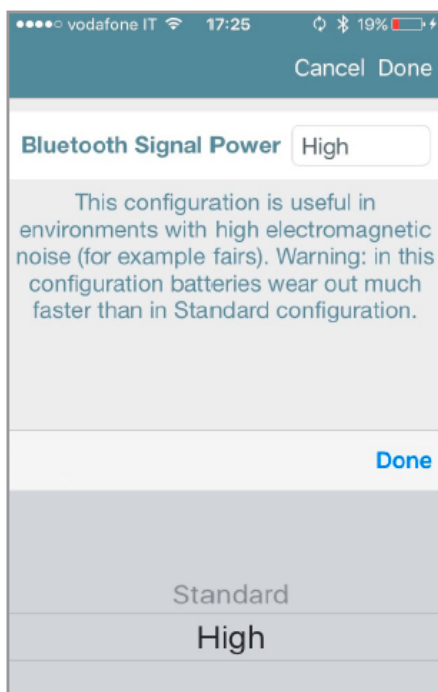
Нажмите *Bluetooth Signal Power* (Мощность сигнала Bluetooth) или *Bluetooth Advertising Rate* (Скорость передачи по Bluetooth).

## Параметры Bluetooth




Коротко объясняется значение функции.

Изменяйте настройку с **Standard (Стандартная)** на **High (Высокая)** только в случае ярмарок-продаж или выставок.



Сообщение объясняет вам использование и риски настройки **High (Высокая)**.

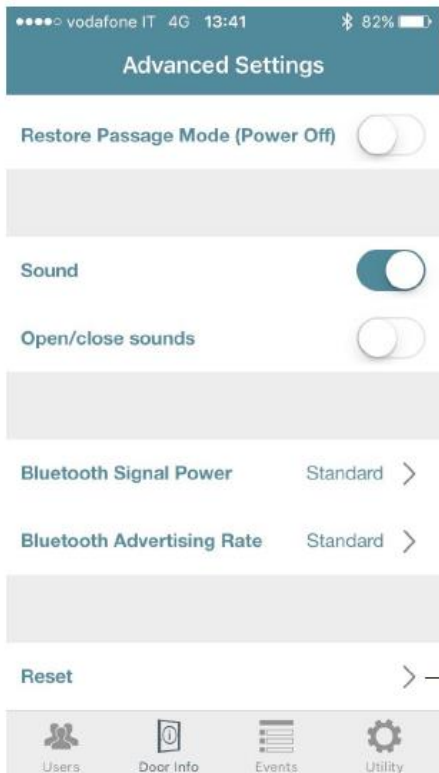
 Во избежание быстрого расхода батареи не забудьте установить *параметры Bluetooth* на *стандартную* настройку по окончании ярмарки-продажи или выставки.

## Сброс настроек

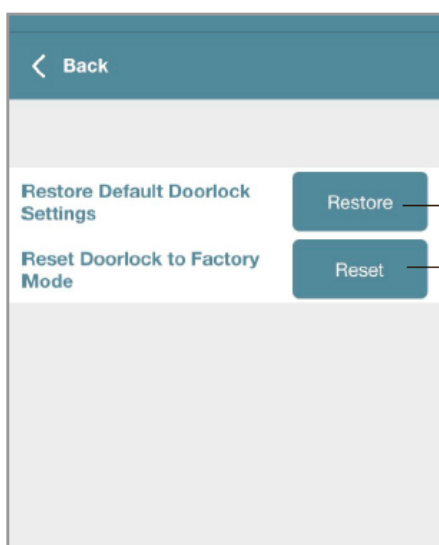


В этом меню вы можете найти 2 разных и действенных типа сброса настроек:

- **Restore Default Doorlock Settings (Сброс настроек системы до настроек по умолчанию).**
- **Reset Doorlock to Factory Mode (Сброс настроек до заводских установок).**



Войдите в меню **Door Info (Информация о двери)**, а затем меню **Advanced Settings (Расширенные настройки)**. Затем нажмите **Reset (Сброс)**.



Нажмите эту кнопку, чтобы **восстановить все настройки устройства** до настроек по умолчанию. Все редактируемые параметры, такие как например, *Настройки пользователя по умолчанию, Время открывания двери, Звук, параметры Bluetooth* и т.д. вернутся к значениям по умолчанию, первоначально установленным в *приложении Argo*.

Нажмите эту кнопку, чтобы **завершить сброс параметров системы**. Эта функция полезна, например, когда вам нужно отправить устройство в ремонт, и вам нужно удалить с него код *мастер-карты*.

Всплывающее предупреждение сообщит вам, что это приведет к удалению данных *мастер-карты* и всего списка пользователей. Все параметры устройства вернутся к *заводским настройкам*.

**Сброс параметров системы до заводских установок по соображениям безопасности не удаляет журнал событий.**

## Обновление уровня мастер-карты


Если *мастер-карта* была потеряна или повреждена, то чтобы заблокировать ее, просто считайте на устройстве данные следующей *мастер-карты* из того же комплекта:

- При поднесении *мастер-карты* 2 к устройству *мастер-карта* 1 будет заблокирована.
- При поднесении *мастер-карты* 3 к устройству *мастер-карта* 2 будет заблокирована.

Если *мастер-карта* с меньшим номером была заблокирована по ошибке, она может быть повторно активирована.

Считайте *мастер-карту* с большим номером на устройстве, затем считайте *мастер-карту*, которую вы хотите повторно активировать:


- *Мастер-карта* 3 повторно активирует *мастер-карту* 2 и 1.
- *Мастер-карта* 2 повторно активирует *мастер-карту* 1.


 Вы не можете обновиться с *мастер-карты* 1 до *мастер-карты* 3 из другого комплекта, так как предполагается, что если у вас есть только *мастер-карта* 3, то вам необходимо приобрести новый комплект *мастер-карт* для восстановления безопасности.

## Замена комплекта мастер-карт и обновление системного кода

Если обе *мастер-карты* 1 и 2 потеряны, то чтобы обеспечить безопасность системы, вы должны обновить *устройства контроля доступа* новым комплектом *мастер-карт*.

Для этого вам нужно поднести *мастер-карту* 3 из старого комплекта к устройству, а затем *мастер-карту* 1 из нового комплекта.

 *Мастер-карта* 3 должна рассматриваться как карточка обновления для нового комплекта *мастер-карт*, поскольку ее потеря может необратимо привести к утрате возможности изменения или обновления системы.

 Во время обновления комплекта *мастер-карт* изменений в списке пользователей устройств не происходит.

Приложение Argo совместимо с комплектами *мастер-карт* *Simply PAD* и *Simply Sequence*, чтобы позволить существующим клиентам обновляться до уровня новых систем линейки *Smart line*.

## Сообщения журнала событий

(одинаково для всех устройств)

| Результат   | Значение / Примечания   |
|---|---|
| Battery Empty (Батарея села)  | Дверь не открывается из-за разряженной батареи.   |
| Blocked User (Заблокированный пользователь)   | Стандартным пользователям запрещен проход через дверь. Доступ предоставляется только VIP-пользователям. |
| Block Standard User ON (Блокировка стандартного пользователя включена)  | Включена функция блокировки стандартного пользователя. Стандартный пользователь не может войти в дверь. |
| Block Standard User OFF (Блокировка стандартного пользователя отключена)  | Отключена функция блокировки стандартного пользователя.   |
| Bluetooth advertising rate set to level high (Высокий уровень скорости передачи по Bluetooth)                   | Высокий уровень настройки рекомендуется только в случае демо-режима или выставок.                       |
| Bluetooth advertising rate set to standard level (Стандартный уровень настройки скорости передачи по Bluetooth) | Уровень по умолчанию. Лучшая производительность батарей.  |
| Bluetooth signal power set to level high (Высокий уровень настройки мощности сигнала Bluetooth)                 | Высокий уровень настройки рекомендуется только в случае демо-режима или выставок.                       |
| Bluetooth signal power set to standard level (Стандартный уровень настройки мощности сигнала Bluetooth)         | Уровень по умолчанию. Лучшая производительность батарей.  |
| Configuration changed (Изменение конфигурации)  | Изменилась конфигурация Режимы прохода по расписанию.   |
| Delayed Close (Задержка закрывания)   | Закрывание двери задержано из-за низкого уровня заряда батареи.   |
| Delayed Open (Задержка открывания)  | Открывание задержано из-за низкого уровня заряда батареи.   |
| Device in software setup (Установка программного обеспечения на устройстве)                                     | Началось обновление программного обеспечения устройства.  |
| Door Open (Открывание двери)  | Стандартное открывание пользователем.   |
| Enter programming mode (вход в режим программирования)  | Вход в режим программирования в приложении Argo с помощью мастер-карты.                                 |
| Exit Programming Mode (Выход из режима программирования)  | Выход из режима программирования в приложении Argo.   |
| Expired (Срок действия истек)   | Истек срок действия идентификатора. Пользователь не может открыть дверь.                                |
| Memory Full (Память заполнена)  | Список пользователей в памяти достиг максимального количества (300).                                    |
| New MASTER Level (Новый уровень мастер-карты)   | Обновление мастер-карты 1 до 2 или 3 из того же комплекта.  |

## Сообщения журнала событий

*(одинаково для всех устройств)*

| Результат  | Значение / Примечания  |
|--|--|
| New MASTER Set (Новый комплект мастер-карт)  | Обновление комплекта мастер-карт до нового комплекта.  |
| Not in Memory (Отсутствует в памяти)   | Идентификатор отсутствует в памяти двери.  |
| Not yet valid (Еще не действителен)  | Срок действия идентификатора еще не начался. Идентификатор еще не является активным.   |
| Out of time schedule (Не соответствует расписанию)                                       | Пользователю отказано в доступе к двери из-за несоблюдения расписания прохода.   |
| Passage Mode OFF (Режим прохода отключен)  | Отключена функция режима прохода.  |
| Passage Mode ON (Режим прохода включен)  | Включена функция режима прохода: замок всегда открыт.  |
| Phone not Paired (Телефон не сопряжен)   | Телефон требует сопряжения по Bluetooth. Возможно, на нем нет приложения Argo 2.1 (сопряжение устройств по Bluetooth внутри приложения). Загрузите новое приложение Argo.  |
| Power ON reset (Сброс при включении питания)   | Он записывается при каждом включении устройства (цикл включения-выключения питания). Приложение Argo также показывает версию программного обеспечения текущего устройства. |
| Reset Doorlock to Factory mode succesfull (Успешный сброс системы до заводских настроек) | Выполнен полный сброс устройства. Устройство больше не инициализировано, а список пользователей пуст. События еще присутствуют.  |
| Restore Default Doorlock Setting successful (Успешный сброс до настроек по умолчанию).   | Выполнено восстановление настроек по умолчанию. Устройство все еще инициализировано, но все настройки возвращаются к заводским настройкам по умолчанию.                    |
| Software Upgrade (Обновление программного обеспечения)                                   | Было выполнено обновление программного обеспечения устройства. Приложение Argo показывает, до какой версии было обновлено программное обеспечение.                         |
| User Added (Пользователь добавлен)   | Добавлен пользователь к списку пользователей.  |
| User Deleted (Пользователь удален)   | Удален пользователь из списка пользователей.   |
| User List clear (Список пользователей очищен)  | Список пользователей полностью удален.   |
| User Updated (Пользователь обновлен)   | Изменены параметры пользователя (имя, функции, контроль времени...).   |
| Wrong PIN (Неправильный PIN)   | Неправильный PIN-код, чтобы открыть дверь.   |



Чтобы быстро не перезаписывать журнал событий после 30 последовательных ошибок неудачного считывания, следующие ошибки неудачного считывания не записываются в течение 15 минут.

## Сообщения журнала событий

*(только для устройств Aries Smart)*

| Результат  | Значение / Примечания   |
|--|---|
| Open with Internal Handle (Открытие внутренней ручкой)*                                      | Замок открыт изнутри внутренней ручкой.   |
| Open with Mechanical Key (Открытие механическим ключом)*                                     | Замок открыт механическим ключом.   |
| Set Privacy OFF (Режим приватности отключен)   | Режим приватности отключен вращением кнопки приватности.  |
| Set Privacy ON (Режим приватности включен)   | Режим приватности включен вращением кнопки приватности.   |
| User blocked for Privacy ON (Пользователь заблокирован из-за включенного режима приватности) | Пользователям без функции отмены приватности не разрешается входить в дверь, когда включен режим приватности. |



\* Чтобы не показывать повторения одного и того же события за короткий промежуток времени, это событие записывается 1 раз в минуту.

*(Только для устройств Stylos Smart)*

| Результат  | Значение / Примечания  |
|--|--|
| Communication error with electric lock actuator (Ошибка связи с электроприводом замка) | Привод отключен, отсоединен или не работает. Либо неправильно выполнен обмен кодовых ключей. |
| Exchange of coded keys performed (Выполнен обмен кодовых ключей)                       | Между Stylus и приводом успешно завершен обмен ключом.                                       |
| Open by remote opening button (Открытие кнопкой дистанционного открытия)               | Замок открыт кнопкой дистанционного открытия.  |

## Сообщения журнала событий


(только устройства x1R Smart)

| Результат   | Значение  |
|---|---|
| Close with Mechanical Key (Закрытие механическим ключом)  | Замок закрыт механическим ключом.   |
| Door Close (Закрытие двери)   | Дверь закрыта, ригели x1R автоматически выдвинуты. Максимальный уровень безопасности.   |
| Door Close Light (Облегченное закрытие двери)   | Дверь закрыта при активированном облегченном режиме Light. Только на защелку, ригели не выдвинуты.  |
| Functional Mode change (Изменение функционального режима)   | Изменен функциональный режим наружной ручки-кнопки/наружной ручки. Эта функция доступна только в устройстве x1R Smart Standard.   |
| Lock bolts in half-way by handle (Ригели замка вышли наполовину с помощью ручки)                        | Ригели выдвинуты с помощью ручки, но не на всю их длину. Только на 1 поворот (наполовину длины).  |
| Lock bolts in half-way by key (Ригели замка вышли наполовину с помощью ключа)                           | Ригели выдвинуты с помощью ключа, но не на всю их длину. Только на 1 поворот (наполовину длины).  |
| Lock not close due to motor extra-current error (Замок не закрывается из-за повышенного тока двигателя) | Это случается при чрезмерном трении защелки или ригелей во время закрытия.  |
| Lock not close due to sensor time-out error (Замок не закрывается из-за сбоя времени ожидания датчика)  | Это может произойти, когда двигатель не может механически закрыть замок.  |
| Lock not open due to motor extra-current error (Замок не открывается из-за повышенного тока двигателя)  | Это случается при чрезмерном трении защелки или ригелей во время открытия.  |
| Lock not open due to sensor time-out error (Замок не открывается из-за сбоя времени ожидания датчика)   | Это может произойти, когда двигатель не может механически открыть замок.  |
| Open with Internal Handle (Открытие внутренней ручкой)  | Замок открыт изнутри внутренней ручкой.   |
| Open with Mechanical Key (Открытие механическим ключом)   | Замок открыт механическим ключом.   |
| Open by remote opening button (Открытие кнопкой дистанционного открытия)                                | Замок открыт кнопкой дистанционного открытия.   |
| Open denied due to internal handle pressed (Открытие не произошло из-за нажатой внутренней ручки)       | <p>Это происходит, когда во время открытия с помощью электрической команды внутренняя ручка недостаточно повернута вниз, от чего ее внутренний датчик не срабатывает.</p> <p>Это может произойти, например, в случае сочетания устройства x1R с ручкой антипаники, если установка была выполнена неправильно.</p> |
| Passage Mode Change (Изменение режима прохода)  | Режим прохода был изменен с облегченного (Light) на свободный (Free) или наоборот.  |




## Обзор операций без приложения Argo

| Работа   | Способ устранения   |
|--|---|
| Добавление пользователей                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поднесите мастер-карту к устройству.</li> <li>2. Поднесите к считывателю карты, которые следует добавить.</li> <li>3. Поднесите мастер-карту к устройству.</li> </ol>   |
| Удаление пользователей                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поднесите мастер-карту к устройству.</li> <li>2. Поднесите мастер-карту к устройству еще раз.</li> <li>3. Поднесите к считывателю карты, которые следует удалить.</li> <li>4. Поднесите мастер-карту к устройству.</li> </ol> |
| Полное удаление списка пользователей                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поднесите мастер-карту на 5 секунд к устройству.</li> <li>2. Повторите операцию 3 раза подряд.</li> </ol>   |
| Включение и выключение режима прохода                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поднесите карту к считывателю на 3 секунды при включенной функции установки режима.</li> </ol>  |
| Блокировка и разблокировка стандартного пользователя | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поднесите карту к считывателю при включенной функции блокировки стандартного пользователя.</li> <li>2. Повторите операцию 3 раза подряд.</li> </ol>   |
| Обновление мастер-карты                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поднесите следующую мастер-карту из того же комплекта к устройству.</li> </ol>  |
| Замена комплекта мастер-карт                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поднесите мастер-карту 3 из имеющегося комплекта к устройству.</li> <li>2. Поднесите мастер-карту 1 из нового комплекта к устройству.</li> </ol>  |

 Обновление *мастер-карт* и замена комплекта *мастер-карт* - это важные действия, которые должны выполняться только *системным менеджером* или обученным персоналом. Для получения дополнительной информации см. соответствующую главу.

## Сводная таблица технических характеристик

| Описание характеристики                                   | Значение  | Устройство           |
|---|---|----------------------|
| Максимальное количество пользователей                     | 300   | Все                  |
| Максимальное количество зарегистрированных событий        | 1000  | Все                  |
| Совместимые телефоны                                      | <i>iOS</i> : начиная с iPhone 4s с iOS 7 и более поздние версии.<br><br><i>Android</i> : начиная с версии 4.3 (Jelly Bean) с поддержкой технологии <i>Bluetooth Smart Ready</i> .   | Все                  |
| Совместимые идентификаторы                                | 1. Карты, брелки-метки ISEO<br>2. Карты, брелки-метки Mifare*<br>3. Карты ISO14443 A или B с UID (уникальным идентификатором)<br>4. Mifare Desfire* (работает, считывая UID)<br>5. Телефоны с NFC (требуется статический уникальный идентификатор NFC, 13,56 МГц) См. "Примечания относительно телефонов с NFC" в главе "Идентификаторы". | Все                  |
| Максимальное имя двери                                    | 12 знаков   | Все                  |
| Максимальное имя телефона/карты                           | 32 знака  | Все                  |
| Максимальный уникальный идентификатор универсальной карты | 32 знака  | Все                  |
| PIN-код телефона  | 4 знака   | Все                  |
| Диапазон времени открывания двери                         | От 1 до 30 с (настройка по умолчанию 5 с)   | Aries-Libra          |
|   | От 100 мс до 30 000 мс (настройка по умолчанию 5 000 мс)  | Stylos               |
|   | От 1 до 30 с (настройка по умолчанию 15 с)  | x1R                  |
| Длина PIN-кода (клавиатура)                               | 14 знаков   | Stylos Displ.<br>x1R |
| Время задержки закрытия                                   | От 1 до 5 с (настройка по умолчанию 1 с)  | x1R                  |
| Расписания  | Для пользователя доступны два расписания.   | Все                  |
| Режим прохода по расписанию                               | Максимальный уникальный идентификатор универсальной карты   | Все                  |

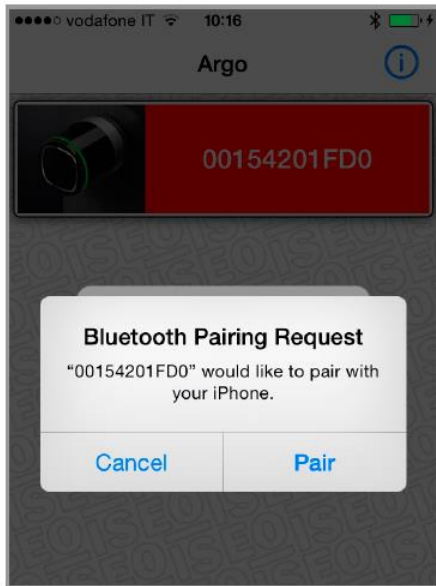
 \* *Mifare* - это бренд бесконтактных карт, включающий несколько их типов: Classic, Ultralight, Desfire...

Все карты *Mifare* работают в приложении *Argo* посредством считывания UID (уникального идентификатора/ номера).

## Сопряжение устройств по Bluetooth внутри приложения

Сопряжение - это технология *Bluetooth*, используемая для установки начальной связи между двумя устройствами, в нашей ситуации - между смартфоном и замком, чтобы обеспечить между ними связь и шифрование всех передаваемых данных.

Как правило, сопряжение по Bluetooth управляется операционной системой смартфона, и это подтверждается тем фактом, что в меню Bluetooth, в настройках телефона, можно увидеть все сопряженные устройства



В предыдущей версии *приложения Argo*, когда пользователь подключался к *устройству контроля доступа*, ему предлагалось выполнить сопряжение смартфона по Bluetooth.

Эта операция запрашивалась только в первый раз и позволяла зашифровать всю передачу данных со смартфона к замку, исключая какую-либо попытку несанкционированного доступа.

С *приложением Argo 2.0* *сопряжение устройств по Bluetooth* управляется *приложением*, а не через операционную систему телефона, поэтому его называют "*сопряжением устройств по Bluetooth внутри приложения*".

### Преимущества этой технологии следующие:


1. Более высокое число совместимых моделей телефонов Android.
2. Более быстрая связь.
3. Более высокая безопасность при передаче данных.

### Чтобы воспользоваться преимуществами сопряжения устройств по Bluetooth внутри приложения, необходимо:

- Обновить *приложение Argo* до версии 2.0 или выше.
- Обновить программное обеспечение устройств до новой версии, включенной в приложение.

Важно знать, что предыдущая версия *приложения Argo* несовместима с устройствами, обновленными для нового программного обеспечения. Начиная с версии *Argo 2.0* приложение всегда является совместимым, поскольку оно управляет как сопряжением по Bluetooth внутри приложения, так и сопряжением по Bluetooth через операционные системы.

Поэтому настоятельно рекомендуется обновить все смартфоны до версии *Argo 2.0* или выше, чтобы избежать какой-либо несовместимости

 Чтобы узнать больше о **обновлении программного обеспечения** до *Argo 2.0* и получить пошаговую процедуру, рекомендуем вам ознакомиться с учебным видео "*Обновление программного обеспечения Argo 2.0*" и изучить соответствующее руководство; оба файла доступны по ссылке: <https://app.iseo.com/?parm=ARGO&lang=en&folder=argo-update>

## Сопряжение устройств по Bluetooth внутри приложения повышает безопасность

Сопряжение устройств по Bluetooth внутри приложения повышает безопасность передачи данных. Благодаря технологии Bluetooth и функции *сопряжение устройств по Bluetooth внутри приложения*, можно использовать самые современные протоколы безопасности шифрования связи между приложением Argo в смартфоне и системой доступа. Если рассматривать технические детали, то приложение Argo использует преимущества следующих важных технологий:

- Беспроводное надежное шифрование на основе протокола AES 128
- Сеансовые ключи AES, генерируемые с помощью DHEC (алгоритм Диффи-Хелмана на основе эллиптических кривых)
- Генератор случайных чисел, соответствующий требованиям NIST (Национальный институт стандартов)

Чтобы объяснить приведенные выше пункты простым языком, мы можем привести пример, описывающий, что происходит во время связи смартфона и системы доступа через приложение Argo, когда мы открываем дверь или входим в режим программирования.

Связь между телефоном и системой всегда шифруется с использованием алгоритма шифрования AES128 (*Advanced Encryption Standard*) с помощью 128-битового ключа. AES в настоящее время является одним из самых трудных и сложных протоколов для расшифровки. Он используется для защиты секретных документов и информации национальными правительственными и государственными органами, а также вооруженными силами. Например, чтобы расшифровать 128-битный протокол AES (возможные комбинации числа 2, возведенного в 128 степень), "перебор" вариантов с использованием всех компьютеров в мире, работающих одновременно на максимальной производительности, займет тысячи лет и потребует такого количества энергии, которое в наши дни будет невозможно обеспечить.

Кроме того, ключ шифрования AES 128 является сеансовым ключом AES, созданным с помощью алгоритма *Диффи-Хелмана на основе эллиптических кривых (DHEC)*. Это специальный метод безопасного обмена криптографическими ключами по каналу общего пользования. В сущности, при каждом сеансе связи между телефоном и системой доступа генерируется так называемый "сеансовый ключ AES", который действителен только во время этого конкретного сеанса связи. Когда пользователь заканчивает этот сеанс связи, например, выходя из режима программирования или после открывания двери, этот сеансовый ключ истекает, и если пользователь начинает новый сеанс связи, создается новый другой сеансовый ключ, всегда с помощью алгоритма DHEC. Благодаря этой технологии, если кто-то пытается "прослушать" (отследить) связь между телефоном и системой доступа, используя какие-либо современные инструменты (это называется "атака через посредника"), он не сможет ничего понять.

Кроме того, "сеансовый ключ AES", создаваемый при каждом сеансе связи между телефоном и системой доступа, является случайным, а "случайность" определяется другим алгоритмом, сертифицированным одним из наиболее компетентных органов в этой области: *Национальным институтом стандартов (NIST)*. В принципе, алгоритм NIST гарантирует, что генерация случайных чисел действительно является случайной.

Поэтому мы можем заключить, что с разработкой приложения Argo, мы теперь можем предложить наилучшие технологии с точки зрения обеспечения защищенной аутентификации при связи.

# Устранение неисправностей

## Сообщения об ошибках приложения Argo


















| Ошибка  | Значение   | Способ устранения  |
|---|--|--|
| Phone not enabled: not in memory (Телефон не активирован: отсутствует в памяти)   | Телефон не активирован для открывания двери.   | Войдите в режим программирования с помощью мастер-карты, чтобы активировать телефон.   |
| Connection error (Ошибка связи)   | Телефон не может установить связь с устройством.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Выключите и включите Bluetooth на телефоне.</li> <li>2) Войдите в режим программирования с помощью мастер-карты.</li> </ol>  |
|   | Смартфон отсутствует в памяти устройства.  | Сохраните смартфон в памяти с помощью мастер-карты.  |
|   | Устройство было обновлено до версии Argo 2.0, но телефон не был обновлен.  | Обновите приложение Argo до версии Argo 2.0, чтобы сделать телефон совместимым с новой прошивкой устройства.   |
|   | Устройство и телефон были обновлены до версии Argo 2.0, но не соблюдалась правильная процедура обновления.   | <p>Следуйте правильной процедуре, описанной в руководстве "<i>Процедура обновления приложения Argo 2.0</i>", доступной на веб-сайте "<i>app.iseo.com</i>":</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Удалите устройство из списка устройств, сопряженных по Bluetooth (только для iOS).</li> <li>2) Закройте приложение.</li> <li>3) Выключите и включите Bluetooth или перезагрузите смартфон.</li> </ol> |
| Operation error: too many invalid opening attempts. (Ошибка в работе: слишком много неудачных попыток открывания.) The next invalid attempts will not be recorded for 15 minutes. (Следующие неудачные попытки не будут записываться в течение 15 минут.) |  | Операции по срабатыванию системы немедленно записываются и обновляют счет количества неудачных попыток.  |
| Unknown error (Неизвестная ошибка)  | Общая ошибка.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Попробуйте войти в режим программирования с помощью мастер-карты.</li> <li>2) Закройте приложение.</li> <li>3) Выключить и включить смартфон.</li> </ol>   |
| Link lost (Потеряна связь)  | Устройство контроля доступа вышло из режима программирования из-за слишком долгого времени неактивности или по другим причинам (например, завершение обновления программного обеспечения). | Это не является проблемой. Если необходимо, снова войдите в режим программирования с помощью мастер-карты.   |

## Сообщения об ошибках приложения Argo

| Ошибка  | Значение  | Способ устранения  |
|---|---|--|
| Download software failed (Не удалось загрузить программное обеспечение)   | Загрузка нового программного обеспечения была прервана.   | Повторите процедуру. Устройство все еще работает с предыдущим программным обеспечением.  |
| Lock clock not synchronized. Connect with Master Card to set the clock. (Часы системы не синхронизированы. Подключитесь с помощью мастер-карты, чтобы установить общее время.)  | Часы внутри устройства не синхронизированы с телефоном.<br><br>Это может случиться, если батарея устройства разрядилась, или на телефоне установлены неправильные дата и время.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Проверьте статус батареи устройства. При необходимости замените батарею.</li> <li>2) Проверьте правильность даты и времени в телефоне.</li> <li>3) Войдите в режим программирования, чтобы автоматически синхронизировать часы.</li> </ol> |
| Quit the Argo app, then re-move the device from the list of the Bluetooth paired devices and restart your smart-phone. (Закройте приложение Argo, затем удалите устройство из списка устройств, сопряженных по Bluetooth и перезагрузите смартфон.) | Устройство сопряжено с телефоном по Bluetooth, но начиная с версии Argo 2.0, это не является более необходимым, так как есть сопряжение устройств по Bluetooth внутри приложения.<br><br>Телефоны на базе Android обычно выполняют эту операцию автоматически, в то время как на телефонах на базе iOS требуется сделать это вручную. | Закройте приложение Argo и затем удалите устройство из списка устройств, сопряженных по Bluetooth. В завершение перезагрузите смартфон или выключите и включите Bluetooth.   |
| There is a new version of Argo available. Upgrade your Argo downloading it from the App Store or Google Play (Доступна новая версия приложения Argo. Обновите приложение Argo, загрузив его из App Store или Google Play.)                          | Телефон с помощью приложения Argo, сообщит, что на устройстве имеется новая версия программного обеспечения. Это означает, что приложение Argo на телефоне устарело.  | Загрузите и установите на свой телефон новую версию приложения Argo из App Store или Google Play.  |
| Device offline (Устройство не в сети)   | <b>Stylos</b> не может установить соединение с приводом. См. также конкретную ошибку в журнале событий приложения.  | Проверьте соединения привода и процедуру обмена закодированными ключами. Смотрите видео на веб-сайте " <a href="http://app.iseo.com">app.iseo.com</a> ".   |
| Opening denied (Отказано в открывании двери)  | Устройство <b>x1R</b> не открывается из-за неправильного состояния внутреннего датчика. Например, если во время открывания нажата внутренняя ручка.   | Проверьте конкретную ошибку в журнале событий приложения. Проверьте внутреннюю ручку, свободна ли она и полностью поднята.   |

## Световые и звуковые сигналы

*n* = запрограммированное время открывания (по умолчанию = 5 с)

| Световой и звуковой сигнал  | Значение   | Примечание / Состояние   |
|---|--|--|
| 2 x  + n x      | Открывающее устройство не инициализировано.                            | НЕ ИНИЦИАЛИЗИРОВАНО  |
| 3 x    | Инициализация устройства с помощью мастер-карты.                       | НЕ ИНИЦИАЛИЗИРОВАНО  |
| 1 x  + 2 x      | Войдите в режим программирования.                                      | РЕЖИМ ПРОГРАММИРОВАНИЯ   |
| 3 x    | Выйдите из режима программирования.                                    | РЕЖИМ ПРОГРАММИРОВАНИЯ   |
| 2 x    | Добавление карты.  | РЕЖИМ ПРОГРАММИРОВАНИЯ   |
| 2 x    | Карта уже присутствует в списке пользователей                          | РЕЖИМ ПРОГРАММИРОВАНИЯ   |
|   | Открывание не разрешается.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь не активирован</li> <li>2. Включена функция блокировки стандартного пользователя</li> <li>3. Включена функция приватности (только для устройств Aries)</li> <li>4. Срок допуска пользователя истек</li> <li>5. Доступ пользователя еще не действителен</li> <li>6. Не соответствует расписанию</li> </ol> |
| 5 x  быстро  | Карта отсутствует в памяти.  | Идентификатор отсутствует в памяти двери.  |
| 3 x    | Активация режима прохода.<br>Блокировка стандартного пользователя.     |  |
| 5 x    | Отключение режима прохода.<br>Разблокировка стандартного пользователя. |  |
| 1 x    | Карта активирована, но дверь находится в режиме прохода.               |  |
| 3 x  + n x  | Низкий уровень заряда батареи.   | В течение времени открывания.  |
| 3 x  + n x  | Очень низкий уровень заряда батареи.                                   | Перед открыванием (задержка открытия).   |
|  x 3 с   | Заряд батареи закончился   | Нет открывания.  |

## Техническая поддержка

За помощью обращайтесь в *Службу технической поддержки ISEOZero1*. Телефон вашей страны можно найти по ссылке: <http://iseozero1.com/iseozero1/index.html#contacts>.

При обращении в *Службу технической поддержки ISEOZero1*, предоставьте следующую информацию:

- Версия программного обеспечения приложения *Argo*.
- Модель *смартфона* и версия программного обеспечения.
- *Устройство контроля доступа*, являющееся частью проблемы, код продукта и версию программного обеспечения.
- Точное описание проблемы.