

Обновление программного обеспечения Argo 2.0

Основные сведения

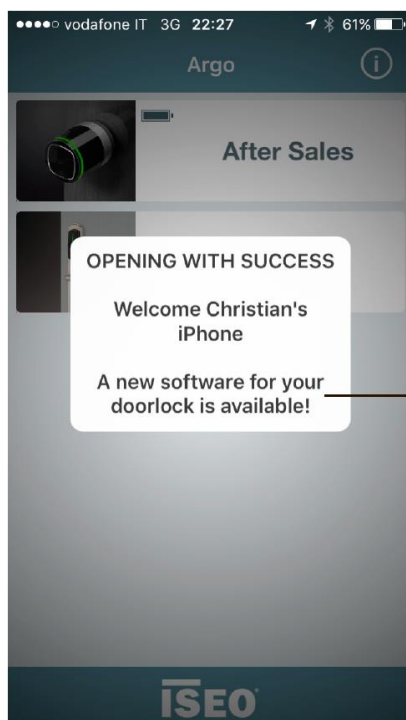
Argo 2.0 - новая версия приложения Argo, требующая двух разных операций обновления:

1. **Обновление самого приложения Argo**, которое аналогично обновлению любого другого приложения. Откройте приложение App Store на iPhone или приложение Play Store на телефоне на базе Android и следуйте стандартной процедуре.
2. **Обновление программного обеспечения устройств контроля доступа** – новая версия приложения Argo включает новое программное обеспечение для всех таких *устройств серии Smart*, работающих с Argo. Чтобы воспользоваться преимуществами всех новых функций Argo 2.0, вам необходимо обновить программное обеспечение устройств контроля доступа, как описано в следующей процедуре.



Для упрощения чтения этого руководства изображения и описания в основном относятся к устройству **Libra Smart** и смартфону на базе **iOS**. Такая же процедура применима ко всем другим устройствам *серии Smart* и телефонам на базе Android. Любые отличия будут указаны в процедуре.

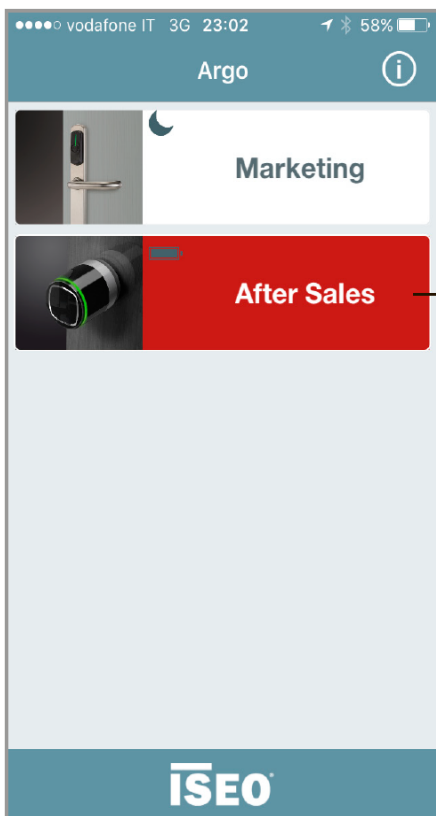
Новое программное обеспечение для устройств контроля доступа



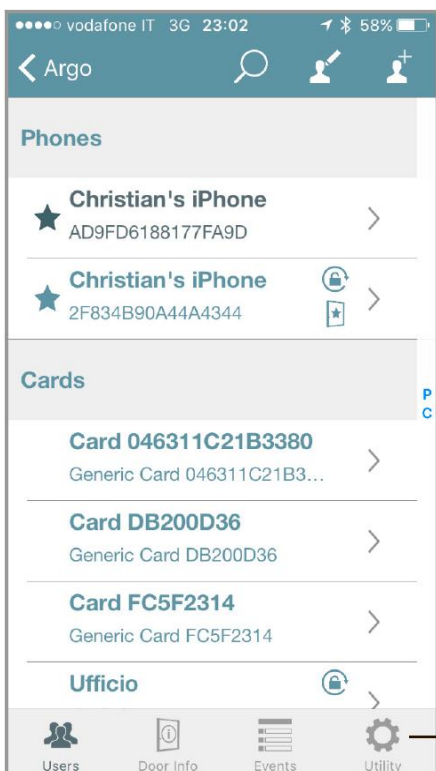
После установки *Argo 2.0* на вашем смартфоне, каждый раз при открывании двери телефон будет уведомлять вас о том, что для вашего устройства доступа/ дверного замка доступно *новое программное обеспечение*.

Для установки этой новой версии выполните следующие шаги.

Процедура обновления

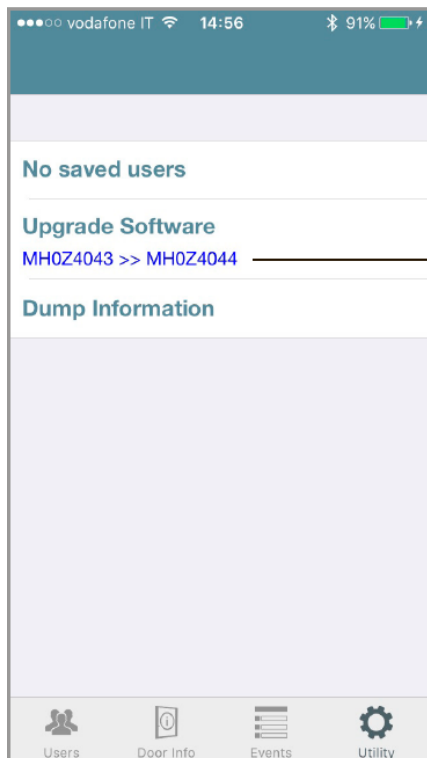


1. Войдите в режим программирования с помощью мастер-карты.



2. Нажмите **Utility (Сервис)**  на нижней панели.

Процедура обновления

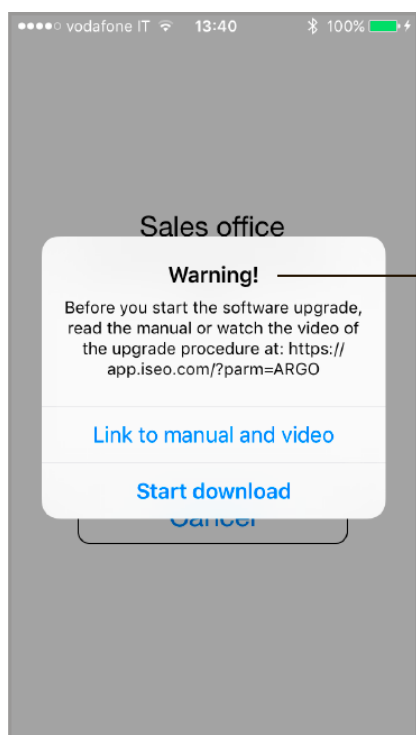


3. Нажмите **Upgrade Software (Обновление программного обеспечения)**, чтобы начать процедуру обновления.



Обновление не может начаться, если *уровень заряда батареи* устройства НИЗКИЙ. Замените батарею и повторите попытку.

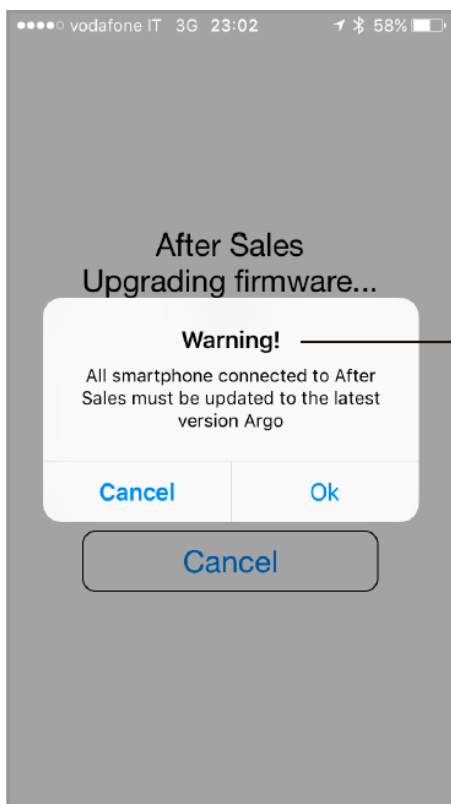
Также рекомендуется выполнять обновление с *уровнем заряда батареи телефона*, равным минимум 30%.



4. Всплывающее окно предупреждает вас о необходимости прочитать руководство или посмотреть обучающее видео перед началом процедуры обновления.

Посмотрите инструкции, перейдя по доступной **ссылке**, или нажмите **Start Download (Начать загрузку)**.

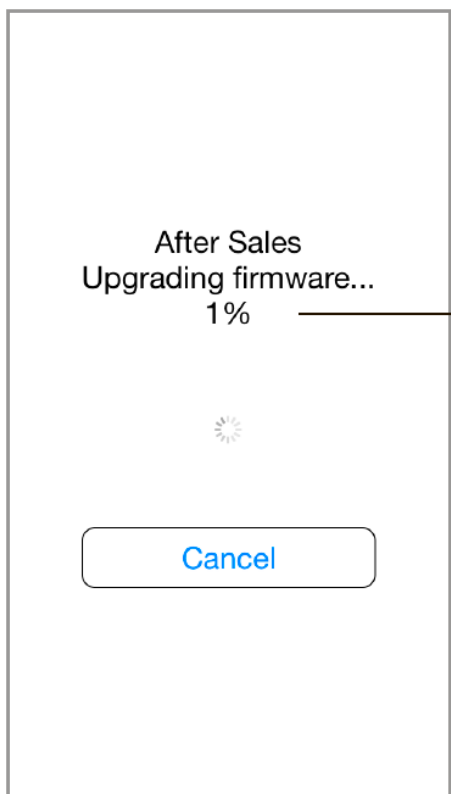
Процедура обновления



5. Второе всплывающее окно предупреждает вас о необходимости обновления программного обеспечения всех телефонов, зарегистрированных в *списке пользователей* устройства, до версии *Argo 2.0*. Если этого не сделать, они не смогут открыть замок после данной процедуры обновления.

Для получения дополнительной информации см. обучающее видео "*Argo 2.0. Что нового*".

Нажмите **Cancel (Отмена)**, чтобы прекратить процедуру. Нажмите **OK**, чтобы начать обновление.

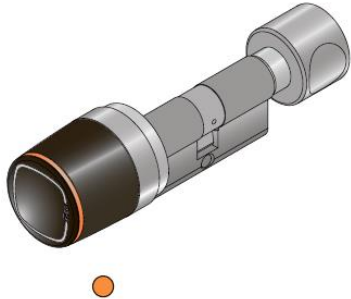


6. Начинается *загрузка программного обеспечения*, и цифры процентов показывают ход обновления.

В любое время процедуру можно остановить, нажав **Cancel (Отмена)**, без ущерба работе устройства.

Процедура обновления

Во время загрузки устройство непрерывно *мигает оранжевым светом*, который означает, что выполняется обновление. В этом состоянии невозможно выполнить какое-либо действие на устройстве.



Обновление занимает от 10 до 20 минут, в зависимости от *операционной системы* и модели смартфона.

В Argo 2.0 также повышена скорость обновления, а это означает, что при необходимости в последующих обновлениях, они будут занимать от 3 до 5 минут.



Не выключайте смартфон или экран во время загрузки программного обеспечения и не пытайтесь выполнять какие-либо действия с ним.

Процедура обновления программного обеспечения всегда поддерживает экран смартфона в активном состоянии, что предотвращает автоматическую блокировку дисплея, которая могла бы привести к прерыванию загрузки.

Держите телефон близко к устройству во время процедуры загрузки, чтобы избежать возможных прерываний сигнала Bluetooth.

Если во время загрузки процесс внезапно останавливается, устройство автоматически выходит из режима установки и готово снова работать с предыдущей версией программного обеспечения. Это может произойти в случае потери сигнала Bluetooth из-за большого расстояния, электромагнитных помех или наложения сигналов.

В этом случае повторите процедуру с самого начала, удерживая телефон близко к устройству, чтобы повысить мощность сигнала Bluetooth.

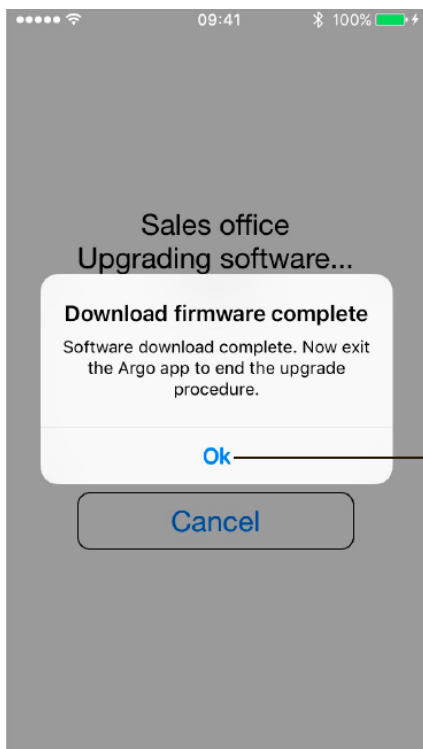
Если во время загрузки вы получите телефонный звонок или сообщение, процесс может прекратиться, в зависимости от модели телефона и *операционной системы*, и вам будет необходимо повторить процедуру с самого начала.



Включив Bluetooth, используйте режим полета, чтобы избежать входящих вызовов или сообщений во время загрузки.

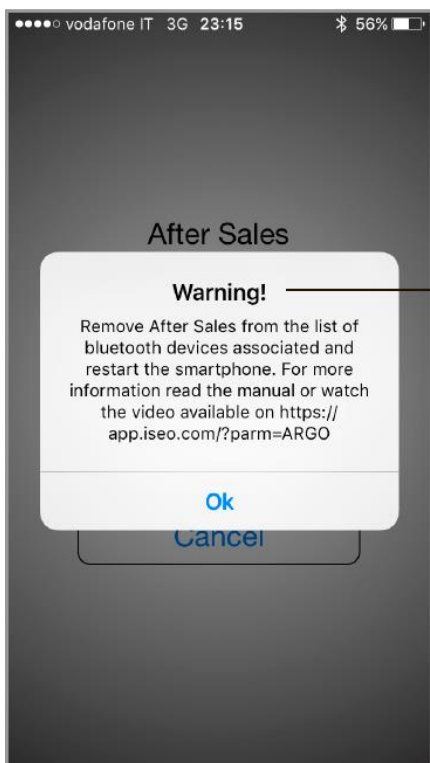
Процедура обновления

По окончании загрузки программного обеспечения успешно загружено в устройство, но еще не установлено. Чтобы завершить процедуру, выйдите из *приложения Argo*.



7. Нажмите **ОК**, чтобы выйти из *приложения Argo*.

Если у вас **телефон на базе Android**, пропустите этот шаг.



8. **ТОЛЬКО для телефонов на базе iOS:**

Всплывающее окно предупреждает вас заранее:

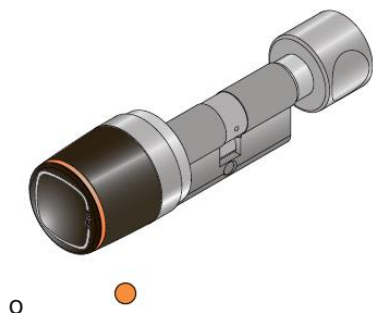
- Закрывать приложение.
- Удалить устройство из *списка устройств, сопряженных по Bluetooth*.
- Выключить и включить смартфон.

Это необходимо сделать для всех *телефонов на базе iOS* в конце этой процедуры.

Нажмите **ОК** в качестве подтверждения прочтения и продолжите выполнение этой процедуры.

Процедура обновления

Как только вы закроете *приложение Argo*, устройство:



- Выдает 6 звуковых сигналов вместе с 6 оранжевыми световыми сигналами.
- Начинает мигать оранжевым светом в течение примерно 1 минуты, чтобы указать на процесс установки программного обеспечения.
- Наконец перестает мигать, указывая на завершение процедуры установки.

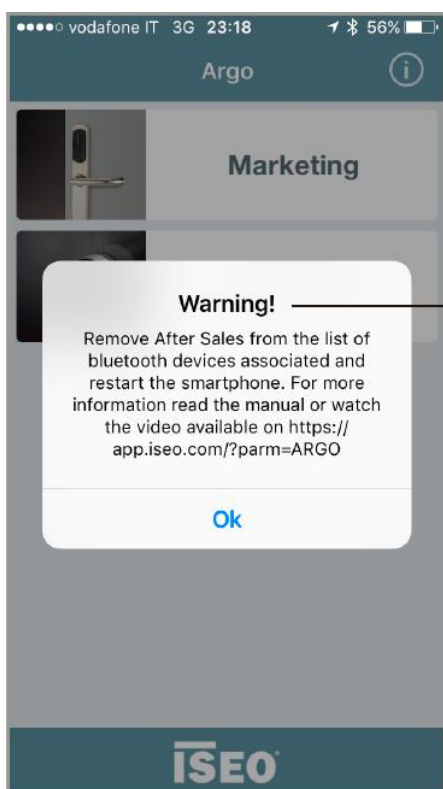


Во время этого процесса не предпринимайте никаких действий на устройстве.

Только для телефонов на базе Android: в конце процедуры **перезагрузите** свой смартфон и **проверьте** правильность работы.

- Войдите в *режим программирования*, чтобы проверить работу *приложения Argo 2.0*.
- Откройте замок, чтобы проверить работу *устройства*.

ТОЛЬКО для телефонов на базе iOS:



Каждый раз при попытке открытия замка, всплывающее окно предупреждает вас об удалении устройства из *списка устройств, сопряженных по Bluetooth*.

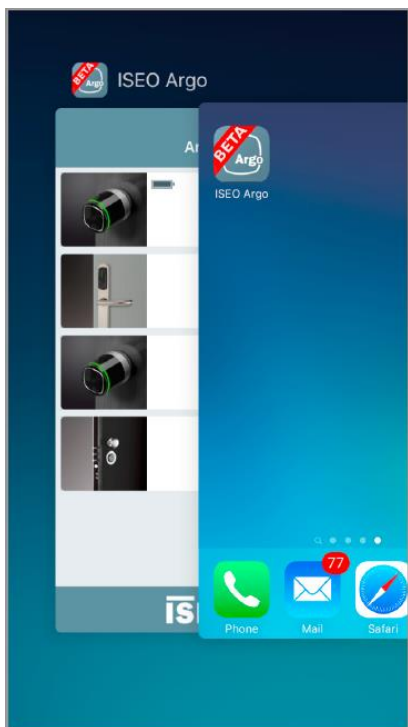
Это связано с новой функцией сопряжения устройств по Bluetooth внутри приложения. В то время как телефоны на базе Android способны выполнить эту операцию автоматически, телефоны на базе iOS требуют сделать это вручную.

Для этого выполните следующую процедуру.

Только для телефонов на базе iOS - Удаление устройства из списка Bluetooth



Эта процедура относится только к **телефонам на базе iOS**.



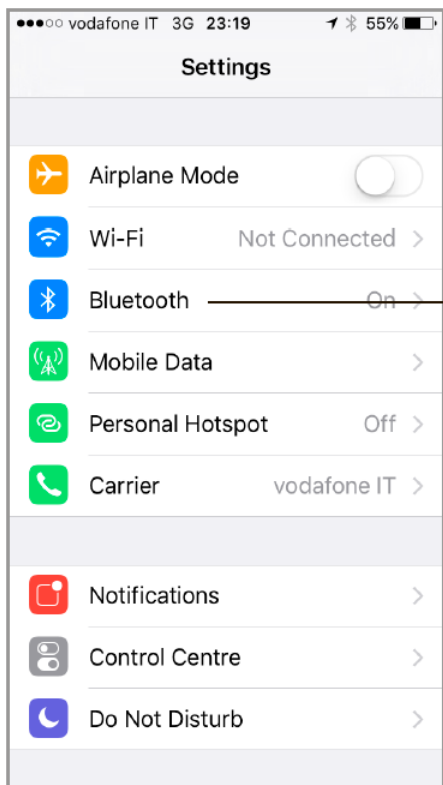
- Сначала закройте приложение.

Затем, чтобы удалить устройство из *списка устройств, сопряженных по Bluetooth*, выполните следующие действия:

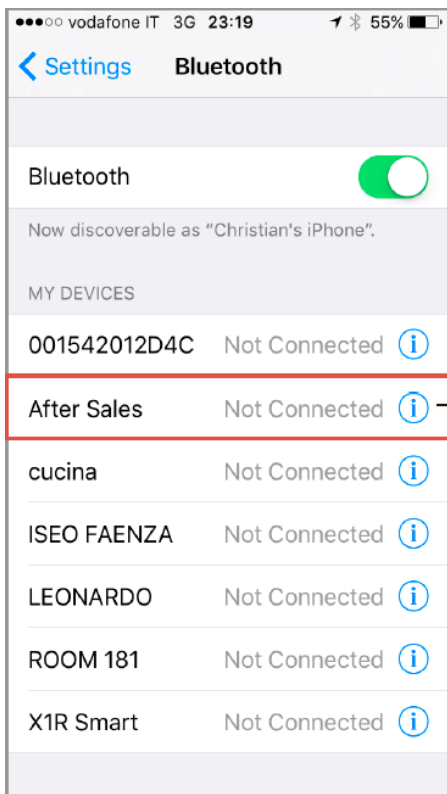


1. Войдите в меню **Настройки**.

Только для телефонов на базе iOS - Удаление устройства из списка Bluetooth

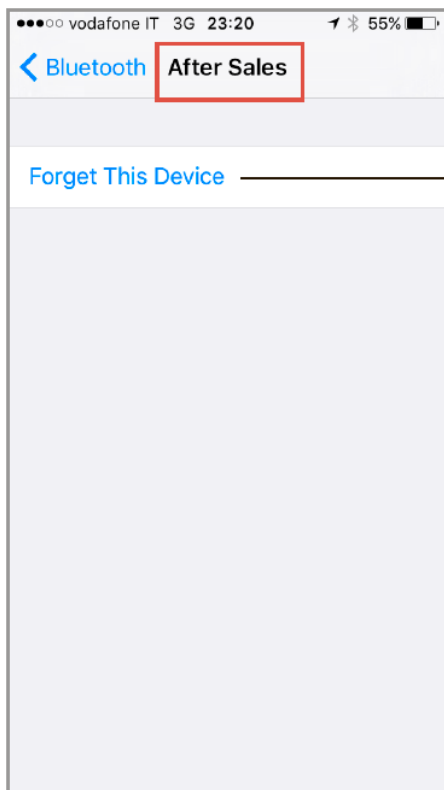


2. Войдите в меню Bluetooth.

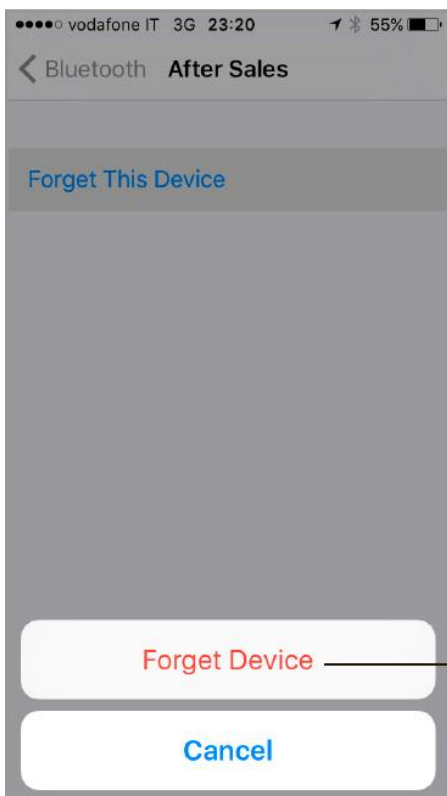


3. Нажмите на значок (i) рядом с обновленным устройством.

Только для телефонов на базе iOS - Удаление устройства из списка Bluetooth

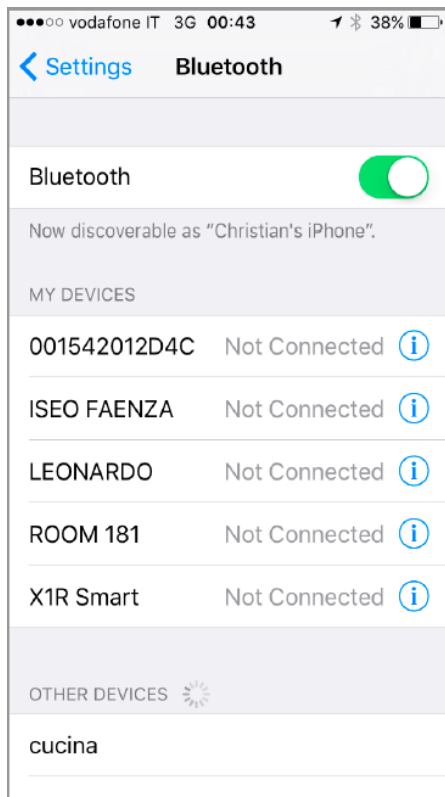


4. Нажмите **Forget this Device** (Удалить из памяти это устройство).

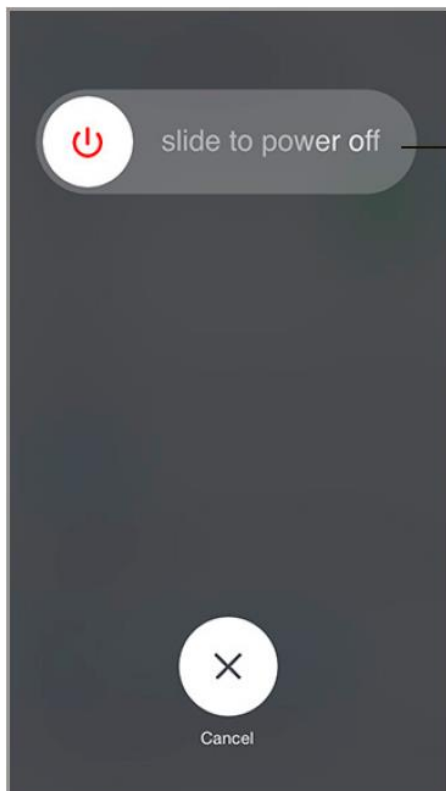


5. Снова нажмите **Forget Device** (Удалить из памяти это устройство), чтобы подтвердить удаление из списка устройств, сопряженных по Bluetooth.

Только для телефонов на базе iOS - Удаление устройства из списка Bluetooth



6. Убедитесь, что устройство действительно удалено из списка.



7. Выключить и включить смартфон.

После перезагрузки проверьте правильность работы

- Войдите в режим *программирования*, чтобы проверить работу приложения *Argo 2.0*.
- Откройте замок, чтобы проверить работу устройства.

Устранение неисправностей

Сообщения об ошибках

Ошибка	Значение	Способ устранения
Download software interrupted (Загрузка программного обеспечения прервана)	Загрузка программного обеспечения с телефона на устройство остановлена из-за внешней причины (большое расстояние, входящие вызовы или сообщения, помехи сигнала Bluetooth).	Устройство еще работает с предыдущей версией программного обеспечения. Перезапустите процедуру обновления с самого начала.
Connection error (Ошибка связи)	Телефон не может установить связь с устройством.	1. Проверьте, было ли устройство удалено из списка устройств, сопряженных по Bluetooth. 2. Закройте приложение. 3. Отключите и снова включите телефон.
	Смартфон отсутствует в памяти устройства доступа.	Сохраните смартфон в памяти с помощью мастер-карты.
User not enabled (Пользователь не активирован)	Телефон не активирован для открывания двери.	Войдите в режим программирования с помощью мастер-карты, чтобы активировать телефон.